

ANAIS DO



IV Congresso de Sistemas LEAN

Editores

Guilherme Luz Tortorella
Giuliano Almeida Marodin
Tarcísio Abreu Saurin

Porto Alegre, RS, Brasil
23 e 24 de maio de 2014

C749a Congresso de Sistemas LEAN (4. : 2014 : Porto Alegre, RS)
Anais do ... / 4º Congresso Sistemas LEAN; editores Guilherme Luz
Tortorella, Giuliano Almeida Marodin, Tarcísio Abreu Saurin. -- Porto Alegre :
UFRGS/PPGEP, 2014.

Modo de acesso: < <http://www.ufrgs.br/congressolean/artigos-cases/anais>>

ISBN 978-85-66106-17-6

1. Sistemas LEAN – Eventos. 2. Produção enxuta – Eventos. I. Tortorella,
Guilherme Luz, editor. II. Marodin, Giuliano Almeida, editor. III. Saurin, Tarcísio
Abreu, editor. IV. Universidade Federal do Rio Grande do Sul. Escola de
Engenharia. Programa de Pós-Graduação em Engenharia de Produção. V. Título.

CDU 658.5(063)



Congresso de Sistemas LEAN

Avaliação de práticas de produção enxuta em células de manufatura no setor automotivo

Larissa de S. Pedrosa Fritzen (UFRGS) – larissa_pedrosa@hotmail.com

Tarcisio Abreu Saurin (UFRGS) - saurin@ufrgs.br

Resumo

O conceito de produção enxuta é muito difundido e aplicado por empresas de vários setores, especialmente no setor automotivo. O uso de células de manufatura é uma das principais práticas adotadas no contexto dos sistemas de produção enxuta. Este artigo tem como objetivo identificar oportunidade de melhoria em um método de avaliação do uso de práticas enxutas em células de manufatura. Com base para identificar tais oportunidades, o método foi aplicado em uma célula de manufatura de uma empresa automotiva que necessita melhorar seu sistema produtivo para a entrada de novos produtos e suportar o aumento da sua demanda produtiva.

Palavras-chave: Células de manufatura. Produção enxuta. Medição de desempenho.

Abstract:

The concept of lean production is widespread and applied by companies in various industries, especially in the automotive sector. The use of manufacturing cells is one of the main practices in the context of lean production systems. This article aims to identify opportunities for improvement in a method of evaluating the use of lean practices in manufacturing cells. Basis to identify such opportunities, the method was applied to a manufacturing cell of an automotive company that needs to improve its production system for the entry of new products and support the increase of its production demand.

Keywords: manufacturing cells. Lean production. Performance measurement.

1 Introdução

O setor automotivo caracteriza-se por uma grande competitividade o que exige suprir a demanda com qualidade, eficiência e menor custo, em contextos de frequentes mudanças na estrutura das empresas. (CANGUE et al., 2004). Diante desse cenário, o setor automotivo pode se beneficiar do uso de Sistemas de Produção Enxuta (SPE)¹⁸, originalmente criado pela

¹⁸ O SPE tem como uma das suas práticas a organização em células de manufatura, que apresentam benefícios como flexibilidade de *mix*, baixo tempo de *set up*, melhor qualidade. (PARK; HAN, 2002). Além disso, outro ponto forte da célula de manufatura é que ela requer postos de trabalho com cargas de trabalho balanceadas e baixo estoque em processo, o que acaba



Toyota. O princípio básico dos SPE é produzir mais com menor utilização de recursos, como energia e mão de obra. (WOMACK et al., 1998).

Este artigo tem como objetivo identificar oportunidade de melhorias em um método de avaliação das práticas de PE em CM, proposto por Saurin et al. (2011). Tal método foi escolhido por trazer uma visão abrangente das práticas de PE, contemplando àquelas ligadas aos recursos humanos, ao planejamento e controle da produção e as tecnologias de processo. Além disso, o método induz à análise dos relacionamentos entre as práticas, permitindo identificar como melhorias em uma prática impactam em outras. O método de Saurin et al. (2011), até o momento não foi encontrado na literatura em outra aplicação publicada por outros que não sejam os idealizadores do mesmo. Em termos práticos, o trabalho justifica-se, pois a empresa onde o método foi aplicado identificou a necessidade de melhorar o desempenho da célula avaliada, visto que um novo produto deve entrar em produção aumentando a sua demanda. Outro ponto importante é que esta célula, financeiramente, é muito importante para a empresa e, por isso, a entrada de um novo produto requer estudos externos, como o proposto neste artigo; evitando que o reprojeto tenha os mesmos problemas atuais.

2-Referencial Teórico

2.1 Células de manufatura no Sistema de Produção Enxuta

A produção enxuta teve sua origem no setor automobilístico e, posteriormente, foi aplicada em outros setores. É um sistema em que a produção obedece à demanda solicitada. Em contraponto aos sistemas tradicionais de produção, nos quais se produz com base em programas que não necessariamente refletem os deveres reais de cada operação. (SHARMA et al., 2008).

revelando rapidamente suas ineficiências. (WILKES, 2000). Os aspectos citados acima também são importantes de acordo com os princípios da PE.

Wilkes (2000) destaca que a implantação de células de manufatura exige um grande comprometimento de toda a companhia, o que pode exigir mudanças culturais. Fleury (1993) e Wilkes (2000) citam como exemplos dessas mudanças, como a delegação de autonomia e responsabilidade aos níveis operacionais, em termos de controle da qualidade, desenvolvimento de projetos de melhorias, e operação de múltiplas máquinas.



A produção enxuta abrange uma variedade de práticas que incluem, principalmente, sistema de qualidade, trabalho em equipe e células de manufatura em um sistema integrado (SHAH; WARD, 2003). Segundo Riani (2006), é necessária a aplicação das ferramentas para obter os resultados do sistema enxutos. A célula de manufatura¹⁹ é uma das ferramentas que contribuem com os objetivos da PE.

2.2 Método de avaliação de práticas de PE usado neste estudo

O método de Saurin et al. (2011) permite avaliar a utilização de práticas de PE em células de manufatura, mostrando pontos fortes e fracos e identificando oportunidade de melhorias com base na análise das interfaces entre práticas de produção enxuta.

O método citado também permite avaliar se os atributos de uma CM existem, quais sejam: tecnologia de grupo, atributo organizacional e conexões de tempo, espaço e informação.

As dezoito práticas de produção enxuta incluídas no método são classificadas em três categorias: Recursos Humanos, Planejamento e Controle da Produção e Tecnologia de Processo. Cada prática possui uma série de atributos, os quais são avaliados com base em fontes de evidências definidas pelo método. Os quadros 1, 2 e 3 apresentam todas as práticas e seus respectivos atributos.

Quadro 1 – Atributos de práticas de produção enxuta no subsistema de recursos humanos.

Práticas	Atributos
1. Trabalho em equipe e	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> O líder de equipe auxilia os operadores em atividades de melhoria e solução de problemas.

¹⁹ Células de manufatura são agrupamentos de postos de trabalho que possuem uma sequência de etapas de processo, tendo pouco ou nenhum estoque entre as etapas (CONTADOR, 1995) e fabricando produtos da mesma família. Com a implementação das células, verifica-se uma redução do tempo gasto em transferências entre os postos de trabalho, do tempo de preparação das máquinas, da quantidade de ferramentas utilizadas, do tamanho dos lotes e do tempo total de fabricação. (RIBEIRO; MEGUELATI, 2002). O sistema de produção organizado em células torna-se mais simples e eficiente, apresentando respostas rápidas e qualificadas para as inúmeras demandas de mercado. (CONCEIÇÃO, 2005).

Hyer e Brown (1999) salientam a importância das conexões de tempo, espaço e informação entre os postos de trabalho que compõem as células de manufatura. Os autores definem as conexões como: (a) o tempo de espera e transferência entre operações sequenciadas deve ser minimizado; (b) o espaço entre as operações realizadas deve ser pequeno; (c) as pessoas responsáveis pela CM devem ter acesso às informações necessárias para o trabalho realizado na CM.



liderança (TWL)	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> O líder de equipe substitui os operadores no caso de ausências. <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> Os operadores são avaliados pelo desempenho do trabalho da equipe como um todo.
2. Melhoria Contínua (CI)	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> Os operadores são treinados em métodos de solução de problemas, incluindo a ênfase em buscar as causas raízes. <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> Há grupos de operadores que se dedicam a atividades de melhoria contínua, se reunindo periodicamente. <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> Os grupos de melhoria contínua são coordenados por operadores ou líderes.
3. Multifuncionalidade e prática de rodízio. (MCT)	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> Todos os operadores são capacitados a realizar todas as operações da célula. <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> Há um controle da capacitação dos operadores em realizar as operações da célula (ex: matriz de habilidades). <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> O rodízio entre postos e operações é realizado de modo diário.
4. Autonomia dos Operadores. (WAU)	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> Os operadores têm autonomia para identificação e controle de variações. <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> Os operadores e o líder têm autonomia para parar a linha de produção em caso de anormalidades. <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> Há dispositivos visuais para solicitar auxílio imediato do líder e ou de áreas de apoio (por exemplo: manutenção, <i>pré-setup</i> , engenharia ou qualidade).
5. Padronização do trabalho. (STW)	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> Há um ou mais formulários de padronização das operações. <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> O (s) formulário(s) está visível aos operadores e ao líder. <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> O (s) formulário (s) descreve as informações de: <i>takt time</i> , tempo de ciclo, separação de tempo homem e tempo máquina, seqüência de produção, estoque padrão, desenho do arranjo físico e movimentação dos operadores. <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> O (s) formulário (s) é atualizado regularmente de acordo com as melhorias realizadas nas operações. <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> O (s) formulário (s) é utilizado para verifica se as operações estão



	ocorrendo de acordo com os padrões estipulados.
6. Organização do local de trabalho. (WHK)	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> A célula está organizada (tem apenas os objetos necessários), ordenada (localização clara de cada objeto) e limpa (sem poeira, óleo ou outro tipo de sujeira). <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> Há um programa 5S com auditorias regulares <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> Os resultados das auditorias estão publicados junto à célula.

Fonte: Saurin et al. (2011).

Quadro 2 – Atributos de práticas de produção enxuta no subsistema de planejamento e controle da produção.

