

Introdução: O cenário econômico foi fortemente impactado pela pandemia do Coronavírus, alterando a oferta e demanda de produtos e serviços. Neste cenário, tornou-se desafiador a gestão das micro e pequenas empresas (MPEs), pois possuem menor fluxo de caixa e uma organização mais enxuta. O Hospital de Clínicas de Porto Alegre (HCPA), sendo uma das instituições referenciadas no atendimento aos pacientes com Covid-19 e para contribuir com a saúde da economia no Estado do Rio Grande do Sul (RS), realizou trabalho para impulsionar as aquisições voltadas exclusivamente às MPEs neste momento. **Objetivo:** Realizar um volume maior de aquisições destinadas exclusivamente a MPEs e contribuir para a sustentabilidade econômica - financeira das MPEs. **Metodologia:** Para este trabalho, realizou-se uma busca ativa, nos 4.000 itens padronizados no HCPA, que tiveram pelo menos uma compra de MPE nos últimos três anos, excluindo-se os insumos ligados à assistência ao paciente em razão dos riscos logísticos ou quebra de qualidade. A relação foi encaminhada ao Sebrae/RS, para prospecção de novos fornecedores. Assim, no período de publicação, foi designada uma consultora do Sebrae/RS para atuar junto ao pregoeiro responsável, auxiliando no convite a novos fornecedores, esclarecendo e familiarizando os microempreendedores com o rito da compra pública. **Resultados obtidos:** Com esta iniciativa obtivemos um aumento expressivo no número de editais publicados exclusivamente para MPEs, além de ampliar o número de fornecedores contratados. No ano de 2019, havíamos publicado 01 edital exclusivo, no valor de R\$435.598,00, resultando na contratação de 04 empresas distintas. Já no ano de 2020, foram publicados 24 editais, no montante financeiro de R\$3,1 milhões e com a contratação de 26 MPEs distintas. **Considerações:** As MPEs são importantíssimas para o crescimento econômico do Brasil, pois representam, segundo o Sebrae 98,5% dos empreendimentos do Brasil e geração de renda de 70% dos brasileiros. O Hospital, como empresa pública, além de atuar na linha de frente de atendimento aos pacientes com Covid-19, também contribuiu para a sustentabilidade e manutenção destas pequenas e médias empresas, através do impulsionamento de compras, em um momento especialmente difícil tanto para área da saúde, quanto para a economia.

2140

IMPORTÂNCIA DO USO DE INDICADOR PARA MEDIR PROCESSO DE TRABALHO NA CONTABILIDADE FISCAL

CATEGORIA DO TRABALHO: PRÁTICAS INSTITUCIONAIS INOVADORAS

Maurício Leser Casella, Sadi Santos Hockmuller, Fabiana Dos Santos, Juliano Pacheco Ramos, Julia Muniz Madaleno

HOSPITAL DE CLÍNICAS DE PORTO ALEGRE

INTRODUÇÃO: Diariamente o Hospital de Clínicas de Porto Alegre recebe grande volume de notas fiscais de materiais e serviços. Com uma média diária de 250 notas fiscais, gerenciar o tempo entre o recebimento da nota fiscal (NF) até a sua liquidação é de suma importância para evitar atrasos no pagamento de fornecedores e consequentemente cancelamento de futuras entregas. **OBJETIVO:** Utilizar indicadores para monitorar os processos de trabalho na contabilidade fiscal garantindo maior eficácia das entregas do setor. Fazer com que todas as notas sejam tributadas, conforme IN 1234/2012 e demais legislações pertinentes, de forma organizada e mitigando qualquer possibilidade de perda, sendo liquidadas no prazo correto. **METODOLOGIA:** Mensalmente, através de queries já estruturadas e fixadas no sistema, buscou-se para cada nota fiscal registrada no ERP do hospital a data da entrada e a data de sua liquidação. Essas informações foram trabalhadas e incluídas em uma planilha unificada com os históricos de registros. Foram coletados e tabulados os dados de janeiro a dezembro de 2020. **RESULTADOS:** A partir do uso desse indicador, foi possível identificar as notas fiscais que estavam sendo liquidadas em um prazo superior a meta estipulada. Diante das distorções apresentadas, foram desenvolvidas ações de melhorias, colocando em prática os planos de ação que foram criados após o início desse indicador. Com isso, foi notável a melhora nos resultados desse processo. Em janeiro de 2020, quando iniciou a utilização do indicador, a média estava em 3,8 dias para a realização do fluxo. Após um período de ajuste do processo, conversas internas, apresentação dos indicadores e proposta de uma meta esse número caiu para 2,1 dias nos meses de outubro, novembro e dezembro. **CONCLUSÃO:** Conclui-se que, o uso de indicadores na gestão de processos é de extrema relevância, pois permite uma melhor organização da equipe e a comunicação clara dos objetivos e metas. A utilização de indicadores possibilita ainda dimensionar a produtividade individual e da equipe e transmite a importância do cumprimento de prazos, permitindo trabalhar a motivação com o uso de metas. Diante dos resultados apresentados, esse indicador passou a fazer parte das avaliações mensais realizadas

pela Contabilidade Fiscal do HCPA e com a inclusão, como meta, de 2(dois) dias para a realização do trabalho.

