



**REENCONTROS
NOVOS ESPAÇOS
OPORTUNIDADES**

XXXIV SIC Salão Iniciação Científica

26 - 30
SETEMBRO
CAMPUS CENTRO

Evento	Salão UFRGS 2022: SIC - XXXIV SALÃO DE INICIAÇÃO CIENTÍFICA DA UFRGS
Ano	2022
Local	Campus Centro - UFRGS
Título	Identificação de fontes de dados heterogêneas em processos de negócio
Autor	VITOR CAMARGO DE MOURA
Orientador	LUCINÉIA HELOISA THOM

Processos de Negócio estão em constante adaptação. Modificações que ocorrem de forma orgânica são comumente identificadas por Mineração de Processos, utilizando logs de execução. Entretanto, muitos processos não produzem tais logs. Nesse contexto surge o objetivo de pesquisa, qual esta bolsa de iniciação científica está relacionada: Buscar uma alternativa para manutenção de processos de negócios, quando não há logs de execução disponíveis. Para tal, se propõe o uso de fontes de dados heterogêneas para identificar, documentar e corrigir mudanças ao longo do ciclo de vida de um processo. Um elemento que pode levar a essas fontes são os diagramas modelados conforme o Modelo e Notação de Processos de Negócio (em inglês *Business Process Model and Notation* ou BPMN). A pesquisa busca associar mudanças nos processos a grupos compostos pelos elementos presentes nesses diagramas. A contribuição do bolsista é a elaboração de ferramentas para identificação e classificação destes elementos com base nas categorias definidas pela pesquisa. Primeiramente construímos um extrator de elementos. Dado um diagrama extraímos e armazenamos os dados associados a cada um de seus elementos. Após a etapa de construção e extração dos elementos, passamos a classificá-los manualmente. Para tanto, foi construída uma interface que permite ao usuário visualizá-los e classificá-los em cada uma das categorias em escala Likert de um a cinco. Os Diagramas que trabalhamos na pesquisa têm origem tanto acadêmica, quanto de uma empresa real. No momento, uma base de dados inicial já foi classificada e iniciamos um estudo mais aprofundado sobre técnicas de aprendizado de máquina. Nosso objetivo é desenvolver um algoritmo de aprendizado de máquina capaz de, dado um diagrama em BPMN, automaticamente classificar seus elementos em cada uma das categorias definidas pela pesquisa.