Práticas	Atributos
7. Produção Puxada. (PULL)	<p>Há limites para os estoques em processo, componentes e produto acabado da célula. Tais limites são identificados por meio de dispositivos visuais segundo a lógica de linha <i>FIFO</i> ou <i>kanban</i>.</p> <p><input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> O atributo anterior existe para todos os produtos, sejam eles comprados ou fabricados.</p> <p><input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> A alimentação de componentes da célula é realizada com regularidade e por funcionários dedicados a essa atividade (não pelos próprios operadores da célula).</p>
8. Nivelamento de Produção. (SPR)	<p><input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> Todos os modelos de produtos demandados ao longo do mês são produzidos todos os dias.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Consumo de matérias primas ocorre em constantes volumes entre os processos.
9. Troca rápida de ferramentas. (QST)	<p><input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> A célula não apresenta tempos de <i>setup</i> (por exemplo, na fabricação de apenas um modelo de produto).</p> <p><input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> Caso haja <i>setup</i>, as respectivas atividades são padronizadas, havendo diferenciação entre atividades internas e externas.</p>
10. Manutenção produtiva total. (TPM)	<p><input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> Os operadores realizam a manutenção preventiva básica e rotineira (limpeza, lubrificação, ajustes, troca de componentes simples, pequenos reparos e verificações e inspeções visuais) de forma padronizada em todos os equipamentos.</p> <p><input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> Existe um programa de manutenção planejada preventiva ou</p>



	<p>preditiva em todos os equipamentos.</p>
<p>11. Indicadores enxutos para a medição de desempenho. (LME)</p>	<p><input type="checkbox"/><input type="checkbox"/>A célula utiliza indicadores que refletem a adoção de princípios da produção enxuta, tais como: tempo de atravessamento (<i>lead time</i>), <i>FTT</i> ou índice que leve em consideração retrabalho e refugo, o estoque planejado versus real e a eficiência do processo (ex: <i>OEE</i>, no caso de possuir operações não manuais).</p>
<p>12. Gestão visual do controle de produção. (VPC)</p>	<p><input type="checkbox"/><input type="checkbox"/>Há um quadro de controle de produção (manual ou automatizado) visível aos operadores da célula, indicando a programação de produção por períodos de horas ou turnos.</p> <p><input type="checkbox"/><input type="checkbox"/>As seguintes informações de controle de produção estão no quadro: planejado; realizado; saldo pendente; motivos de não atendimento; ações corretivas</p>

Fonte: Saurin et al. (2011).

Quadro 3 – Atributos de práticas de produção enxuta no subsistema de tecnologia de processo.

Práticas	Atributos
<p>13. Gestão visual do controle de qualidade. (VQC)</p>	<p><input type="checkbox"/><input type="checkbox"/>Há quadros de gestão visual do controle da qualidade (manuais ou automatizados) visíveis aos operadores da célula.</p> <p><input type="checkbox"/><input type="checkbox"/>Os quadros apresentam os índices de qualidade causa raízes para os defeitos encontrados e respectivos planos de ação.</p>
<p>14. Automação de equipamentos. (EQA)</p>	<p><input type="checkbox"/><input type="checkbox"/>Há uma separação entre o tempo homem e o tempo máquina, de modo que as máquinas desenvolvam, ao menos parcialmente, operações que dispensam monitoramento ou ação do operador. Todos os equipamentos possuem dispositivos <i>poka-yokes</i> para detectar anormalidades (erros ou defeitos), os quais paralisam a produção e sinalizam sua ocorrência de forma sonora ou visual.</p>
<p>15. Fluxo unitário. (ONE)</p>	<p><input type="checkbox"/><input type="checkbox"/>As peças são produzidas e transportadas de modo unitário entre operações, sendo que em cada operação se realiza apenas o que é exigido pela etapa posterior.</p>



16. Visibilidade e troca de informações. (VIS)	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> Há visibilidade de todos os operadores em relação a todas as operações (operadores e equipamentos) e materiais (em fluxo ou em estoque) alocados na própria célula. <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> Todos os operadores podem se comunicar verbalmente em tom de voz normal.
17. Tamanho e forma do arranjo físico. (LSS)	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> As dimensões da célula e o arranjo físico permitem que todos os operadores (no mínimo dois) troquem materiais entre si, sendo exigido para isso um deslocamento de até um metro de distância. <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> Caso tenha apenas um operador, o arranjo físico permite que a célula opere com mais de um operador e obedece ao atributo anterior.
18. Organização em fluxo dominante. (ODF)	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> Todos os produtos que são produzidos na célula passam pelos mesmos processos seguindo o mesmo fluxo de produção.

Fonte: Saurin et al. (2011).

Tendo em vista orientar a coleta de dados, Saurin et al. (2011) desenvolveram formulários com 30 questões, distribuídas em quatro seções:

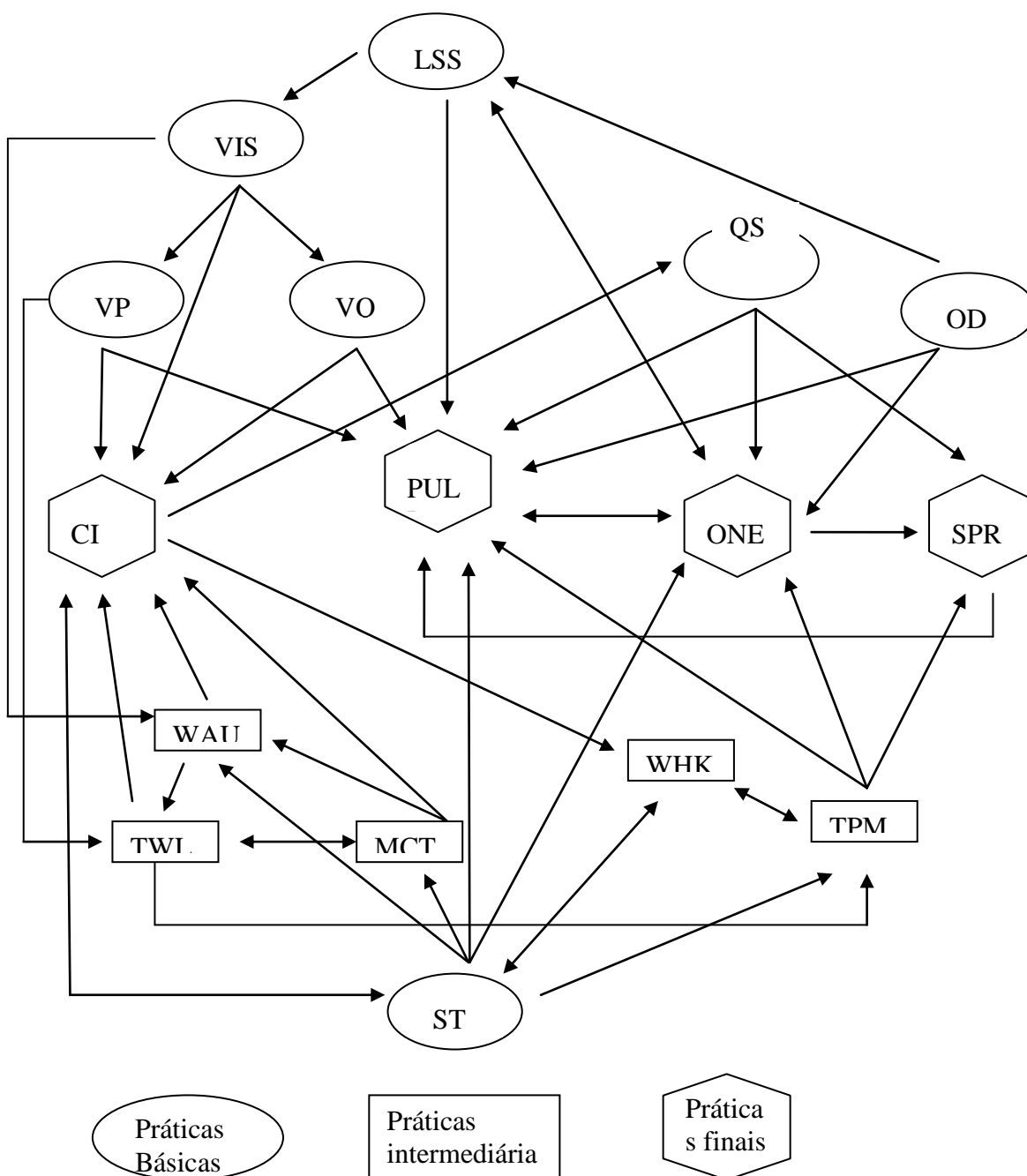
- a) A primeira parte se refere à empresa, buscando informações sobre o porte, segmento que atua e seus produtos;
- b) A segunda aborda as características da célula, como o número de colaboradores, os equipamentos e produtos;
- c) A terceira trata das conexões entre espaço, tempo e informações;
- d) Já a quarta trata da construção da matriz de produto e processo, avaliando o uso de tecnologia de grupo.

A figura 1 apresenta o modelo de relacionamento entre as práticas de PE, não contendo somente as práticas automação de equipamentos (EQA) e indicadores enxutos para a medição de desempenho (LME), visto que essas práticas não apresentaram relações fortes de dependência com as demais. Com base na figura 1, pode-se observar que as práticas são



classificadas como: básicas, intermediárias e finais. Os autores definem que (a) práticas básicas apoiam outras práticas pelo menos duas vezes mais do que dependem de outras práticas; (b) práticas intermediárias dependem tanto de outras práticas como outras práticas dependem delas; (c) práticas finais dependem das outras práticas pelo menos o dobro do que elas suportam outras práticas.

Figura 1 – Modelo de relacionamento das práticas de produção enxuta.



Fonte: Saurin et al. (2011).



3 Método de pesquisa

O planejamento deste estudo foi dividido da seguinte forma: a) revisão da bibliografia acerca de CM e SPE; b) escolha do método de avaliação do uso de PE em CM e melhoria do mesmo; c) escolha da empresa e da célula para aplicar o método; d) organização da aplicação do método de avaliação da célula. Após o planejamento, ocorreu a etapa de aplicação do método de avaliação da célula, em que foi definido o planejamento da aplicação das avaliações da existência dos atributos de CM, do uso das práticas de PE e dos relacionamentos entre as práticas.

3.1 Melhorias no método Saurin

Antes de aplicar o método de Saurin et al. (2011), foram identificadas oportunidades de aperfeiçoamento no mesmo. Assim, foram incorporados atributos associados à ergonomia e segurança no trabalho, no âmbito da categoria de práticas Recursos Humanos (Quadro 4). De fato, conforme Gary (2003) e Gonçalves Filho et al. (2011), a prevenção de acidentes e doenças ocupacionais deve ser um dos objetivos relevantes de empresas que implementam a PE.

4 Recursos Humanos

Quadro 4 – Atributos de segurança no trabalho e ergonomia propostos como acréscimo ao método de Saurin.

