



Evento	Salão UFRGS 2022: XVIII SALÃO DE ENSINO DA UFRGS
Ano	2022
Local	Campus Centro - UFRGS
Título	O uso de ferramentas digitais como estratégia de fortalecimento da coletividade
Autor	ELISIANE WOLF DE FRAGA
Orientador	LOIVA MARA DE OLIVEIRA MACHADO

RESUMO: Este resumo visa à socialização de experiências de ensino na graduação, a partir do Estágio Supervisionado Curricular Obrigatório em Serviço Social, exercido em uma entidade de classe – Sindicato dos Trabalhadores Federais da Saúde, Trabalho e Previdência no RS –, por meio do uso de Tecnologias de Informação e Comunicação (TICs) como instrumentos mediadores para a viabilização de maior aproximação da entidade com seus associados/as. Em função da pandemia, o uso de TICs, que já estava em alta, aumentou drasticamente no âmbito do trabalho. A entidade representa trabalhadores/as públicos federais, dentre eles, do INSS, que vêm lidando com a alta demanda do teletrabalho, de maneira que agências de previdência social têm sido fechadas, colocando os serviços quase que integralmente no âmbito virtual. Com isso, algumas dessas ferramentas digitais corroboraram para a maior incidência nos níveis de produtividade e de, conseqüente, adoecimento das e dos trabalhadores, além de fragmentação da categoria e perda/desconstrução de identidade coletiva. Todavia, é importante ressaltar que as TICs foram construídas pela classe trabalhadora e, por assim sê-lo, devem ser utilizadas em seu favor. Nessa direção, através de dinâmicas de ensino-aprendizagem relacionadas ao estágio em Serviço Social, a estudante (na condição de estagiária neste espaço) observou a demanda de maior coletivização pós-avanço do teletrabalho e organizou junto à categoria um projeto de intervenção que gerou um *podcast* com nove (9) episódios abordando temas distintos, os quais estão correlacionados com o tema da saúde das e dos trabalhadores. O objetivo do *podcast* é contribuir para promover a participação e a unidade da luta da categoria, fortalecendo o coletivo e as ações do sindicato. Os episódios têm promovido adesão das/os trabalhadoras/es e têm gerado debates importantes, oportunizando aprofundar pautas de interesse das/os trabalhadoras/es, constituindo-se como uma ferramenta que permite a unidade das categorias profissionais, mesmo em tempos de desagregação.

PALAVRAS-CHAVE: estágio curricular serviço social; podcast; tics;