

2348

OS DESAFIOS DOS PROCESSOS SELETIVOS PÚBLICOS FRENTE AO CENÁRIO DE PANDEMIA

CATEGORIA DO TRABALHO: RELATO DE CASO ÚNICO

Daiana Périco da Silva Nunes, Daiane Lima de Oliveira, Greiceane Roza Vieira
HOSPITAL DE CLÍNICAS DE PORTO ALEGRE

Introdução: O relato de caso demonstra as situações que influenciaram diretamente a promoção de processos seletivos públicos no HCPA ao longo da situação de pandemia e as respectivas adaptações promovidas no sentido de manter os cadastros de candidatos vigentes, o que permite ao HCPA suprir suas demandas de contratação de pessoal. Nesse ínterim, é importante destacar que a pandemia decorrente do novo coronavírus produz também impactos sociais, econômicos, políticos, culturais e históricos que, segundo a Fiocruz (2021), não encontram precedentes na história recente das epidemias. Descrição do Caso: O HCPA realiza o provimento de seu quadro de pessoal por meio da realização de processos seletivos públicos. Esta prática está estabelecida pela Constituição Federal de 1988, que os compreende como uma forma avançada e justa de seleção de pessoal (FONTAINHA et al., 2014). Os processos seletivos possuem etapas obrigatórias e que necessariamente devem ocorrer presencialmente. Assim, em momentos de arrefecimento da pandemia essas etapas poderiam ser realizadas desde que atendessem aos protocolos de segurança estabelecidos pelos órgãos competentes, bem como às normativas e diretrizes institucionais. Diante dessas premissas, foram avaliados os procedimentos a serem implantados, a fim de minimizar os riscos que pudessem inviabilizar ou suspender tais etapas, bem como impactar negativamente a imagem da instituição. Dentre os procedimentos para assegurar a realização destas etapas de modo presencial, buscou-se a autorização junto à Prefeitura Municipal de Porto Alegre e a análise do Grupo de Trabalho Institucional. A partir destas avaliações foram implantados os protocolos de segurança contra a COVID-19 para aplicação das provas escritas, tais como: aferição da temperatura antes da entrada nos locais de aplicação de prova, antecipação do horário de abertura dos portões, ampliação do número de escolas a fim de manter o distanciamento social necessário entre os candidatos, dentre outras medidas. Conclusão: As ações descritas possibilitaram a aplicação de prova escrita para três (3) Editais de Processos Seletivos Públicos, contendo 23 cargos e envolvendo o número total de 14.245 candidatos. Desta forma, foi possível dar continuidade às etapas dos processos seletivos mesmo em um cenário com restrições. A realização dos processos seletivos configura a manutenção da assistência, considerando o papel do HCPA enquanto instituição modelo e referência na área da saúde.

2393

SEMINÁRIOS TEMÁTICOS EM HOTELARIA HOSPITALAR: RELATO DE CONEXÕES ENTRE O CURSO DE GERÊNCIA EM SAÚDE DA ESCOLA PROFISSIONAL EM SAÚDE DO HCPA E O HOSPITAL

CATEGORIA DO TRABALHO: PRÁTICAS INSTITUCIONAIS INOVADORAS

Letícia Meireles, Dóris Schroter Lazzari

ESCOLA ESTADUAL DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL EM SAÚDE NO HOSPITAL DE CLÍNICAS DE PORTO ALEGRE

HOSPITAL DE CLÍNICAS DE PORTO ALEGRE

Introdução: A Educação Profissional em Saúde é uma área onde os aprendizados precisam ser vivenciados, de modo que o contato dos alunos com o contexto profissional contribui expressivamente para o seu desenvolvimento e aprendizagens. Além disso, socializar dentro do espaço escolar também promove os saberes e as trocas de experiências que os estudantes necessitam. Mas, devido ao distanciamento social imposto pela pandemia por Covid-19, os estudantes da Escola Profissional em Saúde - EPS do HCPA tiveram que ser assistidos, desde março de 2020 até o presente momento, por aulas remotas na maior parte do tempo, bem como tiveram suas intervenções no espaço hospitalar cerceadas ou restritas. Promover Seminários Temáticos virtuais foi uma forma de colocar os estudantes em contato com a realidade hospitalar na área, sendo essa a estratégia adotada pelo curso de Gerência em Saúde da EPS do HCPA. Objetivos: Oportunizar aos estudantes do Curso Técnico de Gerência em Saúde o contato com os saberes das atividades profissionais das áreas que compõem a Hotelaria Hospitalar e promover conexões entre as instituições: HCPA e Escola a fim de ampliar as práticas de ensino, sempre presentes na cultura hcpaana. Metodologia: Com o uso da ferramenta on line "Google

