



UNIVERSIDADE  
E COMUNIDADE  
EM CONEXÃO



## X SALÃO EDUFRGS

6 a 10 de novembro

<b>Evento</b>	Salão UFRGS 2023: X SALÃO EDUFRGS
<b>Ano</b>	2023
<b>Local</b>	Campus Centro - UFRGS
<b>Título</b>	Inovação do processo de gestão de contratos de terceirização
<b>Autores</b>	DOUGLAS CESAR DUSAN SCHREIBER

## INOVAÇÃO DO PROCESSO DE GESTÃO DE CONTRATOS DE TERCEIRIZAÇÃO

Trata-se de um estudo de caso que visa analisar a gestão de contratos de serviços terceirizados da Universidade Federal do Rio Grande do Sul (UFRGS) sob a ótica da inovação. Serão descritos os processos vigentes, prospectando alternativas de inserir maior performance ao órgão pesquisado. Sob a lógica da otimização de recursos como ferramenta para melhor atender a sociedade, cabe aos servidores agirem com criatividade e empreendedorismo, a fim de que o aparato estatal disponível, a despeito de qualquer escassez, seja eficientemente utilizado, expandindo a capacidade de atendimento à sociedade e maximizando os resultados dos serviços públicos prestados. O objetivo desta pesquisa é identificar quais competências e oportunidades são mais favoráveis a aperfeiçoamentos inovativos no processo sendo estudado. Os resultados apontam inovações voltadas a extrair maior produtividade decorrente do esforço público considerando riscos de dispêndios desnecessários e confrontando custos decorrentes dos esforços estatais aos respectivos benefícios intencionados. Contextualizou-se a adoção da terceirização no serviço público, a relação do contrato social com a pesquisa realizada, e por fim é demonstrado o resultado do arcabouço levantado dentro do objeto de estudo onde foi aplicado. Os resultados encontrados exemplificam a adoção de racionalidade e automação nas atividades analisadas, dentro do contexto público, através da aplicação de conhecimento pontualmente absorvido.

**Palavras-chave:** Serviços terceirizados; Inovação no setor público; Inovação de processos.