Praticas	Atributos	Fontes
7. Segurança e ergonomia. (SE)	<input type="checkbox"/> Auditorias realizadas pelo o time de apoio avaliando as questões de segurança e ergonomia em cada processo na linha de produção <input type="checkbox"/> Há quadros de controles visuais dos controles de segurança e ergonomia. Indicadores proativos, identificando os	<ul style="list-style-type: none">• Garcia (2004) e Gonçalves Filho et al. (2011)• Gary (2003)• Gonçalves Filho et al. (2011)



	<p>problemas antes que eles aconteçam e indicadores corretivos.</p> <p><input type="checkbox"/><input type="checkbox"/> O líder conduz as melhorias contínuas para ergonomia e segurança.</p>	
--	---	--

Fonte: Fritzen (2013).

Como outro aperfeiçoamento de método de Saurin et al. (2011), foram estabelecidas pontuações para os diferentes níveis de atendimento de cada atributo. Assim, o atributo que está plenamente conforme recebe a pontuação 2; o que está parcialmente conforme recebe a pontuação 1; o que não está conforme recebe a pontuação 0 e as práticas que não são aplicáveis ao estudo não recebem pontuação. A pontuação de cada prática é calculada a partir da soma das pontuações de cada atributo, dividida pelo total de pontos possíveis em cada prática.

3.2 Critérios de escolha da empresa e da célula de manufatura

Os critérios levados em consideração para a escolha da empresa estudada foram os seguintes: a) planta automotiva de grande porte, setor no qual teve início a produção enxuta; b) planta que opera segundo a filosofia da produção enxuta e que tenha um método de implementação desta filosofia.

Após a escolha da planta, foi escolhida uma célula. O principal critério de escolha foi o fato de que um novo produto seria introduzido na mesma, criando então, oportunidade para aplicação de uma diretriz de reprojeto de CM proposto como objetivo principal dessa dissertação.

3.3 Aplicação do método de avaliação da célula

No início da avaliação, a CM foi observada pelo analista de processo durante uma semana, com o objetivo de verificar pontos que pudessem comprometer o estudo e avaliar a existência dos atributos da CM. Foi observado seu funcionamento através do trabalho padrão dos operadores e atividades do líder de produção, como o abastecimento das matérias primas. Com as movimentações, verificou-se o *layout* das máquinas e tempos de ciclos de cada



operação. Outro ponto observado foi os quadros de controles de produção, identificando a metodologia adotada para transmitir as informações coletadas na CM.

Para o funcionamento da célula são necessários dois operadores e um líder de produção em cada turno. Desses, somente dois operadores e um líder foram entrevistados como parte da coleta de dados para aplicação do método, uma vez que eles possuem mais de cinco anos de trabalho na célula, possuindo maior conhecimento acerca de suas rotinas. O gerente da produção e o analista de qualidade também foram entrevistados para aplicação do método, tendo em vista que os dois possuem uma visão sistêmica do negócio, além de conhecimento no assunto SPE.

Antes da aplicação dos formulários de avaliação do uso das práticas de PE, verificou-se a importância da realização de uma reunião para explicar aos participantes o objetivo do estudo. Durante o encontro foram apresentadas as tabelas que definem os atributos de recursos humanos, planejamento e controle da produção e tecnologia do processo, além do questionário a ser aplicado (Apêndice A, B, C e D). Foram esclarecidas as diferenças entre o método adotado pela empresa para avaliar a célula e o método usado na pesquisa.

Após a reunião de esclarecimento do método, com duração de uma hora e meia, o questionário foi entregue às pessoas selecionadas. Ao invés do método de Saurin et al. (2011), em que as entrevistas foram feitas no local, os colaboradores levaram o questionário para suas casas, para que tivessem tempo hábil de responder as questões propostas. Essa medida foi tomada também porque a gerência tinha receio de que este trabalho prejudicasse o andamento da produção. Todos entregaram o questionário uma semana após a reunião de esclarecimento.

A engenharia de processo analisou os questionários de uso das práticas de PE dos participantes. Logo após o resultado, foram avaliados relacionamentos entre as práticas de PE. Estas análises tiveram uma duração de dois meses, em que foram apresentadas para o time participante em uma reunião de resultados. Com base nos resultados do estudo, foram discutidas as melhorias identificadas. Todos concordaram com os resultados apresentados, debatendo as questões de maior pontuação.

5 Resultados e discussões

5.1 Características da empresa e da célula estudada



Fundada em 1904 a empresa multinacional é sediada na cidade de Maumee, Ohio, nos Estados Unidos. Atua em 26 países, nos quais emprega 25.000 colaboradores em todas as suas unidades. Há 63 anos no Brasil, a empresa mantém 13 unidades industriais e dois Centros de Serviços Compartilhados, em Gravataí, no Rio Grande do Sul, em Diadema, em Sorocaba, no interior de São Paulo.

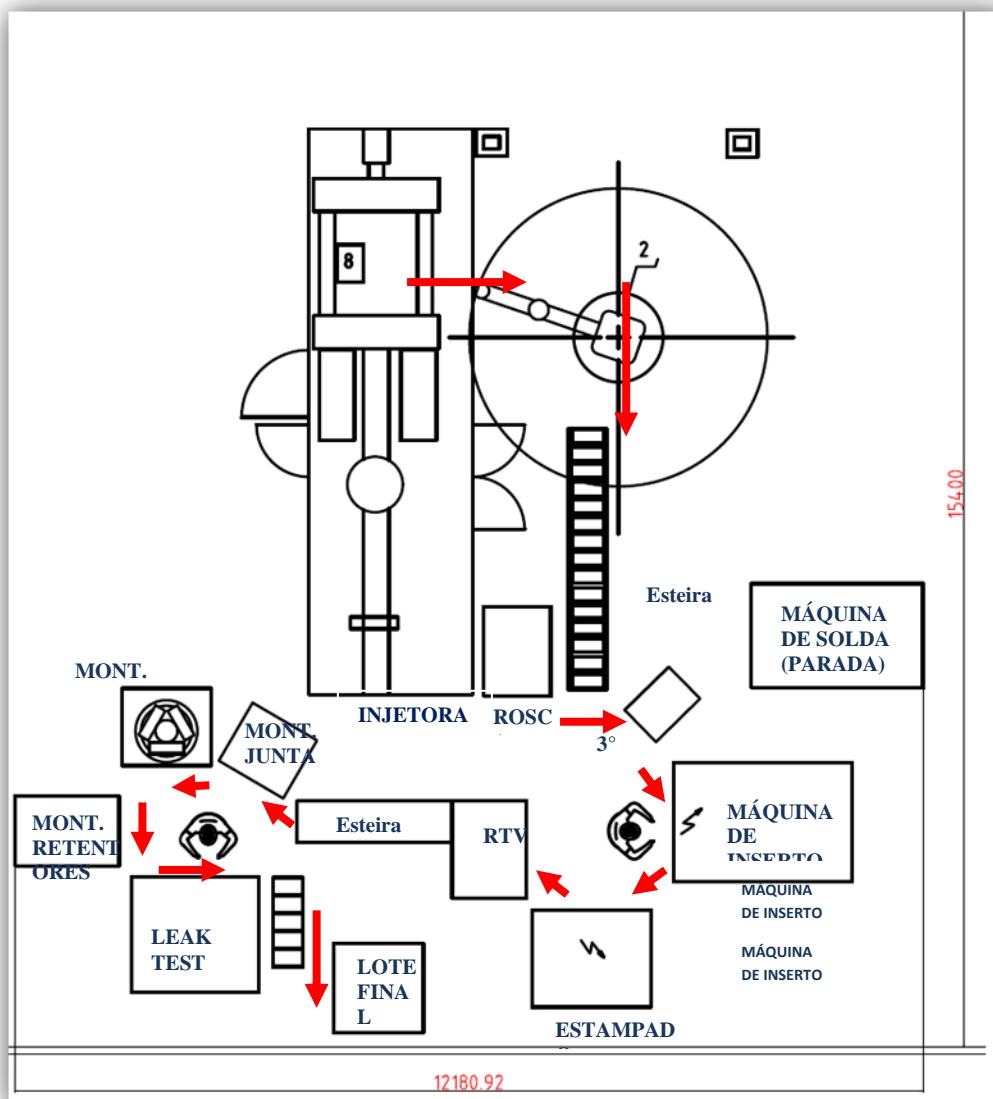
A planta onde está presente a célula em estudo se localiza em Gravataí no estado do Rio Grande do Sul e possui cerca de 200 funcionários diretos, sendo 150 operadores na produção. Atendendo o mercado nacional e internacional, seus principais produtos são módulos de vedação que tem como matéria prima o metal, o plástico e a borracha. O faturamento desta planta representa 7,5% do faturamento da empresa no Brasil, chegando a R\$ 65 milhões em 2011.

Dentro desta planta, foi escolhida a célula mais evoluída em seu sistema de produção. Esta célula produz tampas de válvula em termoplástico, material polimérico que a torna mais leve e econômica para carros de passeio. Nessa célula, práticas de produção enxuta vêm sendo aplicadas há sete anos.

A célula possui dez operações, sendo conduzidas por dois colaboradores e um líder de produção, em cada turno. Conforme a figura 2, a primeira célula funciona com seis operações: injeção de plástico, rosca, montagem de inserto metálico, montagem de estampados e inserção de silicone. Já a segunda célula possui quatro operações: montagem de junta de vedação, parafusos, tampa de óleo e válvula e um teste final de vazamento. A célula opera em dois turnos, fabricando produtos que seguem diretamente para a expedição. A produção diária é de setecentas peças.



Figura 2 – Layout da célula de manufatura em estudo.



Fonte: Fritzen (2013).

Nota: As setas significam o fluxo de materiais.

5.2 Método de avaliação de células de manufatura usado na empresa em estudo

Conforme mencionado, a empresa possui o seu próprio método de avaliação de células de manufatura. Os especialistas do método, que estão alocados na unidade central da empresa, visitam as unidades uma vez por ano para verificar se as práticas de produção enxuta estão sendo bem aplicadas. Com uma periodicidade diária, a eficácia das práticas de PE também é avaliada por meio de indicadores de desempenho, cujos resultados são expostos em um quadro de controle.

Figura 3 – Quadro de controle da CM.



Fonte: Elaborado pela autora.

Os indicadores usados são os seguintes: a entrega, a segurança, a qualidade, a produtividade e a eficiência. Apesar de todos indicadores serem controlados pela manufatura, cada um possui um responsável da área de apoio para monitorar o desempenho.

O indicador de entrega corresponde à área de programação e controle da produção e seu resultado é controlado visualmente através de cores: verde (entrega no prazo), amarelo (entrega no prazo via frete aéreo) e vermelho (não entregou para o cliente). O controle de segurança corresponde à área de segurança do trabalho, controlando os acidentes, incidentes, e a prevenção de acidentes. Tem como meta zero acidente por ano e também é controlado na CM através de cores: verde (não acidentes), amarelo (incidentes) e vermelho (acidentes). Os incidentes ou quase acidente, são todas as ocorrências que se verificam no dia a dia de trabalho, não atingindo as pessoas e não ocasionando danos à propriedade. O acidente é aquele que provoca lesão corporal ou perturbação funcional, que causa a redução permanente ou temporária da capacidade para o trabalho.

