

Cuidados à Saúde e Segurança

O paciente e sua família têm papel fundamental



Organizadores:

Ana Luísa Petersen Cogo

Daiane Dal Pai

Guilherme Paim Medeiros

Taiciania Chagas Camacho

Cuidados à Saúde e Segurança

O paciente e sua família têm papel fundamental

Organizadores:

Ana Luísa Petersen Cogo

Daiane Dal Pai

Guilherme Paim Medeiros

Taiciane Chagas Camacho



© dos autores

1.ª edição: 2020

Direitos reservados desta edição:

Universidade Federal do Rio Grande do Sul

Coordenação da Editoração: Cíntia Kulpa e Ely Petry

Capa: Ely Petry

Editoração eletrônica: Jéssica Santos, Tábata Costa e Ely Petry

Ilustrações: Equipe NAPEAD (Milo Cardoso, William Brizola e Paulo Narcizo)

A grafia desta obra foi atualizada conforme o Acordo Ortográfico da Língua Portuguesa, de 1990, que entrou em vigor no Brasil em 1º de janeiro de 2009.

O presente trabalho foi realizado com apoio da Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior - Brasil (CAPES) - Código de Financiamento 001.



DADOS INTERNACIONAIS PARA CATALOGAÇÃO NA PUBLICAÇÃO (CIP)

C966

Cuidados à Saúde e Segurança : o paciente e sua família têm papel fundamental [e-book] / Ana Luísa Petersen Cogo ... [et al.] - Porto Alegre: UFRGS, 2020.

78 p. : il.

Inclui bibliografia

ISBN 978-65-86232-86-8

1. Segurança do Paciente. 2. Educação em Saúde. 3. Qualidade da Assistência à Saúde. I. Cogo, Ana Luísa Petersen. II. Dal Pai, Daiane. III. Medeiros, Guilherme Paim. IV. Camacho, Taiciana Chagas.

CDU 614

CATALOGAÇÃO NA FONTE: AMANDA DE ABREU GULARTE CRB10/2500

PREFÁCIO

Desde os primórdios dos cuidados aos doentes, a preocupação dos cuidadores é não causar danos ao paciente. À medida que o cuidado à saúde profissionalizou-se em diversas áreas, como Enfermagem, Medicina, Odontologia, Psicologia e muitas outras, o dever de não causar danos durante o cuidado passou a fazer parte do juramento e do código de deontologia do profissional.

Assim, os profissionais se esforçam para que o cuidado de seus pacientes seja seguro e de qualidade. O Ministério da Saúde do Brasil também tem essa preocupação e, nesse sentido, criou, em 2013, o Programa Nacional de Segurança do Paciente, de acordo com a recomendação da Organização Mundial da Saúde.

Os riscos que acompanham os cuidados à saúde tendem a aumentar devido às novas tecnologias e aos novos tratamentos e procedimentos, bem como à própria complexidade da situação de saúde dos pacientes. Entretanto, muitos riscos são evitáveis, e é para este ponto que convergem os esforços de profissionais da saúde e de áreas relacionadas e de governos: o que pode ser feito para eliminar os riscos evitáveis. Por exemplo, sabe-se que as mãos podem transportar germes de um local para outro e de uma pessoa para outra. Se um profissional atende vários pacientes em sequência, existe o risco de transmitir os germes, ou seja, esse é um risco à segurança do paciente que pode ser evitado. Da mesma forma, as mãos do paciente, de seus familiares e de visitantes também podem carregar germes de um local para outro e de uma pessoa para outra.

Este livro, preparado com competência pelos autores dos capítulos e pelos organizadores, foi idealizado para informar e orientar o público em geral sobre medidas para evitar danos e, principalmente, sobre o seu envolvimento, a sua contribuição para a segurança e a qualidade dos cuidados à saúde.

Luiza Maria Gerhardt