

DADOS INFORMATIZADOS SOBRE ASSISTÊNCIA FARMACÊUTICA NA ATENÇÃO PRIMÁRIA

Denise BUENO*¹; Cristiane de ANDRADE²; Fernanda BRUXEL³; Mauro L. G. VELLEDA⁴

*Coordenador da Ação de Extensão; ¹Docente FAR2/FACFAR/UFRGS; ²Acadêmicos FACFAR/UFRGS

Foi selecionado para o trabalho o grupo de usuários da farmácia da UBS HCPA-Sta. Cecília, cadastrados para recebimento periódico de medicamentos, que corresponde aproximadamente a um terço de todas as prescrições acolhidas na Farmácia da unidade. A farmácia desta unidade atende adicionalmente usuários de outras regiões da cidade que a ela recorrem procurando medicamentos em falta nas suas regiões de origem. Estes atendimentos são, por isso, originados de uma população flutuante que não mantém constância ou vínculo permanente com a unidade, mas que acontece ao longo dos meses e tem se mostrado crescente a cada mês por isso demanda tempo da equipe de trabalho da farmácia necessitando a mesma qualidade no atendimento e atenção, segundo os princípios do SUS5. A construção do sistema proposto passou por diferentes fases, a saber: Primeira fase: Análise das rotinas e necessidades da farmácia no que se refere ao atendimento aos usuários. Segunda fase: Construção do modelo utilizando ferramentas disponíveis nas estações de trabalho da farmácia (hardware e software). Terceira fase: Atualização do sistema, onde se agregou usuários que vincularam-se ao programa após o início da construção do sistema e alterações de tratamento de usuários antigos. Quarta fase: Análise do fluxo de usuários e atendentes no espaço operacional da farmácia e tomada de outras providências operacionais. Quinta fase: Testes realizados no atendimento direto aos usuários do programa onde se avaliou o desempenho do sistema proposto.

UNITERMOS: ASSISTÊNCIA FARMACÊUTICA; INFORMATIZAÇÃO; USO RACIONAL DO MEDICAMENTO; ATENÇÃO PRIMÁRIA