O controle de qualidade avalia a sucata e as reclamações de clientes da CM. São controladas em um quadro de controle as reclamações de clientes por dia, em que: verde não possui reclamação e vermelho possui reclamação. A sucata da CM é discutida nas reuniões diárias de produção e tem como meta 0,166% por ano. Os indicadores de produtividade e OEE são controles da produção, em que a produtividade está ligada a eficiência dos processos, tratando da utilização dos recursos para gerar produtos e serviços. Seu cálculo e



feito da seguinte forma: número de peça por hora, dividido pelo tempo disponível para a produção. O OEE é o resultado do produto entre os fatores: disponibilidade, *performance* e qualidade. Conforme o quadro 5, o time de apoio utiliza ferramentas que contribuem no monitoramento dos resultados dos indicadores.

Quadro 5 – Ferramentas que contribuem no monitoramento dos resultados dos indicadores.

Ferramentas	Indicadores				
	Entrega	OEE	Produtividade	Segurança	Qualidade
Downtime (paradas não programadas)	X	x	x		
Past due (indicador de atraso por dia em valor financeiro),	X				
BTS (built to schedule)	X	x	x		
Overtime (hora extra de produção)		x	x		
DTD (dock to dock)		x	x		
FTT (first time through).		x	x		
Assets utilization (utilização de máquina).		x	x		

Fonte: Fritzen (2013).

5.3 Avaliação da existência dos atributos CM

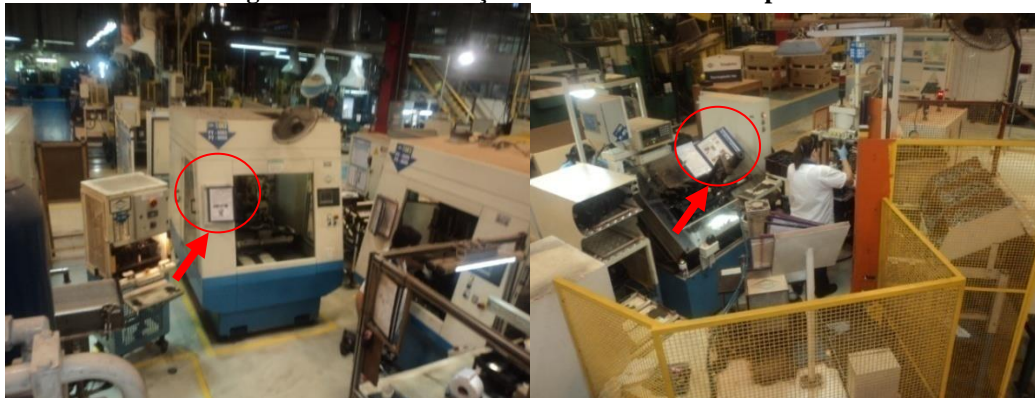
Nesta etapa da pesquisa foi avaliado se a célula aderiu às características de célula de manufatura descritas na seção 2.2 deste artigo. Observou-se que as operações são diferentes e sequenciais, e que é dedicada a uma família de produtos. A CM possui um *layout* compacto, que diminui as caminhadas dos operadores e transferências de materiais. Esse *layout* também contribui para um curto tempo de espera entre uma operação e outra. A célula está separada por um túnel de resfriamento, por motivos de tecnologia de processo. O túnel também ajuda no balanceamento da célula, pois os tempos de ciclos das operações são diferentes.

Em relação às conexões de informação, há documentação em local de fácil acesso e visibilidade, mostrando os procedimentos operacionais padronizados e especificações técnicas



dos produtos. Além disso, a célula também possui quadros com indicadores que mostram os resultados do dia a dia de qualidade, produção e segurança.

Figura 4 – Documentação é de fácil acesso aos operadores.



Fonte: Elaborado pela autora.

A CM possui metas de desempenho que são controladas pelo líder de produção, que também contam com um gerente de produção e supervisor de produção. O líder é o responsável por coordenar os operadores e também dar o suporte técnico imediato, como soluções para problemas de primeiro nível. Junto ao líder, na área de suporte técnico, há um analista de processo que é envolvido em todas as documentações, melhorias e desenvolvimentos. Também há um analista da qualidade que se envolve com as auditorias de qualidade e reclamações de cliente.

5.4 Uso das práticas de PE na célula avaliada

Os quadros 6, 7 e 8 apresentam na terceira coluna, os resultados acerca da existência dos atributos das práticas de PE na célula avaliada e na quarta coluna o resultado da pontuação de cada prática. O quadro 9 apresenta em uma tabela o resumo da pontuação que cada prática obteve, conforme a seção 3.2.

Recursos Humanos

Quadro 6 – Análise dos atributos de produção enxuta no subsistema de recursos humanos da célula de manufatura em estudo.



Práticas	Atributos	Resultados dos atributos verificados na célula	Pontuação das práticas de PE
1. Trabalho em equipe e liderança (TWL)	<p>a) O líder de equipe auxilia os operadores em atividades de melhoria e solução de problemas.</p> <p>b) O líder de equipe substitui os operadores no caso de ausências.</p> <p>c) Os operadores são avaliados pelo desempenho do trabalho da equipe como um todo.</p>	<p>a) O líder é o responsável pelas atividades de melhoria e solução de problemas</p>	<p>a) 1 pt</p> <p>b) 2 pts</p> <p>c) 2 pts</p>
2. Melhoria Contínua (CI)	<p>a) Os operadores são treinados em métodos de solução de problemas, incluindo a ênfase em buscar as causas raízes.</p> <p>b) Há grupos de operadores que se dedicam a atividades de melhoria contínua, se reunindo periodicamente.</p> <p>c) Os grupos de melhoria contínua são coordenados por operadores ou líderes.</p>	<p>a) Os operadores estão desatualizados nos métodos de solução de problemas.</p> <p>b) O líder é responsável por melhoria contínua na linha.</p> <p>c) <input type="checkbox"/> Não possui grupos de melhoria contínua.</p>	<p>a) 1 pt</p> <p>b) 1 pt</p> <p>c) 0 pts</p>
3. Multifuncionalidade e prática de rodízio (MCT)	<p>a) Todos os operadores são capacitados a realizar todas as operações da célula.</p> <p>b) Há um controle da capacitação dos operadores</p>	<p>a) Todos os operadores são treinados em todos os postos, mais falta experiência nas</p>	<p>a) 1 pt</p> <p>b) 2 pts</p> <p>c) 0 pts</p>



	<p>em realizar as operações da célula (ex: matriz de habilidades).</p> <p>c) O rodízio entre postos e operações é realizado de modo diário.</p>	<p>máquinas.</p> <p>c) A linha não possui rodízio entre postos</p>	
4. Autonomia dos Operadores (WAU)	<p>a) Os operadores têm autonomia para identificação e controle de variações.</p> <p>b) Os operadores e o líder têm autonomia para parar a linha de produção em caso de anormalidades.</p> <p>c) Há dispositivos visuais para solicitar auxílio imediato do líder e ou de áreas de apoio (por exemplo: manutenção, <i>pré-setup</i>, engenharia ou qualidade).</p>	<p>b) <input type="checkbox"/> O líder é o único com autonomia para parar a linha de produção em caso de anormalidades.</p> <p>c) <input type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> há dispositivos visuais para solicitar auxílio imediato do líder e das áreas suporte</p>	<p>a) 2 pts</p> <p>b) 1 pt</p> <p>c) 0 pts</p>
5. Padronização do trabalho (STW)	<p><input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> Há um ou mais formulários de padronização das operações.</p> <p>a) O (s) formulário (s) está visível aos operadores e ao líder.</p> <p>b) O (s) formulário (s) descreve as informações de: <i>takt time</i>, tempo de ciclo, separação de tempo homem e tempo máquina, sequência de produção, estoque padrão, desenho do arranjo físico e</p>	<p>c) <input type="checkbox"/> Os formulários necessitam de melhorias na sua atualização</p>	<p>a) 2 pts</p> <p>b) 2 pts</p> <p>c) 1 pt</p> <p>d) 2pts</p>



	<p>movimentação dos operadores.</p> <p>c) O (s) formulário (s) é atualizado regularmente de acordo com as melhorias realizadas nas operações.</p> <p>d) O (s) formulário (s) é utilizado para verifica se as operações estão ocorrendo de acordo com os padrões estipulados.</p>		
6. Organização do local de trabalho (WHK)	<p>a) A célula está organizada (tem apenas os objetos necessários), ordenada (localização clara de cada objeto) e limpa (sem poeira, óleo ou outro tipo de sujeira).</p> <p>b) Há um programa 5S com auditorias regulares</p> <p>c) Os resultados das auditorias estão publicados junto à célula.</p>	<p><input type="checkbox"/><input type="checkbox"/> Neste requisito a célula está com seus procedimentos conforme</p>	<p>a) 2 pts</p> <p>b) 2 pts</p> <p>c) 2 pts</p>
7. Segurança e ergonomia. (SE)	<p>a) Auditorias realizadas pelo o time de apoio avaliando as questões de segurança e ergonomia em cada processo na linha de produção.</p> <p>b) Há quadros de controles visuais dos controles de segurança. Indicadores proativos, identificando os problemas antes que eles</p>	<p>a) <input type="checkbox"/> s operadores indicaram que necessitam melhorias na área de ergonomia, pois sentem dores nos corpos.</p> <p>a) <input type="checkbox"/> célula possui auditorias de ergonomia, mas o</p>	<p>a) 1 pt</p> <p>b) 2 pts</p> <p>c) 2 pts</p>



	aconteça em indicadores corretivos c) O líder conduz as melhorias contínuas para ergonomia e segurança.	trabalho ainda necessita de melhorias.	
--	--	--	--

Fonte: Fritzen (2013).

Planejamento e controle da produção

Quadro 7 – Análise dos atributos de produção enxuta no subsistema planejamento e controle da produção da célula de manufatura em estudo.

