

dos chamado recebidas por e-mail, posteriormente estas planilhas foram sendo multiplicadas também por fórmulas, sendo planilhas de controle, de atualização de status de chamados, assim como a de serviço na qual podemos extrair dados de execuções e custos de chamados. Após a implantação identificamos além da informação atualizada dos dados para o retorno ao solicitante, tivemos como resultado a diminuição no acúmulo de chamados não executados, melhoria do controle de chamados terceirizados, gestão mais eficiente com possibilidade de extração de indicadores deste banco de dados. Podemos quantificar através do banco e automação que 55% dos chamados foram concluídos internamente, destes 61 % eram urgentes e tinham que ser feitos rapidamente. Houve uma economia para o HCPA de 55%, mas sabemos que com a pois com a inauguração parcial dos novos blocos a demanda está aumentando significativamente será de suma importância estes dados devido a necessidade de justificativa de ampliação do valor do contrato. Atualmente através da ferramenta “Google Studio” estamos construindo um painel online no qual é possível acompanhar vários indicadores de forma online, alterar o formato dos indicadores, assim como enviar relatório selecionados por data específica por e-mail para os gestores e tomadores de decisão, tornando nossos dados mais valiosos.”

2684

PLANO DE MELHORIA DE GESTÃO DE RONDA PREVENTIVA SEGURANÇA PATRIMONIAL COM O USO DE NOVAS TECNOLOGIAS

CATEGORIA DO TRABALHO: INOVAÇÃO

Telmo da Rosa, Fernanda Cervo Garagorry, Ladimir Faria

HOSPITAL DE CLÍNICAS DE PORTO ALEGRE

Introdução: A ronda preventiva da segurança patrimonial por muitos anos foi realizada através de planilha de papel, nas quais tínhamos a demora para catalogar os dados e implantar as melhorias. Tendo em vista a melhoria do processo estas planilhas foram transformadas em formulário “google” e através de um tabletes os vigilantes começaram a registrar os achados. **Objetivo:** Este processo de melhoria com o uso de novas tecnologias tem como objetivo principal, além da melhora na dinâmica das rondas, através do uso adequado fazer a coleta mais eficiente dos dados e desta forma mais agilidade e rapidez na solução de problemas encontrados. **Metodologia:** Os vigilantes fazem a coleta através do preenchimento das planilhas do google com tablet, assim como nos casos de inconformidades podem registrar por foto ou vídeo para melhor identificação, sendo transmitidas online. **Observações:** Os dados coletados pelo formulário online vão automaticamente para uma planilha que através de fórmula os dados automatizados vão para um painel tipo Dashboard no qual além dos dados atualizados, podemos ter os gráficos padronizados. **Conclusão:** Durante os primeiros meses foram encontradas algumas dificuldades, mas através de acompanhamento e instruções, estamos conseguindo maior engajamento e alguns ajustes de processos e melhoria, através dos indicadores e gráficos conseguimos atuar mais pontualmente nos locais críticos na solução dos problemas e encaminhamentos para os responsáveis pelas áreas com incidência de inconformidades.

ANÁLISES CLÍNICAS

1070

AVALIAÇÃO DA PERFORMANCE DO EQUIPAMENTO SYSMEX XN EM AMOSTRAS LIBERADAS SEM REVISÃO MICROSCÓPICA

CATEGORIA DO TRABALHO: PESQUISA

Iuri Vicente Camargo Morkis, Gabriel Giron Correa, Fabiana Rodrigues Orso, Fabiane Kreutz de Oliveira Lemos, Suzane Dal Bó, Maria Carla Dania Barbosa, Mariane Felisberto, Claudia Rosa Cagliari, Alexandre Costa Guimarães, Liz Marina Bueno Dos Passos Brum, Silvio Tasca, Luciana Scotti, Carine Ghem

HOSPITAL DE CLÍNICAS DE PORTO ALEGRE

Introdução: A partir da evolução das automações hematológicas foi possível aumentar a produtividade laboratorial juntamente com a precisão dos resultados, diminuindo a necessidade de revisão microscópica. A revisão manual do esfregaço passou a ser indicada apenas em casos de contagens de células sanguíneas alteradas ou alarmes gerados pelo equipamento, que