

Conectando vidas  
Construindo conhecimento

CONHECIMENTO • FORMAÇÃO • INOVAÇÃO  
Salão UFRGS 2021

XI FINOVA

27/09 a 1/10  
VIRTUAL

<b>Evento</b>	Salão UFRGS 2021: FEIRA DE INOVAÇÃO TECNOLÓGICA DA UFRGS - FINOVA
<b>Ano</b>	2021
<b>Local</b>	Virtual
<b>Título</b>	Implementação de Sistema de Gestão da Qualidade em Laboratórios de Instituições de Ensino Superior
<b>Autor</b>	THALES DO NASCIMENTO
<b>Orientador</b>	CARLA SCHWENGBER TEN CATEN

## **Implementação de Sistema de Gestão da Qualidade em Laboratórios de Instituições de Ensino Superior.**

O projeto em questão tem como objetivo geral a criação de uma estrutura focada na gestão da qualidade dos laboratórios de prestação de serviços tecnológicos da Escola de Engenharia da UFRGS. O Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ) centralizado foi construído de acordo com a norma ABNT NBR ISO/IEC 17025 e a avaliação de sua viabilidade, tendo como base uma série de formulários distintos. Estes, que se diferenciam através do seu tipo de aplicação e abrangências de uso, onde foram padronizados com fins de criação de um sistema centralizado de documentos. Dentre os objetivos específicos das atividades realizadas está o estabelecimento uma estruturação hierárquica do sistema de gestão eletrônica de documentos, em plataformas online, como Dropbox, Google Drive e Microsoft Teams. Foi estabelecido também uma sistemática para o controle e distribuição dos documentos de uso geral e documentos de uso específico de cada laboratório, utilizando como base a listra mestra de documentos. Isto viabilizou a manutenção do sistema eletrônico de gestão de documentos que incluiu os três laboratórios alvos da pesquisa (LAMTAC, LAPAV E LEME). Em acréscimo, esta estrutura centralizada irá auxiliar os laboratórios da Escola de Engenharia a eliminar a duplicidade de atividades, permitindo a otimização de recursos, favorecendo o aprendizado coletivo e a divulgação de informações.