



XXXIII SIC SALÃO INICIAÇÃO CIENTÍFICA

Evento	Salão UFRGS 2021: SIC - XXXIII SALÃO DE INICIAÇÃO CIENTÍFICA DA UFRGS
Ano	2021
Local	Virtual
Título	Uma análise de perfis de clientes que buscam orientação profissional
Autor	PEDRO BASSANETTI SCHMITZ
Orientador	MARCO ANTONIO PEREIRA TEIXEIRA

Uma análise de perfis de clientes que buscam orientação profissional

Autor: Pedro Bassanetti Schmitz

Orientador: Marco A. Teixeira

Universidade Federal do Rio Grande do Sul

RESUMO: As pessoas buscam serviços de orientação profissional quando estão insatisfeitas ou com dúvidas em relação à sua carreira. Além da diversidade de demandas, os orientadores recebem pessoas com diferentes perfis, o que influencia no processo do atendimento. Este trabalho teve como objetivo identificar diferentes perfis de clientes que procuraram os serviços de orientação profissional da universidade com demanda de atendimento individual para questões de carreira. A amostra (n=87) deste estudo, composta por participantes entre 18 e 59 anos de idade (M=27,68), respondeu diversos instrumentos antes do início dos atendimentos individuais de orientação de carreira nas seguintes variáveis: adaptabilidade de carreira, recursos adaptativos, autoeficácia para decisão de carreira, identidade vocacional, autorreflexão, insight, ajustamento psicológico, presença e busca de sentido de vida e satisfação com a vida. A análise de clusters apontou a existência de três grupos distintos. O grupo 1 (n=19) demonstra pouco comprometimento de recursos emocionais e um moderado comprometimento de recursos de carreira. O grupo 2 (n=39) apresentou comprometimentos em todas variáveis analisadas, indicando sofrimento psicológico e confusão relativa às escolhas e momento profissional. O terceiro grupo (n=29), por fim, apresentou escores relativamente bons nas variáveis de carreira, mas uma baixa identidade vocacional e altos escores de reflexão, o que sugere ser um grupo mais confuso, que busca o autoconhecimento e precisará explorar de forma mais ampla as questões de carreira. Existem diferentes perfis em relação às demandas de carreira, com questões causadas ou geradas por comprometimentos de recursos emocionais. É, portanto, importante avaliar os diferentes perfis e adaptar as intervenções para que possam ser tornar mais efetivas para cada indivíduo, levando em conta seus recursos e necessidades.