

Cuidados à Saúde e Segurança

O paciente e sua família têm papel fundamental



Organizadores:

Ana Luísa Petersen Cogo
Daiane Dal Pai
Guilherme Paim Medeiros
Taiciania Chagas Camacho

Cuidados à Saúde e Segurança

O paciente e sua família têm papel fundamental

Organizadores:

Ana Luísa Petersen Cogo

Daiane Dal Pai

Guilherme Paim Medeiros

Taiciana Chagas Camacho



© dos autores
1.ª edição: 2020

Direitos reservados desta edição:
Universidade Federal do Rio Grande do Sul

Coordenação da Editoração: Cíntia Kulpa e Ely Petry
Capa: Ely Petry
Editoração eletrônica: Jéssica Santos, Tábata Costa e Ely Petry
Ilustrações: Equipe NAPEAD (Milo Cardoso, William Brizola e Paulo Narcizo)

A grafia desta obra foi atualizada conforme o Acordo Ortográfico da Língua Portuguesa, de 1990, que entrou em vigor no Brasil em 1º de janeiro de 2009.

O presente trabalho foi realizado com apoio da Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior - Brasil (CAPES) - Código de Financiamento 001.



DADOS INTERNACIONAIS PARA CATALOGAÇÃO NA PUBLICAÇÃO (CIP)

C966

Cuidados à Saúde e Segurança : o paciente e sua família têm papel fundamental [e-book] / Ana Luísa Petersen Cogo ... [et al.] - Porto Alegre: UFRGS, 2020.
78 p. : il.

Inclui bibliografia
ISBN 978-65-86232-86-8

1. Segurança do Paciente. 2. Educação em Saúde. 3. Qualidade da Assistência à Saúde. I. Cogo, Ana Luísa Petersen. II. Dal Pai, Daiane. III. Medeiros, Guilherme Paim. IV. Camacho, Taiciana Chagas.

CDU 614

CATALOGAÇÃO NA FONTE: AMANDA DE ABREU GULARTE CRB10/2500

APRESENTAÇÃO

Ana Luísa Petersen Cogo
Daiane Dal Pai

A necessidade de utilizarmos os serviços de saúde gera expectativas sobre a cura, o alívio da dor, a resolução para um problema antigo ou novo. E, em todos esses casos, há uma busca pela qualidade e pela segurança do atendimento. Contudo, o que ocorre muitas vezes é que, apesar de sermos atendidos por profissionais competentes e atenciosos, falhas e complicações indesejadas podem ocorrer.

A ocorrência dos erros durante a prestação de cuidados em saúde se deve a uma ou mais falhas no processo de atendimento. Os profissionais não querem cometer danos à saúde das pessoas, mas falhas podem acontecer e gerar danos, por isso a preocupação com a

segurança na atenção à saúde está cada vez mais presente, sendo um aspecto de investimento constante nos serviços de saúde e nos cursos de formação de profissionais da saúde.

A Organização Mundial da Saúde e o Ministério da Saúde publicaram uma série de recomendações com o propósito de orientar os serviços de saúde e os profissionais das diferentes especialidades a criar barreiras para garantir a segurança do paciente. Esse é o conteúdo que foi sintetizado neste livro para que você, como paciente ou familiar, possa compreender esse processo e colaborar, observando as orientações e conferindo alguns aspectos da assistência a fim de contribuir para que os profissionais de saúde os realizem de forma adequada.

Este livro em formato eletrônico foi proposto por professoras e estudantes da Escola de Enfermagem da Universidade Federal do Rio Grande do Sul (UFRGS) em uma parceria com a Rede Brasileira de Enfermagem na Segurança do Paciente (REBRAENSP), contando com a autoria de profissionais com experiência no assunto. O propósito deste material é colaborar com a divulgação de ações que visem à segurança na atenção à saúde.