

Título: [42905] Rede de Assessoria Empresarial
Autores: Daniela Francisco Brauner, Raquel Janissek Muniz
Co-Autores: Camila Vieira Muller, Isadora Gasparin, Arthur Gehrke Martins
Andrade, Denise Avancini Alves
Coordenadora: Daniela Francisco Brauner

RESUMO

O “Projeto SOS-PME – Rede de Assessoria Empresarial” é uma iniciativa envolvendo professores da Escola de Administração da UFRGS, Parque científico e tecnológico Zenit e parceiros. O Projeto visa a prestação de assessorias de gestão a micro, pequenos e médios empresários, diante da crise gerada pela pandemia do coronavírus. O SOS-PME é constituído por voluntários, professores e alunos de graduação e pós-graduação, além de profissionais com conhecimentos e experiências relacionadas aos principais vetores da Administração e áreas afins. Para participar, as empresas interessadas devem se inscrever através de um formulário, divulgado pela mídia e redes sociais do Projeto. O atendimento é realizado em dois formatos (I) com equipes de voluntários, na qual são realizados de forma ágil, por meio de rodadas (*sprints*), definidas conforme as prioridades de cada empresa, elencadas no momento de inscrição. As equipes são compostas por um professor coordenador e voluntários com experiência em diversas áreas. O segundo formato (II) é executado nas salas de aulas através da metodologia “*service learning*”, caracterizada pela aplicação prática do conhecimento adquirido, na qual empresa é atendida por equipes de alunos guiados por professores ministrantes de disciplinas específicas. Com a retomada das atividades nas Universidades, o *service learning* será o principal formato de atendimento, sendo executado em parceria com a PUCRS, formalizado através de uma interação acadêmica a ser assinada por ambas as universidades. Como resultados, o SOS-PME finalizou o atendimento de 76 empresas, conta com uma rede formada por 314 voluntários, 147 empresas cadastradas, além de 9 disciplinas inscritas para atender mais de 40 empresas. Para o atendimento de pessoas físicas, derivou-se o projeto “SOS-Carreiras”, voltado para assessoria de carreiras. Foram produzidos, ainda, 14 vídeos no formato de *lives* no Instagram do SOS-PME, abordando as principais necessidades do empresariado, com audiência total de 1763 pessoas até o momento.