Práticas	Atributos	Resultados dos atributos verificados na célula	Pontuação das práticas de PE
8. Produção Puxada (PULL)	a) Há limites para os estoques em processo, componentes e produto acabado da célula. Tais limites são identificados por meio de dispositivos visuais segundo a lógica de linha <i>FIFO</i> ou <i>kanban</i> . b) O atributo anterior existe para todos os produtos, sejam eles comprados ou fabricados. c) A alimentação de componentes da célula é realizada com regularidade e por funcionários dedicados a essa atividade (não pelos próprios operadores da célula).	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> Neste requisito a célula esta com seus procedimentos conforme.	a) 2 pts b) 2 pts c) 2 pts
9. Nivelamento de Produção	a) Todos os modelos de produtos demandados ao longo do mês são produzidos todos os dias. b) Consumo de matérias primas ocorre	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> Neste requisito a célula esta com seus	a) 2pts b) 2pts



(SPR)	em constantes volumes entre os processos.	procedimentos conforme	
10. Troca rápida de ferramentas (QST)	a) A célula não apresenta tempos de <i>setup</i> (por exemplo, na fabricação de apenas um modelo de produto). b) Caso haja <i>setup</i> , as respectivas atividades são padronizadas, havendo diferenciação entre atividades internas e externas.	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> Neste requisito a célula esta com seus procedimentos conforme	a) 2pts
11. Manutenção produtiva total (TPM)	a) Os operadores realizam a manutenção preventiva básica e rotineira (limpeza, lubrificação, ajustes, troca de componentes simples, pequenos reparos e verificações e inspeções visuais) de forma padronizada em todos os equipamentos. b) Existe um programa de manutenção planejada preventiva ou preditiva em todos os equipamentos.	a) <input type="checkbox"/> Alguns equipamentos da área de montagem não possuem manutenção preventiva.	a) 2pts b) 1pt
12. Indicadores enxutos para a medição de desempenho (LME)	a) A célula utiliza indicadores que refletem a adoção de princípios da produção enxuta, tais como: tempo de atravessamento (<i>lead time</i>), <i>FTT</i> ou índice que leve em consideração retrabalho e refugo, o estoque planejado versus real e a eficiência do processo (ex: <i>OEE</i> , no caso de possuir operações não manuais).	a) <input type="checkbox"/> Não possui indicadores de lead time e estoque planejado versus real	a) 1pt



13. Gestão visual do controle de produção (VPC)	<p>a) Há um quadro de controle de produção (manual ou automatizado) visível aos operadores da célula, indicando a programação de produção por períodos de horas ou turnos.</p> <p>b) As seguintes informações de controle de produção estão no quadro: planejado; realizado; saldo pendente; motivos de não atendimento; ações corretivas.</p>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> Neste requisito a célula esta com seus procedimentos conforme.	<p>a) 2pts</p> <p>b) 2pts</p>
---	--	--	-------------------------------

Fonte: Fritzen (2013).

Tecnologia de processo

Quadro 8 – Análise dos atributos de produção enxuta no subsistema tecnologia de processo da célula de manufatura em estudo.

Práticas	Atributos	Resultados dos atributos verificados na célula	Pontuação das práticas de PE
14. Gestão visual do controle de qualidade (VQC)	<p>a) Há quadros de gestão visual do controle da qualidade (manuais ou automatizados) visíveis aos operadores da célula.</p> <p>b) Os quadros apresentam os índices de qualidade causa raízes para os defeitos encontrados e respectivos planos de ação.</p>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> Neste requisito a célula esta com seus procedimentos conforme.	<p>a) 2pts</p> <p>b) 2pts</p>
15. Automação de equipamentos	<p>a) Há uma separação entre o tempo homem e o tempo máquina, de modo que as máquinas desenvolvam, ao menos parcialmente, operações que</p>	<p>a) <input type="checkbox"/> Nem todos os processos possuem poka-yokes.</p>	<p>a) 1pt</p>



(EQA)	dispensam monitoramento ou ação do operador. Todos os equipamentos possuem dispositivos <i>poka-yokes</i> para detectar anormalidades (erros ou defeitos), os quais paralisam a produção e sinalizam sua ocorrência de forma sonora ou visual.		
16. Fluxo unitário (ONE)	a) As peças são produzidas e transportadas de modo unitário entre operações, sendo que em cada operação se realiza apenas o que é exigido pela etapa posterior.	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> Neste requisito a célula esta com seus procedimentos conforme.	a) 2pts
17. Visibilidade e troca de informações. (VIS)	a) Há visibilidade de todos os operadores em relação a todas as operações (operadores e equipamentos) e materiais (em fluxo ou em estoque) alocados na própria célula. b) Todos os operadores podem se comunicar verbalmente em tom de voz normal.	a) Os operadores não possuem uma boa visibilidade da célula b) Os operadores não se comunicam em tom de voz normal	a) 1pt b) 0pts
18. Tamanho e forma do arranjo físico. (LSS)	a) As dimensões da célula e o arranjo físico permitem que todos os operadores (no mínimo dois) troquem materiais entre si, sendo exigido para isso um deslocamento de até um metro de distância. b) Caso tenha apenas um operador, o arranjo físico permite que a célula	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> Neste requisito a célula esta com seus procedimentos conforme.	a) 2pts b) 2pts



	opere com mais de um operador e obedece ao atributo anterior.		
19. Organização em fluxo dominante (ODF)	a) Todos os produtos que são produzidos na célula passam pelos mesmos processos seguindo o mesmo fluxo de produção.	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> Neste requisito a célula esta com seus procedimentos conforme.	a) 2pts

Fonte: Fritzen (2013).

Quadro 9 – Tabela de pontuação das praticas de PE de acordo média aritmética dos atributos (a, b, c, d).

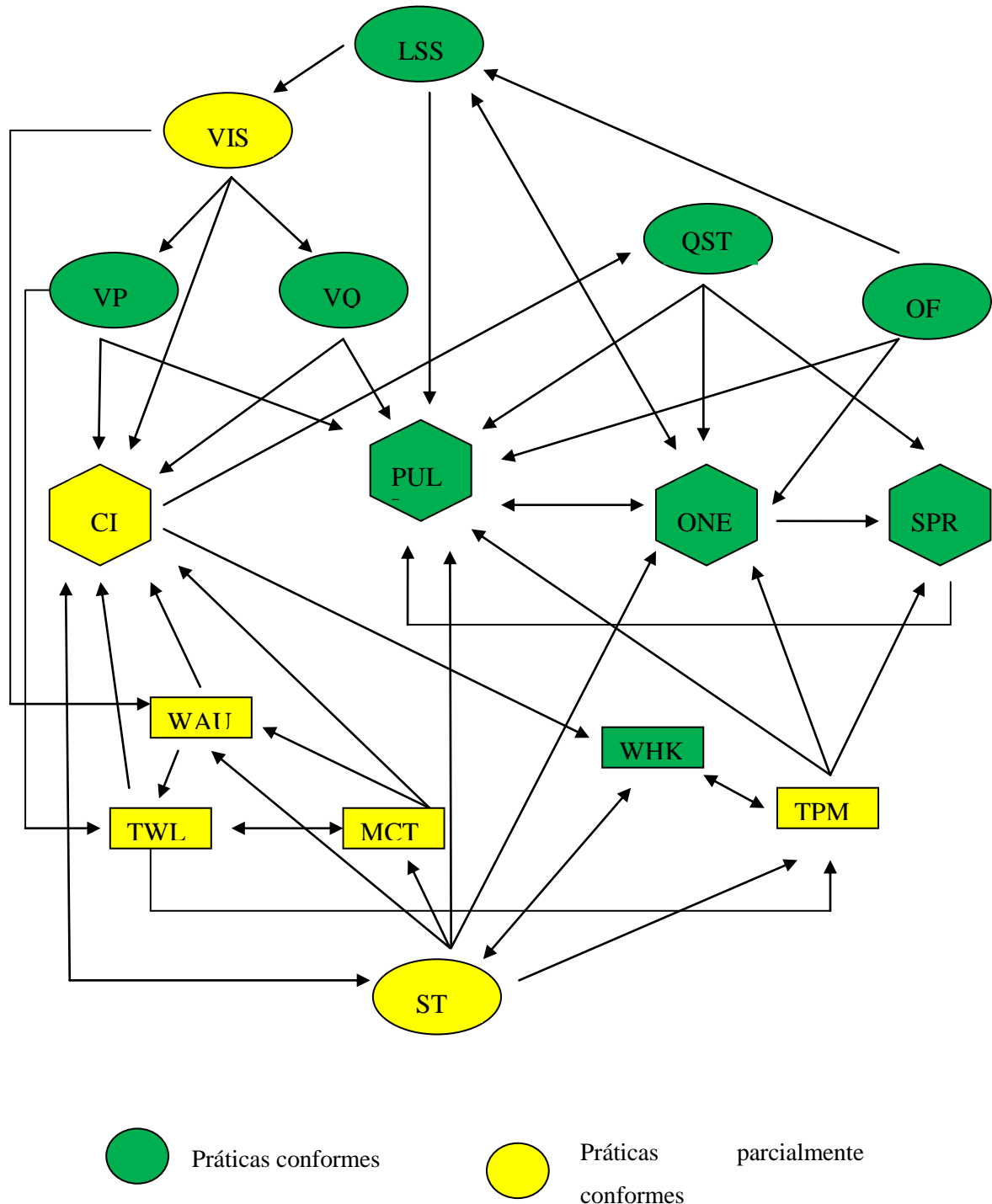
Pontuação dos atributos					
	A	B	C	D	Total
17.Visibilidade e troca de informação (VIS)	1	0	-	-	0,5
2.Melhoria contínua (CI)	1	1	0	-	0,66
3.Multifuncionalidade e prática de rodízio (MCT)	1	2	0	-	1,0
4.Autonomia dos operadores (WAU)	2	1	0	-	1,0
12.Indicadores enxutos para a medição de desempenho (LME)	1	-	-	-	1,0
15.Automação de equipamentos (EQA)	1	-	-	-	1,0
11.Manutenção produtiva total (TPM)	2	1	-	-	1,5
1.Trabalho em equipe liderança (TWL)	1	2	2	-	1,6
7.Segurança e ergonomia (SE)	1	2	2	-	1,6
5.Padronização do trabalho (STW)	2	2	1	2	1,7
6.Organização do local de trabalho (WHK)	2	2	2	-	2,0
8.Produção puxada (PULL)	2	2	2	-	2,0
9.Nivelamento de produção (SPR)	2	2	-	-	2,0
10.Troca rápida de ferramentas (QST)	2	-	-	-	2,0
13.Gestão visual do controle de produção (VPC)	2	2	-	-	2,0
14.Gestão visual do controle de qualidade (VQC)	2	2	-	-	2,0
16.Fluxo unitário (ONE)	2	-	-	-	2,0
18.Tamanho e forma do arranjo físico (LSS)	2	2	-	-	2,0
19.Organização em fluxo dominante (ODF)	2	-	-	-	2,0

Fonte: Fritzen (2012).



