



Evento	Salão UFRGS 2022: IX SALÃO EDUFRGS
Ano	2022
Local	Campus Centro - UFRGS
Título	Melhorias da tramitação das interações acadêmicas na UFRGS: vantagens dos sistemas e processos eletrônicos na tramitação das IA
Autor	GABRIELA GOLDMEIER

Melhorias na tramitação das interações acadêmicas na UFRGS: vantagens dos sistemas e processos eletrônicos.

Resumo: Este relato de experiência visa contribuir para que a comunidade da UFRGS conheça as melhorias proporcionadas, neste campo específico das interações, pela implementação de sistemas de informação e processos eletrônicos. As atividades finalísticas estão circunscritas a ações de ensino, de pesquisa e de extensão, sendo interesse da Universidade realizar Interações Acadêmicas através de convênios, contratos e acordos com entidades públicas e privadas. Diversos setores vêm percebendo a necessidade de agilizar a tramitação dos processos administrativos, das interações acadêmicas que requerem um instrumento legal que que amparem a execução do projeto. Apresentando-se esta situação como uma forte demanda a ser atendida, foi desenvolvido o Sistema de Interações Acadêmicas. Este relato aborda os impactos positivos na tramitação das interações pelo SIA e pelo SEI, as fragilidades que persistem na tramitação complexa e muito peculiar de uma instituição de nível superior. Com a pandemia – COVID-19, os diversos processos físicos, relacionados às interações acadêmicas, precisaram migrar para o sistema eletrônico Esta quase “imposição” veio contribuir para a melhoria e agilidade da tramitação, cumprimento de prazos, procedimentos administrativos complementares e maior transparência. Foi observado sensível redução no tempo de tramitação, melhoria de procedimentos, menor intervalo de tempo, portanto maior agilidade entre as instâncias. Estes sistemas (SIA e SEI) tornam-se um repositório de informações e suporte documental. Estas simples considerações têm por objetivo ressaltar a melhoria na tramitação destes documentos específicos no âmbito da nossa Universidade, possibilitando também uma melhor entrega dos serviços administrativos na gestão universitária. Demonstra a resiliência da nossa instituição e as alternativas utilizadas pelas áreas administrativas e jurídicas na manutenção dos serviços prestados com o durante a pandemia. Portanto, reforça que o formato dos serviços é essencial para a adequada prestação e gestão destes.