

1525 - Monitoramento do absenteísmo em uma Unidade de Radioterapia utilizando Sistema de Gerenciamento Aria

Adelita Noro, Paula de Cezaro, Ana Paula Wunder Fernandes, Vitória Rodrigues Ilha, Yanka Eslabão Garcia, Anali Martegani Ferreira, Aline Marques Acosta, Vânia Teixeira de Andrade, Bibiana Fernandes Trevisan, Mariana Neiva Assunção, Vanessa Belo Reyes, Daniela da Rocha Estácio, Aline Tigre

HOSPITAL DE CLÍNICAS DE PORTO ALEGRE
UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO GRANDE DO SUL

Introdução: O câncer é uma doença com alta incidência no mundo e a radioterapia se mostra um dos principais tratamentos oncológicos. A teleterapia convencional varia, em média, de 20 a 30 aplicações diárias em caráter ambulatorial e em alguns casos com o paciente internado. O absenteísmo é considerado um indicador de qualidade assistencial, pois a ausência do paciente influencia na resposta e prognóstico da doença, além de impactar no gerenciamento das agendas dos aceleradores lineares. Diante disso, torna-se um fator de preocupação entre as equipes. **Objetivo:** O objetivo deste estudo é apresentar uma estratégia capaz de monitorar o absenteísmo através do sistema de gerenciamento Aria. **Método:** A proposta foi idealizada, em um Hospital Universitário de Porto Alegre RS, pela equipe de enfermagem e física médica que percebeu que a ferramenta informatizada poderia ser de grande valia para a realização da busca ativa dos pacientes faltosos. **Relato de Experiência:** Após encontros entre os profissionais da física médica e as enfermeiras radio-oncologistas foi validado o modelo de trabalho. A conferência dos pacientes e as informações ficam disponíveis diretamente no sistema de gerenciamento de tratamento dos pacientes vinculado ao equipamento, otimizando tempo, melhorando a segurança dos dados e reduzindo a chance de erros de digitação e troca de informações. Os itens listados foram: suspensão pela equipe médica, piora clínica, problema social, sem comunicação ou óbito. A informação passou a ser compartilhada com toda a equipe multidisciplinar da unidade, excluindo por completo um formulário existente no google forms. O projeto iniciou na unidade no mês de abril e pode gerar relatórios, possibilitando que a equipe possa elaborar um plano de ação para modificar o cenário de absenteísmo que sempre foi acompanhado como indicador assistencial pelo hospital. **Considerações Finais:** A dinâmica melhorou a comunicação efetiva entre os colegas e ficou mais eficiente e eficaz na dinâmica de trabalho. A equipe ficou motivada por conseguir esse feito e conseguir deixar o dado mais fácil de ser visualizado. O paciente é orientado no mesmo dia que não comparece para evitar perder o segmento do tratamento. Com isso, o alinhamento das informações e o planejamento tornam-se mais efetivos para a terapêutica proposta aos pacientes.