



Conectando vidas Construindo conhecimento



VIII SALÃO EDUFRGS

27/09 a 1/10
VIRTUAL

Evento	Salão UFRGS 2021: VIII SALÃO EDUFRGS
Ano	2021
Local	Virtual
Título	Censo de Desenvolvimento de Servidores (CENDES) - Edição 2019
Autores	CRISTIANE BASSO MATEUS DALMORO DAIANE BENINCÁ DE DAVID GABRIELA WAGNER ESPÍNDOLA ELIANA VENTORINI

Censo de Desenvolvimento de Servidores (CENDES) – Edição 2019

A Gestão por Competências (GC) pode ser compreendida como um modelo de gestão que utiliza como referência a estratégia da organização, o conceito de competência para orientar diversos processos organizacionais e o desenvolvimento dessas para o alcance de seus objetivos estratégicos. A UFRGS adotou esse modelo em 2014, a partir da constituição do Grupo de Trabalho (GT) intitulado “Gestão por Competências na UFRGS”. A partir deste GT, implementou-se a pesquisa bianual “Censo de Desenvolvimento de Servidores (CENDES) - *Conhecer para Desenvolver*”, concebida como uma ferramenta fundamental para implementação da GC na UFRGS. Em 2019, na sua 2ª edição, o CENDES foi aplicado a servidores docentes e TAEs da UFRGS (adesão de 1.778 servidores = 33% do quadro de servidores), e teve seu escopo ampliado à luz do conceito de GC, abordando questões sobre o contexto laboral. O intuito é viabilizar que as competências, quando desenvolvidas, sejam manifestadas no trabalho. A pesquisa foi estruturada no Portal do Servidor em duas etapas complementares: (1ª) Suporte Organizacional e à Aprendizagem, Engajamento no Trabalho e Danos Físicos e Psicossociais relacionados ao Trabalho e (2ª) Perfil Profissional e Domínio de Competências. A 1ª etapa foi uma inovação desta edição. Como resultados, observou-se uma percepção mediana dos servidores em relação ao Suporte Organizacional e à Aprendizagem, baixos níveis de Engajamento no Trabalho (corresponde a outros achados em IFES brasileiras) e baixos riscos de Danos à Saúde. Verifica-se um perfil profissional muito diverso e qualificado na Universidade. Entre as competências com maior *gap* de capacitação estão relacionadas a “Idiomas” e “Gestão Universitária”. Foram desenvolvidos relatórios informatizados como forma de devolutiva aos servidores participantes da pesquisa e como ferramenta gerencial visando à apropriação dos dados pelos gestores para a promoção de ações locais que melhorem a gestão das equipes e dos contextos de trabalho na Universidade.

Palavras Chave: Gestão por Competências, Gestão de Pessoas, Desenvolvimento de Servidores