



Evento	Salão UFRGS 2022: FEIRA DE INOVAÇÃO TECNOLÓGICA DA UFRGS - FINOVA
Ano	2022
Local	Campus Centro - UFRGS
Título	Implementação de sistema de gestão da qualidade em laboratórios de instituições de ensino superior
Autor	THALES DO NASCIMENTO
Orientador	CARLA SCHWENGBER TEN CATEN

TÍTULO DO PROJETO: Implementação de Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ) em Laboratórios de Instituições de Ensino Superior (IES)

Aluno: Thales do Nascimento

Orientador: Carla Schwengber Ten Caten

RESUMO DAS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS PELO BOLSISTA

O projeto em questão tem como objetivo geral a criação de uma estrutura focada na gestão da qualidade dos laboratórios de prestação de serviços tecnológicos da Escola de Engenharia da UFRGS. O SGQ foi desenvolvido e descrito conforme os processos relacionados aos requisitos da norma NBR ISO/IEC 17025 e a avaliação de sua viabilidade. Dentre os objetivos específicos das atividades realizadas conforme o cronograma, está o levantamento de custos de implementação do SGQ, a avaliação das dificuldades, impactos e lições aprendidas, participação no controle e na distribuição de documentos e no controle da atualização de documentos externos. A avaliação realizada permitiu concluir que é viável implementar e manter um SGQ centralizado nos laboratórios de ensaio de universidades. Também forneceu subsídios para a otimização da estrutura e apontou demandas a serem atendidas, para permitir a incorporação de novos laboratórios. Em acréscimo, esta estrutura irá auxiliar os laboratórios da Escola de Engenharia a implantar seus SGQ e a obter acreditação na norma ISO/IEC 17025, de forma a agregar qualidade á atividades de pesquisa e extensão, mantendo a padronização e a segurança das informações.