

2260

**PEQUENAS ALTERAÇÕES DE PROCESSO E O REFLEXO POSITIVO NA REDUÇÃO DE CUSTOS OPERACIONAIS: UM ESTUDO DE CASO AO CESSAR IMPRESSÕES EM PROCESSOS JÁ INFORMATIZADOS**

CATEGORIA DO TRABALHO: PRÁTICAS INSTITUCIONAIS INOVADORAS

Giordani da Silva Ramos, Juliano Pacheco Ramos

HOSPITAL DE CLÍNICAS DE PORTO ALEGRE

**Introdução:** A informatização dos processos de trabalho é uma atividade constante e incremental adotada nas organizações que prezam pela eficiência de suas rotinas de trabalho. A cada novo incremento, os processos se complementam mais, tornando desnecessários, em algumas situações, incrementos feitos no passado. Este artigo aborda um caso assim. Originalmente, a ligação entre duas áreas do Hospital de Clínicas de Porto Alegre (HCPA) se dava pela impressão (automática e em duas vias) de um documento que representava o recebimento de materiais, ou consignados (CONSE) ou para estoque de terceiros (RSERV). Com o avanço da informatização das áreas, esta impressão tornou-se obsoleta, mas seguiu sendo realizada por mera formalidade. A recente revisão crítica desse processo aposentou essa impressão para simplificar o processo, mas o presente artigo aborda ganhos além deste objetivo original. **Objetivo:** Abordar questões sobre redução de custos financeiros, viabilizada por uma pequena mudança de processo na Contabilidade Fiscal do HCPA. **Metodologias:** Após a observação da necessidade de mudança, o setor abriu um chamado à Seção de Sustentação e Relacionamento Interno (SERI), solicitando a remoção da impressão automática nos recebimentos citados. Após levantamento de requisitos e desenvolvimento da melhoria (totalizando 15h de esforço), o comportamento do sistema foi modificado conforme solicitado. Após cerca de 10 meses da implantação dessa melhoria, dados foram coletados para identificar quantas folhas deixaram de ser impressas e alguns cálculos de custos foram realizados. **Observações:** De 2010 a 2020 (antes da melhoria) foram impressas 68 612 folhas e de 2020 a 2021 (após a melhoria) deixaram de ser impressas 4 956 folhas. Considerando a estimativa do setor, o custo de impressão é de R\$ 0,15 por folha, sendo assim, foram gastos R\$ 10 291,80 para realizar as impressões até a implantação da melhoria e, por outro lado, foram economizados R\$ 743,40 desde a implantação. **Considerações da mudança da prática:** A contabilidade fiscal passou a gerar menos impressões sem prejuízo aos processos de trabalho e ainda reduziu custos operacionais. Futuros estudos podem explorar o retorno do investimento dessa melhoria, bem como a redução dos custos de armazenamento dessas folhas não impressas, inclusive em outros setores.

2316

**DEFICIÊNCIA E INCLUSÃO: PRÁTICAS DE PROMOÇÃO NOS PROCESSOS SELETIVOS DO HOSPITAL DE CLÍNICAS DE PORTO ALEGRE (HCPA)**

CATEGORIA DO TRABALHO: PRÁTICAS INSTITUCIONAIS INOVADORAS

Daiana Périco da Silva Nunes, Daiane Lima de Oliveira, Greiceane Roza Vieira

HOSPITAL DE CLÍNICAS DE PORTO ALEGRE

**Introdução:** O relato versa sobre as novas práticas instituídas nos Processos Seletivos Públicos para promover a inclusão de Pessoas com Deficiência (PcDs) no quadro funcional do HCPA. Nesse ínterim, a inclusão emerge como processo que possibilita a consolidação do direito que todo cidadão tem de participar ativamente da sociedade, contribuindo para o seu desenvolvimento (WERNECK, 2000; WERNECK, 2003). Assim, visando identificar modificações exequíveis que possibilitasse ampliar o quantitativo de PcDs na instituição, foi necessária uma revisão nos processos de seleção e contratação de pessoal. **Novas práticas:** Como primeira medida evidenciou-se a necessidade de expandir a divulgação dos Editais de Processos Seletivos Públicos em instituições que já realizam trabalhos específicos de apoio a PcDs. Compreende-se que tal medida estreita a relação do HCPA com a causa, sobretudo ao considerar o papel preponderante de tais instituições na mediação de PcDs com as distintas necessidades decorrentes de sua condição e acesso às garantias e direitos, a exemplo, o trabalho. A segunda medida foi a exclusão do limite de convocação equivalente a 5% de candidatos PcDs para composição do cadastro de candidatos, de modo que todos os candidatos aprovados na prova escrita e devidamente enquadrados na condição de PCDs, estarão aptos para compor o cadastro de candidatos. Não se trata aqui da instituição de vantagens adicionais sem análise crítica, mas de uma mobilização no sentido de aumentar a possibilidade de acesso ao mercado de trabalho. A terceira medida adotada refere-se à ampliação do percentual de