Meet”, promoveu-se encontros semanais durante os semestres letivos de 2020 e 2021 entre os alunos e professora, a fim de conhecer as diversas áreas que compõem a Hotelaria Hospitalar. Em alguns encontros, foram convidados profissionais (analistas ou chefias) das respectivas áreas para ministrar palestras quanto às atividades e características específicas da seção/serviço. As áreas que participantes foram: Higienização; SPR e Seção de Segurança Patrimonial. Além disso, foi possível promover uma maior intersecção entre as instituições: escola e hospital, estimulando os alunos a realizarem pesquisas e compartilhando seus trabalhos em Seminário Temático virtual. Resultados: Em 2020, ocorreram 5 encontros com 22 alunos; e em 2021/1, 8 encontros com 26 alunos. Em palestras com convidados das áreas, foi oportunizada a participação de alunos de outras disciplinas do curso de Gerência em Saúde, o que também possibilitou-lhes o contato com essas áreas como uma atividade de extensão. Essa atividade de ensino possibilitou motivação entre os alunos e profissionais da área, senso de pertencimento pela oportunidade de troca de informações e saberes e um consequente engajamento à escola, ao curso e à área profissional da saúde.

2425

INOVAÇÕES NA FORMAÇÃO E DESENVOLVIMENTO DE EQUIPES NO HCPA

CATEGORIA DO TRABALHO: PRÁTICAS INSTITUCIONAIS INOVADORAS

Michelle Deluchi, Najla da Cunha El Jundi, Daniela Santos Turck

HOSPITAL DE CLÍNICAS DE PORTO ALEGRE

Introdução: O trabalho em equipe eficaz requer desenvolvimento de habilidades comportamentais como comunicação e resolução de problemas. Porém, grande parte dos problemas de relacionamento referem-se à falta de organização do funcionamento da equipe. Desta forma, a utilização de um modelo para formação e desenvolvimento de equipes possibilita que a equipe defina uma orientação em comum e normas de convivência próprias. No decorrer dos trabalhos de formação de diferentes equipes do Hospital de Clínicas de Porto Alegre, surgiram inovações na metodologia, com acréscimo de atividades lúdicas durante as atividades e possibilidade de desenvolvê-las em formato virtual. Objetivo: Apresentar inovações e modelo de desenvolvimento de equipes no HCPA. Método: São realizadas reuniões de alinhamento com a chefia para definir papéis e responsabilidades. O modelo apresenta quatro estágios: Direcionamento; Definições de Funcionamento; Plano de Ação; Renovação, realizados em seis encontros. Nesses encontros, a equipe define seu propósito, visão e valores. São esclarecidos os papéis, o fórum de discussão e a forma de tomar as decisões. As equipes desenvolvem regras de convivência e plano de melhorias. Por fim, descreve-se como será o acompanhamento de resultados, com indicadores e celebração de conquistas. Foram acrescentadas atividades lúdicas a cada encontro, como criação de uma lista de afinidades e uma playlist da equipe visando aproximação e criação de identidade de grupo. Houve adaptação dos encontros para o formato virtual, incluindo atividades que estimularam a participação de todos e integração. Resultado: No desenvolvimento dos trabalhos foi possível observar que os participantes se aproximaram, apropriaram-se das demandas da equipe, responsabilizaram-se pela criação e implementação de soluções. Verbalizaram que a abordagem propiciou maior diálogo e maior integração entre as pessoas, além das necessidades de ajustes e melhorias. Conclusão: Quando se oportuniza a uma equipe espaço para trocar experiências, descobrir afinidades e buscar soluções para as questões que dificultam seu desempenho, há maior comprometimento e engajamento. As ferramentas deram suporte para o envolvimento de todos os integrantes, que assumiram o protagonismo na condução de seus processos de trabalho. Por fim, as atividades lúdicas realizadas a cada encontro proporcionaram um ambiente criativo de compartilhamento de experiências, além do fortalecimento da identidade e integração do grupo.

2495

CONTROLE PATRIMONIAL COM O USO DA TECNOLOGIA DE IDENTIFICAÇÃO POR RÁDIO FREQUÊNCIA - RFID

CATEGORIA DO TRABALHO: PRÁTICAS INSTITUCIONAIS INOVADORAS

Maurício Leser Casella

HOSPITAL DE CLÍNICAS DE PORTO ALEGRE

Introdução: O inventário é o instrumento de controle que permite o ajuste dos dados escriturais com o saldo físico do acervo patrimonial, além do levantamento da situação dos bens em uso,