



Evento	Salão UFRGS 2022: SIC - XXXIV SALÃO DE INICIAÇÃO CIENTÍFICA DA UFRGS
Ano	2022
Local	Campus Centro - UFRGS
Título	Necessidade dos profissionais na realização do gerenciamento das listas de espera
Autor	KAIHARA FREITAS FURTADO
Orientador	ADRIANA APARECIDA PAZ

Justificativa: A lista de espera de pacientes cirúrgicos e clínicos se mostra um problema de abrangência nacional e gera impactos negativos às instituições de saúde e à sociedade, sobretudo ao paciente que aguarda pelo seu atendimento de saúde. Portanto, este trabalho se mostra relevante por ressaltar as lacunas na capacitação das diversas categorias que atuam na gestão dessas listas, fator que corrobora para a problemática gerada pelas listas. **Objetivo:** Identificar as necessidades dos profissionais na realização do gerenciamento das listas de espera de pacientes eletivos. **Metodologia:** Trata-se de um estudo transversal com abrangência nacional. Na coleta de dados, utilizou-se um instrumento eletrônico com divulgação por meio da *FanPage* do *Facebook*® e *Instagram*® do grupo de pesquisa, visando recrutar profissionais que realizam o gerenciamento de listas de espera, durante um período de 45 dias. Após, os dados foram organizados e procedeu-se a análise pela estatística descritiva. O estudo tem aprovação do Comitê de Ética em Pesquisa (5.103.774). **Resultados:** A amostra final foi composta por 17(77%) participantes de diferentes categorias profissionais (médico, enfermeiro e administrador), e destes 13(76,5%) referem não ter recebido capacitação para o gerenciamento de listas de espera. Além disso, sete participantes apontaram fraquezas, tais como: 4(57,1%) declararam a falta de conhecimento para a execução do gerenciamento, tendo em vista fatores como a dificuldade para praticar a priorização corretamente, a não utilização do sistema de informações em sua completude e a falta de conhecimento sobre o processo de gestão das listas de espera de modo geral. Assim, é notório a necessidade de ações e ferramentas educativas que incluam e capacitem o profissional que gerencia as listas de espera de pacientes eletivos clínico e cirúrgico, visando qualificar o atendimento e manter a equidade entre os usuários em prol da resolutividade em saúde.