Conforme podemos verificar no quadro 9 a célula apresentou nove práticas de produção enxuta que são utilizadas completamente (WHK, ONE, QST, VQC, VPC, PULL, SPR, ODF, LSS) representando 47% do total. Dez práticas que são usadas parcialmente (VIS, CI, MCT, WAU, TWL, STW, LME, EQA, SE, TPM).

Figura 5 – Resultado do modelo de relacionamento das práticas de produção enxuta.





Fonte: Saurin et al. (2011).

Conforme a figura 5 as práticas VIS, CI, MCT, WAU, TWL, STW e TPM foram consideradas como parciais, por alguns pontos não estarem de acordo com o estudo.

Em relação à prática VIS, dois atributos foram considerados parciais. O primeiro porque os operadores não possuem uma boa visibilidade da CM e o segundo porque os operadores não se comunicam verbalmente em tom de voz normal. O primeiro atributo pode impactar diretamente nos resultados das práticas VPC e VQC que são consideradas práticas conforme; pois mesmos que os quadros de controles de produção e qualidade tenham uma gestão visual e sejam visíveis aos operadores, os quadros só podem ser vistos na entrada da célula. O segundo atributo se interliga com as práticas WAU, TWL, STW, MCT e CI, em que a MCT depende diretamente das outras para um bom resultado.

A prática MCT não possui rodízio entre postos devido a problemas de qualidade. Segundo a gerência da empresa, isto acontece por que os operadores que estão fixos nos postos de trabalho conhecem muito bem as operações, e por isso têm receio de que a implementação aumente o índice não qualidade. O primeiro ponto que deveria ser tratado é a documentação desatualizada da prática STW, pois as informações corretas fazem com que os operadores não tenham dúvidas nos postos de trabalho.

Outro ponto para solucionar os problemas de qualidade, é que os problemas deveriam ser tratados através de um grupo de melhoria contínua, que é um atributo da prática CI, e que não deveria ter somente um responsável, conforme o resultado da prática TWL. Outra solução para os problemas de qualidade poderia ser a implementação do atributo de solicitação imediata para auxílio da prática WAU, em que a mesma ajudaria na comunicação interna da CM, visto que na prática VIS foi detectado que os operadores não se comunicam verbalmente em tom de voz normal devido ao ruído de ar comprimido das inúmeras máquinas de injeção de borracha.

As práticas VIS, TWL, STW, CI, MCT, WAU citadas acima necessitam umas das outras para solucionar as questões que não estão de acordo. Como visto, a prática MCT só será conforme se os problemas de qualidade forem solucionados através das práticas VIS, TWL, STW, CI e WAU.



Outra prática que não está conforme é a TPM, por não possuir manutenção preventiva em todos os equipamentos. A TPM também pode causar problemas de qualidade que prejudicam a prática MCT. Além desta, outra prática como WHK, que é considerada conforme, pode ter resultados não desejados visto que a falta de manutenção dos equipamentos pode gerar vazamentos de óleo, prejudicando limpeza da célula.

5.5 Resultados dos indicadores da célula de manufatura

Os resultados dos indicadores de qualidade: entrega, segurança, produtividade e eficiência foram analisados durante seis meses antes da entrada do novo produto da CM, tendo como objetivo comparar os resultados. A tabela 1 mostra o resultado da média dos seis meses analisados.

Tabela 1 – Tabela de resultados dos indicadores da célula de manufatura.

Indicadores	Resultados	Metas
Entrega	100%	100%
Segurança	0%	0%
Qualidade	1.8%	2%
Produtividade	90%	91%
Eficiência	93%	89%

Fonte: Fritzen (2013).

Os resultados dos indicadores de entrega e segurança mostraram-se satisfatórios para a empresa, atingindo as metas de 100% de entrega e de nenhum acidente na área de segurança. Comparado com os resultados do estudo da tabela 1, os atributos de planejamento e controle da produção e de segurança estão com a pontuação máxima nos seus requisitos, confirmando os resultados dos indicadores apresentados pela empresa.

Em relação ao indicador da qualidade, verificou-se que o seu índice estava dentro do especificado pela a empresa, que tem como meta 2% de sucata. Mesmo tendo bons resultados, este índice vem aumentando nos últimos anos. Esse aumento da sucata era oriundo de uma falta de manutenção preventiva em alguns equipamentos de montagem. De fato, na avaliação



do uso da PE, apenas parte dos atributos da prática TPM era atendida, em função da falta de manutenção preventiva.

Tabela 2 – Tabela de resultados do mês dos indicadores de OEE e Produtividade da célula de manufatura.

Monthly Performance Summary																																	
KPI / Information	Shift	Day																														MTD	
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30		31
OEE (%)	MM 401	1	98%	93%		80%	96%	94%	86%	91%			87%	93%	88%	83%	93%			89%	90%	95%	93%	87%			91%	95%	98%	95%	46%	91%	89%
		2																															
		3	79%	99%		86%	91%	95%	98%	95%			91%	98%	86%	99%	97%			91%	85%	98%	97%	93%			84%	76%	83%	94%	95%	92%	91%
		Avg	90%	96%		85%	95%	96%	95%	94%			92%	104%	90%	93%	96%			90%	90%	96%	96%	92%			88%	90%	93%	95%	79%	93%	93%
Productivity (%)	MM 401	1	98%	93%		80%	96%	94%	86%	91%			87%	93%	88%	83%	93%			89%	90%	95%	93%	87%			91%	95%	98%	95%	46%	91%	89%
		2																															
		3	79%	99%		86%	91%	95%	98%	95%			91%	98%	86%	99%	97%			91%	85%	98%	97%	93%			84%	76%	83%	94%	95%	92%	91%
		Avg	88%	96%		83%	94%	95%	92%	93%			89%	96%	87%	91%	95%			90%	88%	96%	95%	90%			88%	86%	91%	94%	71%	91%	90%

Fonte: Fritzen (2013).

O resultado do indicador de eficiência encontra-se em 93 %, e o indicador de produtividade em 90%. Conforme a tabela 2 analisou-se que, mesmo com as metas de 89% e 91%, estes dois indicadores apresentaram várias paradas devido a problemas de processo e máquinas, chegando a 40 horas mensais.

Mesmo a empresa utilizando práticas de produção enxuta há anos, os resultados mostraram a importância do estudo de Saurin et al. (2011) para a CM. Com o estudo, identificou-se que todas as horas paradas ocorreram por não atendimento imediato da CM, sendo necessárias paradas maiores posteriores para atender a qualidade de produto. Um dos resultados do estudo mostrou que esta ineficiência do não atendimento da linha, prejudica o seu andamento sendo necessários dispositivos visuais, como o *andon*. A falta da ferramenta *andon* era de conhecimento da empresa e foi detectada nas auditorias, mas não se sabia o impacto causado pela ausência da mesma, pois os resultados mensais foram sempre acima da meta.

6 Conclusões



O presente trabalho apresentou uma avaliação do uso de práticas de produção enxuta de uma célula de manufatura, a qual seria reprojeta em função da introdução de um novo produto. A CM em análise era a mais importante para empresa financeiramente e, por isso, uma avaliação externa se fazia necessária para evitar que o reprojeto tenha as mesmas falhas da CM atual.

Os participantes da aplicação deste método foram os operadores, chefes de produção, analistas de processo e de qualidade, que viram as principais diferenças entre os métodos de Saurin et al. (2011) e o método da empresa.

Ao analisar o método de Saurin et al. (2011) e o da empresa, chegou-se a conclusão de que era necessário incluir os itens: segurança do trabalho e ergonomia. Outra modificação incluída no trabalho foi uma tabela de pontuação das práticas de PE, gerando graus de importância dos atributos para o reprojeto da CM.

Após a aplicação, percebeu-se que algumas práticas da PE não eram usadas: Trabalho em equipe e liderança (TWL), Padronização do trabalho (STW), Melhoria contínua (CI), multifuncionalidade e práticas de rodízio (MCT), autonomia dos operadores (WAU) e visibilidade e troca de informações (VIS), Segurança e ergonomia (SE) e Automação de equipamentos (EQA). Estas práticas devem ser o foco das melhorias durante o processo de reprojeto.

Na análise geral do trabalho, podemos considerar que 47% das práticas de produção enxuta avaliadas no trabalho de Saurin et al. (2011), estão atingindo a pontuação máxima, deixando algumas melhorias a serem executadas para que esta célula seja considerada enxuta.

REFERÊNCIAS

CANGÜE, F.; GODEFROID, L.; SILVA, E. **Análise atual do setor automobilístico nacional.** *Revista Científica Symposium*. v. 2, n. 1, 2004.

CONCEIÇÃO, S. **Otimização do fluxo de materiais através da manufatura celular.** *Prod.*, São Paulo, v. 15, n. 2, may/aug. 2005.



CONTADOR, J. **Células de manufatura**. São Paulo: Departamento de engenharia de produção UNESP, 1995.

FLEURY, A. **Cultura da qualidade e mudança organizacional**. *Revista de administração*, v. 33, n. 2, p. 26-34, 1993.

GARCIA, C. **Planejamento da auditoria de saúde e segurança no trabalho – OHSAS 18001**. In: SIMPEP, 11., 2004, Bauru. *Anais...* Bauru: [s.n.], 2004

GARY, L. **Developing and implementing and ergonomic audit for manufacturing**. *MSQA Program*, n. 28, jul. 2003.

GONÇALVES FILHO, A.; ANDRADE, J.; MARINHO, M. **Culture e safety management: the proposal of a model**. *Gestão de Produção*, São Carlos, v. 18, n. 1, p. 205-220, 2011.

HYER, N.; BROWN, K. A. **The discipline of real cells**. *Journal of operations Management*, v. 17, p. 557-574, 1999.

PARK, K. S.; HAN, S. W. **Performance obstacles in cellular manufacturing implementation - empirical investigation**. *Human factors and ergonomics in manufacturing*. [S.l.]: [s.n.], 2002.

RIANI, A. **Estudo de caso: o lean manufacturing aplicado na Becton Dickinson**. Engenharia de produção. Juiz de Fora: UFJF, 2006.

RIBEIRO, J.; MEGUELATI, S. **Organização de um sistema de produção em células de fabricação**. *Gestão da Produção*, São Carlos, v. 9, n. 1, 2002.

SAURIN, T.; MARODIN, G.; RIBEIRO, J. **A framework for assessing the use of lean production practices in manufacturing cells**. *International journal of production research*, v. 49, n.11, p. 3211-3230, 2011.

SHARMA, B. P.; PATTANAIK, L. N. **Implementing lean manufacturing with cellular layout: a case study**. India: Department of Production Engineering, Birla Institute of Technology, 2008.



SHAH, R.; WARD, P. T. **Lean manufacturing: context, practice bundles, and a performance.** *Journal of Operations Management*, v. 21, n. 2, 2003.

