



Evento	Salão UFRGS 2020: VI SALÃO EDUFRGS
Ano	2020
Local	Virtual
Título	Desenvolvimento de gestores: boas práticas na gestão do desempenho, feedback e gestão de conflitos
Autores	CAROLINA DE CORREA MARQUES ANDRESSA BOTTON ZILMARA BONAI

Desenvolvimento de gestores: boas práticas na gestão do desempenho, feedback e gestão de conflitos

O gestor na Administração Pública desempenha importante papel na promoção de ambientes saudáveis de trabalho. Através de demandas identificadas nos atendimentos de gestores e servidores, no acompanhamento de estágio probatório e em outras capacitações promovidas pela Divisão de Ingresso, Mobilidade e Acompanhamento (DIMA)/PROGESP, desenvolveu-se uma ação para capacitar gestores em temas que contribuem para as boas práticas de gestão. Nesses espaços, emergiram demandas que demonstraram a necessidade de aprimorar o conhecimento e a prática da organização de atividades, da gestão de conflitos, do feedback e da gestão do desempenho nas equipes. Em 2018, a DIMA passou a oferecer uma capacitação aos gestores que, em 2019, passou a integrar o Programa de Desenvolvimento de Gestores da UFRGS, intitulada “Gestão do desempenho, feedback e gestão de conflitos”. A ação objetiva aprimorar as boas práticas gerenciais, promovendo espaços de diálogo sobre o papel do gestor no desenvolvimento profissional e interpessoal das equipes de trabalho e nos processos avaliativos institucionais. Além disso, introduz conceitos de feedback, comunicação e gestão de conflitos por meio da reflexão dialógica sobre a prática do gestor. Foram realizadas seis turmas de quinze vagas com o conteúdo organizado em quatro módulos de três horas: Boas práticas gerenciais na gestão da equipe de trabalho; O papel do gestor na gestão do desempenho de sua equipe; Feedback e Gestão de conflitos. Utilizou-se a exposição dialogada e o estudo de casos, promoveu-se a experimentação e a reflexão sobre o pensar e o fazer, reunindo ideias e experiências dos participantes em busca de respostas ou soluções. Com um total de 69 servidores capacitados, as avaliações da ação demonstram que os gestores reconhecem situações de trabalho para aplicar os novos conhecimentos e/ou habilidades desenvolvidas, sentindo-se mais preparados para lidar com situações que estejam relacionadas aos temas.

Palavras-chave: capacitações; gestores; desenvolvimento.