

ações na perspectiva do enfrentamento ao racismo institucional e estrutural, promovendo a transformação da cultura institucional. As ações de ingresso e permanência e as políticas de acompanhamento e promoção para a ocupação de cargos decisórios constituem-se em permanentes desafios institucionais e desta comissão.

2622

A FUNÇÃO DO ANALISTA AUDITOR DE QUALIDADE COMO ESTRATÉGIA DE MELHORIA DOS RESULTADOS EM HIGIENIZAÇÃO HOSPITALAR

CATEGORIA DO TRABALHO: PRÁTICAS INSTITUCIONAIS INOVADORAS

Ariela Cabral Contursi, Letícia Meireles, Lilian da Silva Moraes, Miriani Bolzan Motta
HOSPITAL DE CLÍNICAS DE PORTO ALEGRE

Introdução: A função do Analista Auditor de Qualidade em Higienização Hospitalar surgiu no HCPA em 2016, diante da necessidade de elevação dos níveis de qualidade da limpeza das áreas críticas e de internação de pacientes. Dentre as principais funções deste tipo de profissional, estão: zelar pelo cumprimento dos procedimentos operacionais padrão (POPs) do Serviço de Higienização e zelar pelas orientações da área de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH) bem como pelas instruções contidas no Manual de Segurança do Paciente: limpeza e desinfecção de superfícies da ANVISA. Ressalta-se que após a abertura do Bloco B, com pacientes COVID a demanda de monitoramento aumentou expressivamente, já que todas as liberações de leito, sejam estas por alta, transferência ou óbito, precisam ser monitoradas por um analista após a higienização. Assim, em 2021 completou-se o quadro funcional com o quantitativo de 4 profissionais ocupando essa função. Objetivos: Qualificar a entrega da higienização hospitalar em áreas críticas e de internação de pacientes, garantindo o controle das infecções por contaminação cruzada em ambientes assistenciais; aumentar quanti e qualitativamente os monitoramentos ambientais das áreas; melhorar as condições de ambiência através de levantamentos das necessidades de manutenção de mobiliários e estrutura predial das acomodações de pacientes; elevar os controles de indicadores setoriais e institucionais relativos ao Serviço de Higienização e à Coordenadoria de Hotelaria. Metodologias empregadas: efetuar as avaliações in loco a cada limpeza terminal (que ocorrem após altas ou transferências dos pacientes), encaminhar demandas urgentes quanto a resultados alarmantes identificados nas inspeções, auxiliar as chefias de seção e serviço com informações importantes das áreas avaliadas dando suporte ao gerenciamento das demandas de qualidade do serviço. Compete, ainda, a estes profissionais, capacitar os profissionais de apoio de higienização. Observações: A função do analista auditor de qualidade representou uma maior assertividade no controle da higienização hospitalar, como atestam os indicadores do período: 541 avaliações de qualidade realizadas em janeiro/21, 734 em abril/21 e 1185 em junho/21, o que representa um aumento quantitativo e qualitativo de monitoramentos ambientais em áreas de pacientes, a partir do olhar crítico deste profissional que visa garantir a eliminação de riscos aos pacientes no que concerne à higienização hospitalar.

2641

INOVAÇÃO EM GESTÃO E CONTROLE DE CHAMADOS DE CHAVEIRO

CATEGORIA DO TRABALHO: INOVAÇÃO

Telmo da Rosa, Daniel Writzl Zini, Fernanda Cervo Garagorry
HOSPITAL DE CLÍNICAS DE PORTO ALEGRE

“Com o objetivo de uma melhor gestão dos chamados de chaveiro e um controle mais efetivo do serviço terceirizado, o qual tem um valor gasto mensal limitado, iniciamos em setembro/2019 um projeto no qual através da inserção automática dos chamados em planilhas do google, poderíamos ter um banco de dados organizado, atualizados e visualização online para facilitar a gestão. A Seção de Segurança recebia os chamados via e-mail, através de um link na intranet, mesmo com o recebimento simultâneo, não era possível ser visualizado fora do horário comercial, devido a termos apenas algumas pessoas com a visualização. Mas havia solicitações urgentes fora do horário ou seja a necessidade desta visualização de chamados 24hs, muitas vezes eram realizados, mas não registrados ou impressos novamente ocasionando duplicidades e desperdício. O motivo deste, era não possuímos a informação de conclusão do chamado. Neste trabalho registramos as inovações implantadas para gestão destes chamados, inicialmente foram criadas planilhas google, através de fórmulas que captavam as informações