

## Conectando vidas Construindo conhecimento



## XXXIII SIC SALÃO INICIAÇÃO CIENTÍFICA

| Evento     | Salão UFRGS 2021: SIC - XXXIII SALÃO DE INICIAÇÃO         |
|------------|---|
|            | CIENTÍFICA DA UFRGS                                       |
| Ano        | 2021  |
| Local      | Virtual   |
| Título     | Entre o público e o privado: a categoria bancária em home |
|            | office  |
| Autor      | WAYRAN DOS SANTOS AVILA                                   |
| Orientador | CLARICE GONTARSKI SPERANZA                                |

Título: Entre o público e o privado: a categoria bancária em home office

Autor: Wayran Avila

Orientadora: Clarice Gontarski Speranza

Instituição de origem: UFRGS

A presente pesquisa objetiva entender como a relação entre público e privado na vida dos bancários foi afetada pelas especificidades de seu trabalho em home office durante a pandemia; como o trabalho foi adaptado ao novo formato digital e os efeitos disso para a profissão; e as implicações desse para sua relação familiar e saúde mental.

A intrínseca ligação da categoria bancária com a tecnologia permitiu sua pronta adaptação ao trabalho desde casa, o que a torna fonte propícia para o estudo do trabalho em home office e suas implicações em dimensões como vida familiar, saúde mental. Além disso, o banco é parte importante da vida das pessoas e entender como ele atuou, por meio de seus funcionários, durante a pandemia ajuda a compreender como pode se tornar a relação entre cliente e banco.

Como base teórica e metodológica, utilizo a reflexão de autores sobre História Oral, como Alessandro Portelli e Verena Alberti, e discussões a respeito da historicidade da vida pública e privada em relação ao trabalho, como Antoine Prost. O trabalho é guiado por cinco entrevistas de história oral, realizadas pela equipe de pesquisadores ao longo de 2020 com bancários e trabalhadores ligados ao sindicato dos bancários.

Os resultados da investigação de nossa pesquisa mostram que a adoção intensa do home office no trabalho bancário foi experimentado pelos trabalhadores e trabalhadoras associada a sentimentos que envolvem a perda dos limites entre público e privado. Além disso, foi mencionado pelos depoentes a sensação de trabalhar muito mais do que antes e o desgaste psicológico de gerenciar sua vida privada e o trabalho ao mesmo tempo e no mesmo ambiente. Embora fossem elencadas algumas vantagens pelos trabalhadores e trabalhadoras na adoção do home office, esta forma de realização do trabalho foi associada a um aumento da ansiedade e da precarização.

## Bibliografia

ALBERTI, V. manual de história oral. Rio de janeiro: Ed. FGV, 2005.

ALBERTI, V. ouvir contar: textos em história oral. Rio de janeiro: Ed. FGV, 2004.

PROST, A. Fronteiras e espaços do privado. In PROST, A. e VINCENT, G. *História da Vida privada*, vol. 5, p. 13-52. São Paulo: Ed. Schwarcz, 1987.

PORTELLI, A. o que faz a história oral diferente. Projeto história, São Paulo, 1997.