



UNIVERSIDADE
E COMUNIDADE
EM CONEXÃO



X SALÃO EDUFRGS

6 a 10 de novembro

Evento	Salão UFRGS 2023: X SALÃO EDUFRGS
Ano	2023
Local	Campus Centro - UFRGS
Título	Ajuda Moodle
Autores	SILVIA DE OLIVEIRA KIST LAURA WUNSCH EVA PRISCILA VIEIRA DANN RODRIGO FORESTA WOLFFENBÜTTEL TANIA RODRIGUES DA CRUZ

Ajuda Moodle

O Ajuda Moodle é um catálogo online desenvolvido em 2019 pela equipe acadêmica da SEAD, a partir das demandas recebidas no serviço de suporte pedagógico, para apoiar o usuário quanto às dificuldades encontradas na utilização da plataforma. Em 2022 foi realizada uma análise sobre os conteúdos mais visitados no Ajuda Moodle, as dúvidas recorrentes no suporte e as diferentes tecnologias/layouts para organização de catálogos. A partir dessa análise, em 2023 foi implementada e disponibilizada uma nova versão do website, com atualização da plataforma tecnológica para o wordpress, reorganização da interface de navegação e inclusão de conteúdos. O Ajuda Moodle está organizado a partir de: 1) Dúvidas, onde são elencadas categorias e subcategorias, visando responder às principais questões sobre o Moodle; e 2) Tutoriais, onde podem ser encontrados materiais de apoio em formato de vídeo e em PDF. A atualização trouxe melhorias significativas, incluindo a Interface mais intuitiva, reorganizada com menus suspensos e colapsáveis, tornando-o mais acessível para os usuários, facilitando a localização dos conteúdos mais procurados. Foram incluídos itens, como: a Barra de Progresso de Conclusão, o Plugin de Presença, o H5P e conteúdos sobre as interações do Moodle com os sistemas acadêmicos. O novo website foi projetado para ser responsivo a dispositivos móveis, garantindo que os usuários possam acessar informações e suporte de forma conveniente, independentemente do dispositivo que estiverem usando. O Ajuda Moodle pode ser acessado pela URL <https://www.ufrgs.br/ajudamoodle/>, ou diretamente pelo Moodle UFRGS, bem como pelo catálogo da Central do Aluno TUA UFRGS. No geral, a nova versão do Ajuda Moodle visa melhorar a experiência dos usuários do Moodle UFRGS, fornecendo suporte imediato e mais efetivo às principais dúvidas e uma interface mais amigável e responsiva.

Palavras-chave: Catálogo de ajuda, Moodle, plataformas digitais