WILKES N.. **Strength in agility.** *Professional engineering*, v. 13, p. 34-35, 2000.

WOMACK, J. P.; JONES, D. T. **A mentalidade enxuta nas empresas.** Rio de Janeiro: Campus, 1998.



APÊNDICE A – FORMULÁRIO “I”: CARACTERIZAÇÃO DA EMPRESA E DA CÉLULA

FORMULÁRIO “I” – CARACTERIZAÇÃO DA EMPRESA E DA CÉLULA:

1. Caracterização da empresa:

- 1.1 Qual o faturamento anual aproximado da empresa?
- 1.2 Qual é o total de funcionários na empresa?
- 1.3 Qual é o número de operadores na fábrica?
- 1.4 Quais são os principais produtos da empresa?
- 1.5 Quais são os principais clientes da empresa?
- 1.6 Quais são os principais mercados em que a empresa atua?
- 1.7 Qual o setor produtivo em que a empresa se enquadra?
- 1.8 A empresa possui um esforço ou um incentivo de utilização da Produção Enxuta? Se a resposta for sim, como está organizado?
- 1.9 Qual foi o ano de início das atividades voltadas à Produção Enxuta?
- 1.10 Como a empresa buscou se capacitar em Produção Enxuta?
- 1.11 Na sua opinião, em uma escala de 0 a 10 (sendo 10 o maior grau, e 0 o menor), Qual o grau de utilização da Produção Enxuta na empresa?

2. Caracterização da célula

- 2.1 Quais os números máximo e mínimo de operadores com que a célula opera?
- 2.2 Qual o número de operadores que a célula terá no momento da aplicação da sistemática?
- 2.3 Quais são os tipos de equipamentos presentes na célula?
- 2.4 Quantos processos (iguais ou diferentes) a célula apresenta?
- 2.5 Quais os produtos produzidos pela célula?
- 2.6 A célula recebe componentes de processos internos da fábrica?
- 2.7 A célula produz para clientes internos da fábrica?
- 2.8 Qual foi o método ou o procedimento utilizado para criar ou escolher os produtos que passariam pela célula?
- 2.9 Há quanto tempo esta célula está em funcionamento?
- 2.10 Qual foi a última alteração no arranjo físico?



2.11 A célula é considerada uma unidade administrativa própria, sendo gerenciada de maneira única, com seus próprios recursos, metas, medidas e responsabilidade de desempenho?

2.12 Em uma escala de 0 a 10 (sendo 10 o maior grau, e 0 o menor), qual o grau de utilização de práticas da Produção Enxuta em que você considera a célula?

4. Índícios dos atributos das conexões de tempo, espaço e informação	SIM	NÃO
Questões 4.1 No arranjo físico, os equipamentos e os operadores estão próximos? Obs: _____		
4.2 Há facilidade de transferência de materiais? Obs: _____ Descrever o motivo que levou à resposta _____		
4.3 Há facilidade de troca de informações e de comunicação entre operadores? Obs: _____ * Descrever o motivo que levou à resposta _____		
4.4 Há facilidade de resolução rápida de problemas entre operadores? Obs: _____ * Descrever o motivo que levou à resposta _____		
4.5 O tempo de transferência e espera entre as operações da célula poder ser considerado como baixo, em relação à distância e ao tempo percorrido? Obs: _____		
4.6 As informações de indicadores, metas, pedidos, procedimentos e disponibilidade de componentes e produtos estão completas, disponíveis e precisas a todos? Obs: _____		



4.7 A localização de todos os recursos (humanos, equipamentos e estoques) permite que a maior parte dos operadores tenha visibilidade da maior parte desses recursos? Obs: _____		
4.8 A célula possui uma forma compacta (ex.: U, L, V, circular...)? Obs: _____		
4.9 Os recursos técnicos (equipamentos) e humanos (operadores) são dedicados exclusivamente à célula? Obs: _____		



APÊNDICE B – FORMULÁRIO “A”: OBSERVAÇÃO DO FUNCIONAMENTO DA CÉLULA

FORMULÁRIO “A” – OBSERVAÇÃO DO FUNCIONAMENTO DA CÉLULA:

Avaliador: _____ Entrevistado: _____

Empresa: _____ Célula: _____ Data: _____

Questões	SIM	NÃO
<p>4.1 Existem dispositivos visuais (<i>andons</i>) que os operadores ou líderes estejam autorizados a utilizar para solicitar auxílio imediato de áreas de apoio (Ex: engenharia, manutenção, qualidade,...)?</p> <p>Obs: _____</p>		
<p>5.1 Existem documentos que padronizem as operações?</p> <p>Obs: _____</p> <p>* Em caso de resposta “sim”, indique quais das informações abaixo o formulário contém:</p> <p><input type="checkbox"/> seqüência das atividades de produção</p> <p><input type="checkbox"/> separação de tempo homem e tempo máquina</p> <p><input type="checkbox"/> tempo de ciclo</p> <p><input type="checkbox"/> <i>takt time</i></p> <p><input type="checkbox"/> estoque padrão</p> <p><input type="checkbox"/> diagrama de trabalho (<i>layout</i> e movimentação de operadores)</p> <p><input type="checkbox"/> os documentos estão à vista dos operadores e do líder em suas operações habituais (não considerar como “à vista” quando os documentos estiverem apenas no computador ou fora do local de trabalho)</p>		
<p>6.1 A célula apresenta um programa 5 S estruturado com as premissas de um local organizado, ordenado, limpo?</p> <p>Obs: _____</p> <p>Em caso de resposta “sim”, indique se o programa possui:</p> <p><input type="checkbox"/> gestão visual focada em local organizado, ordenado e limpo</p>		



<p><input type="checkbox"/> controle (auditorias) freqüente do programa 5S.</p> <p><input type="checkbox"/> controle e resultado de auditorias estão evidenciados no local de trabalho</p>		
<p>7.1 O chão de fábrica recebe ordens de produção enviadas pelo PCP? Obs: _____</p> <p>Em caso de resposta “sim”, indique quais os processos que recebem as ordens de produção:</p> <p><input type="checkbox"/> o processo fornecedor (interno e externo) da célula</p> <p><input type="checkbox"/> a célula</p> <p><input type="checkbox"/> o processo cliente da célula</p> <p>Qual a periodicidade do envio e o horizonte de planejamento contidos nestas ordens de produção: _____</p>		
<p>7.2 Há limites (visuais ou físicos) para o estoque de componentes (comprados e produzidos internamente)? Obs: _____</p> <p>Em caso de resposta “sim”, indique:</p> <p><input type="checkbox"/> apresenta as características de uma linha FIFO (puxada sequenciada) – quantidade máximo de estoque</p> <p><input type="checkbox"/> apresenta as características de um <i>kanban</i> (puxada de reposição) – quantidade mínima e ponto de reposição</p> <p>Qual porcentagem do volume de componentes é gerenciada desta maneira: _____</p>		
<p>7.3 Há limites (visuais ou físicos) para o estoque de produtos acabados? Obs: _____</p> <p>Em caso de resposta “sim”, indique:</p> <p><input type="checkbox"/> apresenta as características de uma linha FIFO (puxada sequenciada) – quantidade máximo de estoque</p> <p><input type="checkbox"/> apresenta as características de um <i>kanban</i> (puxada de reposição) – quantidade mínima e ponto de reposição.</p> <p>Qual porcentagem do volume de componentes é gerenciada desta</p>		



maneira: _____		
7.4 Desenhar o mapa do estado atual, de acordo com a simbologia contida no Anexo A (espaço reservado no final do formulário).		
7.5 A alimentação (ou reposição) de componentes da célula é feita por funcionários dedicado se não pelos próprios operadores da célula? Em caso de resposta “ sim ”, indique: Em que frequência (periodicidade) é realizada esta alimentação de componentes: _____		
12.1 Existe um quadro de controle de produção visível à célula? Obs: _____ Em caso de resposta “ sim ”, indique: Quais das informações abaixo, o quadro de controle de produção contém: () planejado, () realizado, () saldo pendente () motivos do não atendimento O período de tempo utilizado como unidade de medida de controle (ex: um dia, uma hora etc): _____		
12.2 O controle de produção é feito diariamente pelo líder ou supervisor? Obs: _____ Em caso de resposta “ não ”, indique: Como é feito o controle de produção? _____		
13.1 Existe um quadro manual ou automatizado que apresenta o resultado do controle de qualidade dos produtos produzidos? Obs: _____ Em caso de resposta “ sim ”, indique se o quadro apresenta:		



<p>() inspeção em 100% dos produtos produzidos</p> <p>() causas de principais problemas (ex: Pareto, Ishikawa ou histogramas)</p> <p>() planos de ações para os problemas</p> <p>() quadro está visível à célula</p> <p>A inspeção em 100% é realizada através de dispositivos poka-yokes (ou equipamentos) manuais ou automatizados? _____</p>		
<p>14.1 Há uma separação entre o tempo homem e o tempo máquina, de modo que as máquinas desenvolvam, ao menos parcialmente, operações que dispensam monitoramento ou ação do operador?</p> <p>Obs: _____</p>		
<p>14.2 Existem dispositivos incorporados nos equipamentos que detectam anormalidades (Ex.:peças defeituosas, quebra de máquina, etc.)?</p> <p>Obs: _____</p> <p>Em caso de resposta “sim”, indique:</p> <p>Estes dispositivos estão incorporados no processamento dos equipamentos? _____</p> <p>Em quantos equipamentos existem estes dispositivos que param a produção e sinalizam quando ocorrem defeitos de produção? _____</p> <p>Em quantos equipamentos existem estes dispositivos que param a produção e sinalizam prevenindo a ocorrência de defeitos de produção? _____</p>		
<p>15.1 Alguma operação está sendo realizada em fluxo unitário de produtos</p> <p>Obs: _____</p> <p>Em caso de resposta “sim”, indique quantos: _____</p>		
<p>15.2 Algum transporte (dentre operações internas na célula) é feito em fluxo unitário de produtos.</p> <p>Obs: _____</p> <p>Em caso de resposta “sim”, indique quantos: _____</p>		



