

APOIO INTERPROFISSIONAL À REDE DE SAÚDE NA PANDEMIA DO CORONAVÍRUS

Coordenador: Carmen Lucia Mottin Duro

A pandemia pelo COVID gerou o atendimento incessante aos usuários com sintomas respiratórios na rede da atenção primária à saúde (APS), impondo novas frentes de trabalho para os trabalhadores da saúde. Na APS, houve o incremento de usuários sintomáticos respiratórios graves, que necessitavam ser removidos para nível hospitalar, e também houve o cadastramento de solicitação de idosos acamados, para imunização contra o COVID, o que implicou mais trabalho para equipes desgastadas e com reduzido quantitativo. Assim, a ação de extensão teve o objetivo de realizar ações de apoio às equipes de saúde, desenvolvendo competências colaborativas, relacionais e sócio-emocionais no ambiente de trabalho, aprimorando as ferramentas para interações entre os sujeitos nos serviços de saúde. Contou-se com a equipe extensionista composta por estudantes dos cursos de graduação de fisioterapia, odontologia, serviço social e enfermagem da UFRGS, profissionais da saúde (assistente social, nutricionista, enfermeira da Secretaria Municipal de Saúde) além das docentes do curso de Odontologia, enfermagem e doutoranda em Design da UFRGS. Inicialmente, houve reunião da Coordenação com as Gerentes de Saúde dos Distritos Glória/Cruzeiro/Cristal e Centro, para levantamento das demandas que necessitavam de apoio às equipes de saúde para atingir o objetivo pretendido na ação. A equipe da ação, chamada de "Pausa Interprofissional", reuniu-se semanalmente por 3 horas para discutir, analisar, estudar e elaborar conteúdos relacionados ao desenvolvimento de habilidades relacionais, colaborativas e interprofissionais, e a metodologia a ser utilizada. As oficinas consistiram em roda-de-conversa online com os profissionais das equipes de saúde das 2 unidades de saúde por meio de reuniões sequenciais on-line com uso de metodologias ativas. As oficinas foram realizadas em plataforma on-line, a qual os trabalhadores das unidades se vincularam, nessas reuniões, a cada semana, analisava-se o conteúdo discutido e produzido para aprimoramento e elaboração de novos materiais e discussões acerca das temáticas levantadas pelos profissionais das equipes. A presente extensão foi de grande relevância no contexto de 2021 e 2022, pois deu apoio aos serviços de saúde de Porto Alegre e aos estudantes e residentes da UFRGS em um momento crítico da pandemia, quando os serviços estavam sobrecarregados e necessitando de apoio quanto às competências colaborativas de equipe para lidarem com as dificuldades apresentadas pelas demandas complexas dos serviços em meio à

pandemia. Assim, a presente ação foi bem avaliada pelos profissionais e enquanto Universidade, cumpriu-se o papel em dar suporte e conhecimento frente a um momento crítico que vivemos na saúde do município.