

## [43239] EDUCAÇÃO E MONITORIZAÇÃO POR TELECONSULTA DE PACIENTES COM DOENÇAS CRÔNICAS NÃO TRANSMISSÍVEIS EM TEMPOS DE PANDEMIA

Autora: Rafaela Linck Davi

Coordenadora: Ana Karina Silva da Rocha Tanaka

**Justificativa:** Devido à alta demanda dos serviços de saúde na pandemia causada pela COVID-19, muitas consultas ambulatoriais foram canceladas. Esse acontecimento fez com que os profissionais e pacientes tivessem que se readaptar para uma nova realidade. A partir dessa adequação surgiram os teleatendimentos para os pacientes com Doenças Crônicas Não Transmissíveis (DCNT). **Objetivos:** Realizar consulta de Enfermagem para pacientes do ambulatório através do teleatendimento sobre as DCNT durante a pandemia do COVID-19. **Metodologia:** Trata-se de uma atividade de teleconsultas via ligação telefônica. Os teleatendimentos ocorreram de agosto a novembro de 2020 e foram retomados em março de 2021 e estão sendo realizados até o presente momento em um Hospital de grande porte em Porto Alegre. Os pacientes atendidos são os que foram acompanhados na agenda EAD do ambulatório, entre o período de 2019 e 2020. As teleconsultas são realizadas nas sextas-feiras no horário da tarde, no entanto adaptou-se o dia e/ou o horário da teleconsulta de acordo com a demanda do paciente. **Resultados:** Até o momento temos 65 pacientes participantes do projeto, 57,8% deles são do sexo feminino e 42,2% do sexo masculino, 51,5% tem idade acima de 60 anos e mais de 50% é residente da cidade de Porto Alegre - RS. E até o momento as demandas trazidas pelos pacientes são: Dificuldades em manter atividade física; Dificuldade em monitorar HGT; Ganho de peso; Dúvidas sobre utilização da insulina; Manejo em episódios de hipoglicemia; Aumento do estresse e ansiedade; Sentimento de agradecimento pelo teleatendimento. **Conclusão:** A consulta de teleatendimento é muito importante neste momento de pandemia, pois se permanece com o vínculo de enfermagem com o paciente, orientando, esclarecendo e encaminhando as dúvidas em relação às DCNT.