

ANÁLISE DA EXPERIÊNCIA DE CUIDADO EM SAÚDE BUCAL DE CRIANÇAS COM PERDA DENTÁRIA PRECOCE EM HOSPITAL DE ENSINO ODONTOLÓGICO

CRISTIANE FALCÃO GASPAR
FERNANDO VALENTIM BITENCOURT
CAROLINA SCHEFFLER SCHIRMA FARIAS
JONAS DE ALMEIDA RODRIGUES
RAMONA FERNANDA CERIOTTI TOASSI

RESUMO

O Hospital de Ensino Odontológico (HEO) da Universidade Federal do Rio Grande do Sul (UFRGS) caracteriza-se como um espaço de formação e de atenção à saúde, atuando em diferentes níveis de complexidade e com serviços integrados à rede do Sistema Único de Saúde. O objetivo do presente estudo foi analisar a percepção de cuidadores sobre a experiência do cuidado em saúde bucal de crianças no HEO. Esta pesquisa caracteriza-se como um estudo de abordagem qualitativa de base fenomenológica (fenomenologia da percepção). Foi aprovada pela Comissão de Pesquisa da Faculdade de Odontologia e pelo Comitê de Ética em Pesquisa da Universidade (Parecer 4.631.933). Participaram do estudo cuidadores de crianças com perda precoce de dentes decíduos com até 12 anos de idade que estavam em atendimento odontológico. A identificação destas crianças com perda dentária ocorreu pela análise de prontuários odontológicos. Entrevistas individuais semiestruturadas com os cuidadores foram realizadas. A amostra foi intencional por saturação (n=44). O material textual foi interpretado por meio da análise temática de conteúdo proposta por Bardin. Buscou-se informações que descrevessem a percepção da experiência do cuidado no HEO. Os resultados demonstraram que as experiências anteriores ao acesso no HEO foram marcadas pela procura em diferentes serviços de saúde, públicos e privados, os quais não conseguiram garantir a integralidade do cuidado diante da complexidade dos problemas de saúde bucal apresentados pelas crianças ou não tiveram continuidade por questões relacionadas ao custo do tratamento às famílias. O cuidado em saúde bucal no HEO foi expresso por narrativas marcadas pela resolutividade do tratamento e pela relação acolhedora e de vínculo estudante-professor-crianças-famílias. Sentimentos de satisfação e de valorização/reconhecimento do cuidado prestado pelas equipes do HEO foram ressaltados pelos cuidadores. Tais resultados podem ser associados ao ensino pautado na humanização e na atenção à saúde centrada no paciente-famílias e suas necessidades. Foram identificados desafios quanto ao tempo de espera das crianças-famílias para o acesso ao tratamento no HEO, o qual está relacionado ao tempo de aprendizagem dos estudantes de Odontologia e ao calendário acadêmico da Universidade. O acesso e a continuidade do tratamento no HEO foi uma experiência de cuidado integral, humanizado, que permitiu a construção de vínculo das crianças e famílias com os estudantes de graduação em Odontologia. Estudos complementares são recomendados, buscando trazer a percepção dos estudantes, professores e gestores sobre o ensino e cuidado de crianças no atendimento em ambientes clínicos acadêmicos.

Descritores: Educação em Odontologia. Assistência Odontológica para Crianças. Pesquisa qualitativa.