



Evento	Salão UFRGS 2022: SIC - XXXIV SALÃO DE INICIAÇÃO CIENTÍFICA DA UFRGS
Ano	2022
Local	Campus Centro - UFRGS
Título	Continuidade do cuidado em idosos na rede de atenção à saúde: percepções dos usuários e profissionais
Autor	AMANDA XAVIER SANSEVERINO
Orientador	MARIA ALICE DIAS DA SILVA LIMA

Justificativa: A continuidade do cuidado associa-se à qualidade da assistência e à integralidade do cuidado, sendo relevante em idosos conforme desenvolvem problemas crônicos de saúde. Trata-se de conceito complexo, pelo seu caráter multidimensional e por ser um aspecto experienciado pelos usuários. Entretanto, faltam instrumentos e estudos que analisem a continuidade de maneira abrangente e a partir das experiências dos usuários. **Objetivo:** Analisar a continuidade do cuidado de usuários idosos com doenças crônicas não-transmissíveis (DCNT) atendidos em serviços da Rede de Atenção à Saúde (RAS). **Metodologia:** Estudo exploratório-descritivo de abordagem qualitativa, realizado em dois distritos sanitários de Porto Alegre/RS, em três etapas. Na primeira, foram realizadas entrevistas com idosos atendidos em diferentes serviços da RAS. Na segunda e terceira etapas, foi utilizada a técnica de Grupo Focal com profissionais e gestores. **Resultados parciais:** Usuários idosos valorizam relações interpessoais terapêuticas e de confiança com um mesmo profissional, e relacionam seu cuidado a exames e retirada de receitas de medicamentos; por esse motivo, valorizam mais o atendimento médico, enquanto o atendimento de enfermagem e de outros profissionais não é percebido como parte do cuidado. Destacaram o acesso espontâneo facilitado, porém a falta de tempo de atendimento e a dificuldade de deslocamento para consultas especializadas são barreiras enfrentadas. Os profissionais e gestores relataram dificuldades relacionadas ao tempo limitado de consulta, aos sistemas de informação não integrados, à falta de recursos humanos frente a demanda de atendimentos e afastamentos durante a pandemia, à sobrecarga de trabalho, à falta de comunicação entre profissionais/serviços, e ao engessamento dos processos de trabalho. Quanto às estratégias para continuidade, destacam-se: fortalecimento da comunicação por meio de integração dos sistemas, registros em prontuário e rounds multiprofissionais, flexibilização de agendas e priorização de atendimentos com equipe de referência, bem como ações de qualificação profissional.