

GESTÃO DE SONHOS: RISCOS E OPORTUNIDADES

DUARTE, Erica R. Mallmann ¹
HOEFEL, Heloisa Helena Karnas ²
MORAES, Kátia Bottega ³
SANTOS, Rafael Borges dos ³
NAKAMURA, Tayane A. Silva ³

Hospital de Clínicas de Porto Alegre-Serviço de Enfermagem em Centro Cirúrgico

O Planejamento de Serviços de Enfermagem passa por iniciativas pessoais de Enfermeiros. No entanto, as instituições nas últimas décadas têm se desenvolvido na elaboração de seus planejamentos organizacionais. Considerando que o planejamento é essencial, os administradores (ênfatisando neste estudo os enfermeiros) precisam ser capazes de superar as barreiras que impedem para que os planejamentos tenham sucesso. Segundo Marquis & Huston (2005) um dos pontos a ser incluídos no processo de planejamento e a participação de pessoas e as unidades que podem ser afetadas pela evolução das ações. Este estudo buscou dar visibilidade aos resultados do Seminário Gestão de Sonhos riscos e oportunidades realizado pelo Serviço de Enfermagem em Centro Cirúrgico (SECC) em agosto de 2005. Na atividade participaram 59% dos funcionários sendo que 17% eram Enfermeiros e 83% eram Técnicos e Auxiliares de Enfermagem. O evento tinha como um dos objetivos buscar saber em que hospital gostariam de trabalhar e como poderiam contribuir para isso. Para análise foi utilizada a Análise de Conteúdo de Bardin (1995). Dos questionários recolhidos foram analisadas 860 citações. Das escritas foram obtidas as seguintes categorias: 1º Estímulo e Benefícios com a frequência de 139 vezes; 2º Integração com chefia, citada 134 vezes; 3º Integração com colegas da unidade, citada 130 vezes; 4º Humanização na relação entre colegas, citada 106 vezes; 5º Estímulo à capacitação, citada 65 vezes; 6º Reconhecimento da instituição, citada 60 vezes; 7º Humanização no atendimento ao paciente, citada 53 vezes; 8º Infra-estrutura, citada 49 vezes; 9º Humanização nas decisões institucionais, citada 35 vezes; 10º Integração com a administração do hospital, citada 26 vezes; 11º Reconhecimento dos colegas, citada 25 vezes; 12º Integração com outras unidades, citada 19 vezes e 13º Sentimentos, citada 19 vezes. Essas informações e sua respectiva análise foram utilizadas na elaboração do Planejamento Estratégico do Grupo de Enfermagem e Serviço de Enfermagem em Centro Cirúrgico para o período de 2005 a 2008, com isso pode elaborar-se um planejamento adequado às necessidades da Instituição, do Serviço atendendo as expectativas dos funcionários.

¹ Professora da EEnf/UFRGS, Chefe do Serviço de Enfermagem em Centro Cirúrgico.

² Professora da EEnf/UFRGS, Assistente do Serviço de Enfermagem em Centro Cirúrgico.

³ Acadêmicos da EEnf/UFRGS, Bolsista do Serviço de Enfermagem em Centro Cirúrgico.

COMO CITAR ESTE RESUMO:

DUARTE, E.R.M. et al. Gestão de sonhos: riscos e oportunidades. *In*: FUNCKE, L.B.; MORAES, K.B. ENCONTRO DE ENFERMAGEM EM CENTRO CIRÚRGICO, 12, 21-22 jul 2006, Porto Alegre, RS. Resumos...Porto Alegre, 2006. 1 CD-ROM.