



<b>Evento</b>	Salão UFRGS 2022: XVIII SALÃO DE ENSINO DA UFRGS
<b>Ano</b>	2022
<b>Local</b>	Campus Centro - UFRGS
<b>Título</b>	As tentativas de manutenção de vínculos com estudantes por meio de feedback utilizando o Whatsapp
<b>Autor</b>	JULIA WAINSTEIN SOKOLOVSKY
<b>Orientador</b>	RUSSEL TERESINHA DUTRA DA ROSA

**RESUMO:** Este relato é uma síntese do relatório final elaborado sobre a experiência de ensino de Biologia ocorrida durante o Programa de Residência Pedagógica da CAPES, em uma escola estadual situada no bairro Partenon em Porto Alegre – RS durante o ano de 2021. As aulas se enquadravam no modelo de Ensino Remoto Emergencial (ERE), por isso foram desenvolvidas virtualmente. Tem como foco a prática do *feedback* formativo, realizado através do aplicativo WhatsApp, como instrumento de acompanhamento dos estudantes e como parte de um processo de avaliação formativa dos mesmos. Nos resultados são apresentados alguns casos do sucesso dessa interação e da manutenção do vínculo, em diálogos que ocorreram entre abril e outubro do ano em questão. O referencial teórico nos permite uma reflexão acerca da importância desse contato, sobretudo quando a escola atende um público mais vulnerável, com alunos que têm cargas exaustivas de trabalho e que enfrentam as mais diversas complicações pessoais e familiares. O *feedback* é parte da avaliação formativa, pois contribui para a permanência dos estudantes, diminuindo os riscos de evasão. Sendo assim, tal prática seria relevante para todas as áreas de ensino. Além disso, este é um processo que questiona as metodologias que convencionalmente se utilizam para alcançar o conceito de “qualidade da educação”, uma vez que esta expressão parece esvaziada, dada a sobrecarga de demandas sobre os estudantes. Devemos ter especial cuidado com a produção de práticas que reduzam e/ou submetam o trabalho pedagógico (e a noção de qualidade) a uma política de resultados. A qualidade que se pretende ‘total’ atende a demanda do mercado, tecnocrático; a qualidade que se pretende ‘social’ atende a demandas coletivas, democráticas.