<p>15.3 Todas as operações realizam apenas o que exigido pela etapa posterior?</p> <p>Obs: _____</p>		
<p>17.1 Desenhar o <i>layout</i> da célula (espaço reservado no final do formulário). Fixar um ponto de acordo com a posição de cada operador na célula. Para o deslocamento de operadores entre postos, indicar o posto do operador no local médio entre os postos nos quais ele se desloca. Relacionar a distância entre os postos no desenho do <i>layout</i>.</p> <p>Obs: _____</p>		
<p>17.2 Todos os operadores possuem visibilidade em relação a todas as operações (operadores e equipamentos) e estoques (componentes, produtos em processo e produtos acabados)?</p> <p>Obs: _____</p> <p>Em caso de resposta “não”, responda: Quantos operadores possuem uma maior visibilidade em relação às operações e os estoques da célula? _____</p>		
<p>17.4 Existe a possibilidade de troca de informações (sonoras) em tom de voz normal entre todos os operadores?</p> <p>Obs: _____</p> <p>Em caso de resposta “não”, indique: Quantos operadores têm uma possibilidade de troca de informações (sonoras) em tom de voz normal? _____</p>		
<p>17.5 Caso tenha apenas um operador, o arranjo físico permite que a célula opere com mais de um operador?</p> <p>Obs: _____</p>		
<p>18.1 Preencher a tabela de possibilidade de troca de materiais contida no final do formulário.</p> <p>Obs: _____</p>		



<p>18.2 Todos os operadores estão localizados a uma distância de até 2 metros de todos os demais operadores?</p> <p>Obs: _____</p> <p>Em caso de resposta “sim”, indique:</p> <p>() existe alguma barreira física que impeça a troca de materiais entre todos os operadores</p>		
---	--	--



APÊNDICE C – FORMULÁRIO “B”: ENTREVISTA COM OPERADOR

FORMULÁRIO “B” – ENTREVISTA COM OPERADOR

Avaliador: _____ Entrevistado: _____

Empresa: _____ Célula: _____ Data: _____

Questões	SIM	NÃO
1.1 O líder ou encarregado substitui ou auxilia em atividades de produção quando necessário? Obs: _____		
1.2 O líder ou encarregado auxilia nas atividades de solução de problemas? Obs: _____		
1.3 A avaliação do trabalho (ex: produtividade, PPR, número de problemas resolvidos,...) é feita de forma individual por operador? Obs: _____		
1.4 A avaliação do trabalho é feita de acordo com o trabalho do time da célula de forma uniforme? Obs: _____		
2.1 Você já foi envolvido em ações de resolução de problemas de produção, qualidade ou manutenção e implantação de melhorias? Obs: _____		
2.2 Você foi treinado para a resolução de problemas e sugestão de melhorias? Obs: _____ * Em caso de resposta “ sim ”, indique: Em que prática ou ferramenta foi baseado este treinamento? _____		
2.3 Existem grupos que contem com a presença de operadores e se reúnam para levantar e implantar melhorias? Obs: _____ * Em caso de resposta “ sim ”, indique:		



Qual a periodicidade em que os grupos se reúnem: _____ Os grupos são coordenados pelos operadores ou líderes: _____		
3.1 Você é treinado para realizar todas as operações da célula? Obs: _____ * Em caso de resposta “ não ”, indique para quantas operações você recebeu treinamento: _____		
3.2 Vocês realizam troca de posto na célula? Obs: _____ * Em caso de resposta “ sim ”, indique a periodicidade das trocas: _____		
4.1 Você é cobrado pela responsabilidade de identificar e controlar variações em relação à qualidade dos produtos? Obs: _____		
4.2 Você ou o seu líder está autorizado a parar a produção quando detectarem algum problema? Obs: _____ * Em caso de resposta “ sim ”, indique quais os problemas que os operadores estão autorizados a parar a produção: _____		
5.1 Existem documentos que padronizem as operações? Obs: _____ Em caso de resposta “ sim ”, indique: () estes documentos são atualizados regularmente de acordo com melhorias realizadas nas operações.		
10.1 Você é responsável pela manutenção preventiva básica e rotineira (limpeza, lubrificação, ajustes, troca de componentes simples pequenos reparos e verificações e inspeções visuais) nos equipamentos? Obs: _____ Em caso de resposta “ sim ”, indique:		



(<input type="checkbox"/>) essas tarefas estão padronizadas em suas atividades Em quantos equipamentos são feitas essas atividades? _____		
--	--	--



APÊNDICE D – FORMULÁRIO “C”: ENTREVISTA COM LÍDER OU SUPERVISOR

FORMULÁRIO “C” – ENTREVISTA COM LÍDER / SUPERVISOR:

Avaliador: _____ Entrevistado: _____

Empresa: _____ Célula: _____ Data: _____

Questões	SIM	NÃO
1.1 O líder ou supervisor substitui ou auxilia em atividades de produção quando necessário? Obs: _____		
1.2 O líder ou supervisor auxilia nas atividades de solução de problemas? Obs: _____		
1.3 A avaliação do trabalho (ex: produtividade, PPR, número de problemas resolvidos, ...) é feita de forma individual por operador? Obs: _____		
1.4 A avaliação do trabalho é feita de acordo com o trabalho da equipe da célula de forma uniforme? Obs: _____		
2.1 Os operadores são envolvidos em ações de solução de problemas de produção, qualidade ou manutenção e implantação de melhorias? Obs: _____		
2.2 Os operadores foram treinados com ferramentas para solução de problemas e sugestão de melhorias? Obs: _____ * Em caso de resposta “ sim ”, indique: Quantos operadores desta célula são treinados: _____ Em que prática ou ferramenta foi baseado este treinamento: _____		
2.3 Existem grupos que contem com a presença de operadores e se reúnem para levantar e implantar melhorias? Obs: _____		



<p>* Em caso de resposta “sim”, indique: Qual a periodicidade em que os grupos se reúnem: _____ Estes grupos são coordenados pelos operadores ou líderes? _____</p>		
<p>3.1 Existem operadores treinados para ocupar todos os postos da célula? Obs: _____ * Em caso de resposta “sim”, indique o número de operadores treinados para ocupar todos os postos: _____</p>		
<p>3.2 Existem operadores treinados para ocupar a maioria dos postos da célula? Obs: _____ * Em caso de resposta “sim”, indique o número de operadores treinados para ocupar a maioria dos postos: _____</p>		
<p>3.3 Existe um controle da capacitação dos operadores em realizar as operações da célula (ex. uma matriz de habilidades)? Obs: _____</p>		
<p>3.4 Existe troca de posto na célula? Obs: _____ * Em caso de resposta “sim”, indique a periodicidade das trocas: _____</p>		
<p>4.1 Os operadores são cobrados pela responsabilidade de identificar e controlar variações em relação à qualidade dos produtos? Obs: _____ * Em caso de resposta “sim”, indique quais as variações que acontecem e com que frequência: _____</p>		
<p>4.2 Os operadores ou líderes estão autorizados a parar a produção quando detectarem algum problema? Obs: _____ * Em caso de resposta “sim”, indique quais os problemas que os operadores estão autorizados a parar a produção: _____</p>		



<p>5.1 Existem documentos que padronizem as operações?</p> <p>Obs: _____</p> <p>Em caso de resposta “sim”, indique se estes documentos:</p> <p>() são atualizados regularmente de acordo com melhorias realizadas nas operações.</p> <p>() são utilizados para verifica se as operações estão sendo ocorrendo de acordo comos padrões estipulados.</p>		
<p>7.1 O processo fornecedor (podendo ser interno ou externo) a célula, recebe uma ordem de produção do PCP ou Compras?</p> <p>Obs: _____</p>		
<p>7.2 A célula recebe uma ordem de produção do PCP?</p> <p>Obs: _____</p>		
<p>7.3 O processo cliente recebe uma ordem de produção do PCP?</p> <p>Obs: _____</p>		
<p>8.1 Quantos modelos, em média, são produzidos na célula em um período de um mês?</p> <p>Obs: _____</p>		
<p>8.2 A produção de cada modelo é distribuída ao longo do mês para que todos os modelos necessários no mês sejam produzidos a cada dia?</p> <p>Obs: _____</p> <p>* Em caso de resposta “não”, indique:</p> <p>Em quanto tempo, em média, são produzidos todos os modelos necessários em um mês: _____</p> <p>Por que os modelos são agrupados: _____</p>		
<p>9.1 O tempo de <i>setup</i> entre produtos é menor que 1 minuto ou não é necessário realizar <i>setup</i> (no caso de haver apenas um produto)?</p> <p>Obs: _____</p>		
<p>9.2 Está mapeada a sequência de atividades de troca de ferramentas (<i>setup</i> e ajustes)?</p>		



<p>Obs: _____</p> <p>* Em caso de resposta “sim”, indique:</p> <p>() o mapeamento possui diferenciação entre internas e externas (incluindo ajustes)</p>		
<p>10.1 Os operadores são responsáveis pela manutenção preventiva básica e rotineira (limpeza, lubrificação, ajustes, troca de componentes simples pequenos reparos e verificações e inspeções visuais) nos equipamentos?</p> <p>Obs: _____</p> <p>* Em caso de resposta “sim”, indique:</p> <p>Em quantos equipamentos são realizadas estas atividades:</p> <p>_____</p> <p>Essas atividades estão padronizadas em suas rotinas de trabalho?</p> <p>_____</p>		
<p>0.2 Existe um programa de manutenção planejada (preventiva ou preditiva) nos equipamentos?</p> <p>Obs: _____</p> <p>* Em caso de resposta “sim”, indique em quantos</p>		
<p>11.1 Vocês utilizam indicadores para medir o tempo de atravessamento (<i>lead-time</i>)?</p> <p>Obs: _____</p> <p>* Em caso de resposta “sim”, indique o resultado para esta célula:</p> <p>_____</p>		
<p>11.2 Vocês utilizam indicadores para medir o estoque planejado versus o real?</p> <p>Obs: _____</p> <p>* Em caso de resposta “sim”, indique o resultado para esta célula:</p> <p>_____</p>		
<p>11.3 Vocês utilizam indicadores para medir a eficiência do processo (<i>OEE</i> - da célula como um todo)?</p>		



<p>Obs: _____</p> <p>*Em caso de resposta “sim”, indique o resultado para esta célula:</p> <p>_____</p>		
<p>11.4 Vocês utilizam indicadores para medir a qualidade na fonte (FTT da célula ou outro indicador para medir o re-trabalho e refugo)?</p> <p>Obs: _____</p> <p>*Em caso de resposta “sim”, indique o resultado para esta célula:</p> <p>_____</p>		
<p>14.1 Existem dispositivos incorporados no processamento dos equipamentos que detectam anormalidades (Ex: peças defeituosas, quebra de máquina, etc.)?</p> <p>Obs: _____</p> <p>* Em caso de resposta “sim”, indique:</p> <p>() são realizadas reuniões periódicas para a sugestão de novos dispositivos</p>		
<p>18.1 Na matriz de produto e processo, todos os modelos de produtos passam pelos mesmos processos, seguindo o mesmo fluxo de produção?</p> <p>Obs: _____</p> <p>* Em caso de resposta “não”, indique apenas quantos produtos passam pelos mesmos processos: _____</p>		