



**CLINICAL &
BIOMEDICAL
RESEARCH**



REVISTA DO HOSPITAL DE CLÍNICAS DE PORTO ALEGRE E
FACULDADE DE MEDICINA DA UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO GRANDE DO SUL

Volume 43, Supl. - setembro 2023



11 a 15
SET
2023

Semana
CIENTÍFICA
do HCPA

Anais

1559 - APRIMORAMENTO EM GESTÃO: DESENVOLVENDO COMPETÊNCIAS GERENCIAIS NO SERVIÇO DE ENFERMAGEM EM TERAPIA INTENSIVA

Carla Woyciekoski, Tais Hochegger, Karina de Oliveira Azzolin, Graziella Badin Aliti, Wiliam Wegner, Ruy de Almeida Barcellos, Thais dos Santos Donato Schmitz

HOSPITAL DE CLÍNICAS DE PORTO ALEGRE

Introdução: Dentro do contexto das organizações modernas, competências técnicas e comportamentais contribuem para o processo de gestão e responsabilidade individual em relação aos processos de trabalho. A partir da pesquisa de cultura institucional realizada no ano de 2021 no HCPA, observou-se a necessidade de capacitar enfermeiros do Serviço de Enfermagem em Terapia Intensiva (SETI) com o objetivo de aprimorar e desenvolver a liderança destes profissionais. Objetivo: Relatar a experiência da realização de um curso de lideranças organizado para enfermeiros da CTI e proporcionar ferramentas, bem como um espaço de reflexão sobre a liderança no desempenho profissional, considerando as três áreas deste serviço. Metodologia: Trata-se de um relato de experiência da primeira edição do curso de aprimoramento realizado no SETI, entre os meses de agosto e dezembro de 2022. O curso foi organizado pelas lideranças formais do Serviço (chefes de serviço e unidades) com apoio da consultora interna integrante da coordenadoria de gestão de pessoas. As turmas foram organizadas com representantes dos diferentes turnos, com profissionais com diferentes tempos de contrato, a fim de permitir maiores trocas. A carga horária total do curso foi de 18 horas, divididas em 06 encontros (oficinas/workshops). As temáticas trabalhadas foram: desafios e perspectivas do gerenciamento em enfermagem, comunicação corporativa, inteligência emocional e autoconhecimento, liderança em ambientes complexos, fundamentos administrativos institucionais e gestão do cuidado com as implicações na qualidade e segurança. Resultados: Ao total participaram 20 enfermeiros, com 85% de percentual de presença. Após a conclusão, os participantes avaliaram o curso por meio de um formulário. Os pontos positivos apontados foram a pertinência dos temas, qualidade e diversidade dos palestrantes, as trocas e compartilhamentos. As sugestões mais significativas foram incluir exercícios práticos em todos os encontros. Questionou-se sobre a presença das chefias em todos os encontros, e a mesma foi sinalizada como positiva por 75% e indiferente por 25%. Conclusão: Os momentos de realização deste curso foram essenciais para fortalecer o papel da liderança dos enfermeiros, contribuindo para o trabalho em equipe, bem como união do grupo, favorecendo resultados positivos relacionados ao cuidado ao paciente.