

Meet”, promoveu-se encontros semanais durante os semestres letivos de 2020 e 2021 entre os alunos e professora, a fim de conhecer as diversas áreas que compõem a Hotelaria Hospitalar. Em alguns encontros, foram convidados profissionais (analistas ou chefias) das respectivas áreas para ministrar palestras quanto às atividades e características específicas da seção/serviço. As áreas que participantes foram: Higienização; SPR e Seção de Segurança Patrimonial. Além disso, foi possível promover uma maior intersecção entre as instituições: escola e hospital, estimulando os alunos a realizarem pesquisas e compartilhando seus trabalhos em Seminário Temático virtual. Resultados: Em 2020, ocorreram 5 encontros com 22 alunos; e em 2021/1, 8 encontros com 26 alunos. Em palestras com convidados das áreas, foi oportunizada a participação de alunos de outras disciplinas do curso de Gerência em Saúde, o que também possibilitou-lhes o contato com essas áreas como uma atividade de extensão. Essa atividade de ensino possibilitou motivação entre os alunos e profissionais da área, senso de pertencimento pela oportunidade de troca de informações e saberes e um consequente engajamento à escola, ao curso e à área profissional da saúde.

2425

INOVAÇÕES NA FORMAÇÃO E DESENVOLVIMENTO DE EQUIPES NO HCPA

CATEGORIA DO TRABALHO: PRÁTICAS INSTITUCIONAIS INOVADORAS

Michelle Deluchi, Najla da Cunha El Jundi, Daniela Santos Turck

HOSPITAL DE CLÍNICAS DE PORTO ALEGRE

Introdução: O trabalho em equipe eficaz requer desenvolvimento de habilidades comportamentais como comunicação e resolução de problemas. Porém, grande parte dos problemas de relacionamento referem-se à falta de organização do funcionamento da equipe. Desta forma, a utilização de um modelo para formação e desenvolvimento de equipes possibilita que a equipe defina uma orientação em comum e normas de convivência próprias. No decorrer dos trabalhos de formação de diferentes equipes do Hospital de Clínicas de Porto Alegre, surgiram inovações na metodologia, com acréscimo de atividades lúdicas durante as atividades e possibilidade de desenvolvê-las em formato virtual. Objetivo: Apresentar inovações e modelo de desenvolvimento de equipes no HCPA. Método: São realizadas reuniões de alinhamento com a chefia para definir papéis e responsabilidades. O modelo apresenta quatro estágios: Direcionamento; Definições de Funcionamento; Plano de Ação; Renovação, realizados em seis encontros. Nesses encontros, a equipe define seu propósito, visão e valores. São esclarecidos os papéis, o fórum de discussão e a forma de tomar as decisões. As equipes desenvolvem regras de convivência e plano de melhorias. Por fim, descreve-se como será o acompanhamento de resultados, com indicadores e celebração de conquistas. Foram acrescentadas atividades lúdicas a cada encontro, como criação de uma lista de afinidades e uma playlist da equipe visando aproximação e criação de identidade de grupo. Houve adaptação dos encontros para o formato virtual, incluindo atividades que estimularam a participação de todos e integração. Resultado: No desenvolvimento dos trabalhos foi possível observar que os participantes se aproximaram, apropriaram-se das demandas da equipe, responsabilizaram-se pela criação e implementação de soluções. Verbalizaram que a abordagem propiciou maior diálogo e maior integração entre as pessoas, além das necessidades de ajustes e melhorias. Conclusão: Quando se oportuniza a uma equipe espaço para trocar experiências, descobrir afinidades e buscar soluções para as questões que dificultam seu desempenho, há maior comprometimento e engajamento. As ferramentas deram suporte para o envolvimento de todos os integrantes, que assumiram o protagonismo na condução de seus processos de trabalho. Por fim, as atividades lúdicas realizadas a cada encontro proporcionaram um ambiente criativo de compartilhamento de experiências, além do fortalecimento da identidade e integração do grupo.

2495

CONTROLE PATRIMONIAL COM O USO DA TECNOLOGIA DE IDENTIFICAÇÃO POR RÁDIO FREQUÊNCIA - RFID

CATEGORIA DO TRABALHO: PRÁTICAS INSTITUCIONAIS INOVADORAS

Maurício Leser Casella

HOSPITAL DE CLÍNICAS DE PORTO ALEGRE

Introdução: O inventário é o instrumento de controle que permite o ajuste dos dados escriturais com o saldo físico do acervo patrimonial, além do levantamento da situação dos bens em uso,