2144

MELHORIAS NO PROCESSO DE ENVIO DAS LIQUIDAÇÕES MANUAL OU PELO SISTEMA ERP

CATEGORIA DO TRABALHO: PRÁTICAS INSTITUCIONAIS INOVADORAS

Maurício Leser Casella, Fabiana Dos Santos, Sadi Santos Hockmuller, Juliano Pacheco Ramos, Julia Muniz Madaleno

HOSPITAL DE CLÍNICAS DE PORTO ALEGRE

INTRODUÇÃO: As entregas da Contabilidade Fiscal são significativas e o tempo despendido em atividades não produtivas é uma questão relevante a ser considerada. Uma das atribuições do setor é o processo de liquidação das notas fiscais, que acontece de duas formas: manualmente no SIAFI ou via sistema ERP integrado com o SIAFI. Comparando essas duas formas de envio, fica evidente que, na forma manual, os procedimentos demandam mais ações e controles, despendendo um tempo maior para a atividade. **OBJETIVO:** Avaliar possíveis melhorias no processo de liquidação das notas fiscais utilizando o sistema e indicadores. **METODOLOGIA:** Para mensurar o processo de liquidação e identificar as causas dos entraves, foi utilizado um indicador criado para esse fim. Os resultados com uso do indicador permitiram que a equipe analisasse as causas do desempenho obtido e trabalhasse em pontos de melhoria no processo. As ocorrências foram divididas por incidência e iniciou-se um trabalho interno, com suporte da TI quando necessário. Não foi preciso realizar nenhum projeto dentro do sistema, apenas alguns pequenos ajustes de atualização de cadastros. **RESULTADOS:** Através da metodologia adotada, as divergências diminuíram consideravelmente e repercutiram de forma positiva na redução do envio das liquidações manuais. No mês Janeiro de 2020 foram enviadas 955 NFs de forma manual. Já em dezembro de 2020, o envio de NFs de forma manual caiu para 192. Essa redução de 80% nas ocorrências de liquidações manuais evidencia a importância da utilização da ferramenta de indicadores dentro da Contabilidade Fiscal. Com o uso do indicador foi possível medir a produtividade e quais eram as divergências que impediam o envio da liquidação via sistema. Antes da análise do indicador, não se tinha a real oportunidade de melhoria, pois não se avaliavam as causas. Com o indicador, foi possível atuar diretamente nas inconsistências, realizar um trabalho em equipe de forma motivacional e com metas e criar e atualizar os POPs. Como resultado desse trabalho destaca-se também a maior segurança das informações fiscais, a redução do retrabalho e dos erros. **CONCLUSÃO:** A análise dos processos e das rotinas de trabalho traz benefícios e deve ser feita de forma constante. Após análise da importância do indicador resolveu-se fixar o mesmo com atualizações mensais, gerando informações gerenciais para uma gestão direcionada ao aumento de produtividade.

2148

FALTA DE MEDICAMENTOS NO MERCADO MUNDIAL, AUMENTO DE CONSUMO E PREÇOS EM VIRTUDE DA PANDEMIA DE CORONAVIRUS: COMO O HOSPITAL DE CLÍNICAS DE PORTO ALEGRE ESTÁ DRIBLANDO ESTA CRISE?

CATEGORIA DO TRABALHO: PRÁTICAS INSTITUCIONAIS INOVADORAS

Ana Paula Deliberal, Bruna Bonness, Cristiane Lettieri, Daiane Cristina Frandolozo, Luana Baptista Rodrigues Pires, Luciane Camillo de Magalhaes, Patrícia Cardoso Kruger, Simone Dalla Pozza Mahmud, Thalita Jacoby

HOSPITAL DE CLÍNICAS DE PORTO ALEGRE

Introdução: A pandemia de Covid-19 trouxe muitos desafios para as Instituições de Saúde, como adotar estratégias para identificar e garantir os recursos necessários para o atendimento aos pacientes. O Hospital de Clínicas de Porto Alegre (HCPA), como referência neste atendimento, preocupou-se com a possibilidade de desabastecimento, em especial de medicamentos. Ações rápidas foram necessárias para driblar a crise que se abateu e ainda permanece sob o nosso frente. **Descrição do caso:** O aumento de casos de pacientes com COVID-19 resultou na escassez de insumos farmacêuticos ativos e dificuldades de produção pela indústria, gerando forte impacto no comportamento dos preços. Muitas Instituições relataram falta de produtos e prejuízos assistenciais, como retratado amplamente pela mídia. Em virtude do cenário de falta mundial de medicamentos, foram elencadas, por ordem de uso, três ou quatro opções para cada