



<b>Evento</b>	Salão UFRGS 2020: VI SALÃO EDUFRGS
<b>Ano</b>	2020
<b>Local</b>	Virtual
<b>Título</b>	Ensino à distância para disseminação de conhecimento sobre a Avaliação de Desempenho dos Técnico Administrativos na UFRGS
<b>Autores</b>	DAIANE BENINCÁ DE DAVID CRISTIANE BASSO GABRIELA WAGNER ESPÍNDOLA ROBERTA FISCHER CASAGRANDE

## **Ensino à distância para disseminação de conhecimento sobre a Avaliação de Desempenho dos Técnico Administrativos na UFRGS**

Trata-se de relato de experiência do Núcleo de Planejamento e Gestão (NPG/PROGESP) sobre criação de capacitação à distância a respeito do Programa de Avaliação de Desempenho dos Servidores Técnico-Administrativos em Educação da UFRGS, feita junto à EDUFRGS. O projeto foi desenvolvido visando disseminar, para o maior número de servidores possível, o conhecimento sobre o processo avaliativo dos técnicos da Universidade, pois ainda é elevado o desconhecimento do público interno sobre o Programa. Construído em 2019 na plataforma Moodle Colaboração, com carga-horária total de 16h, o curso autoinstrucional foi dividido em 04 módulos de conteúdo: I) A prática da avaliação de desempenho no serviço público; II) A avaliação de desempenho na UFRGS; III) Orientações para chefias e servidores que realizam a avaliação; e IV) Usos dos resultados da avaliação de desempenho. Foram utilizados diferentes formatos de conteúdo para tornar o assunto mais atrativo: vídeos disponíveis na internet; vídeos com docente da Escola de Administração da UFRGS; vídeos-tutoriais das funcionalidades do sistema de avaliação; gráficos, fluxogramas e layout amigável; apostilas em PDF ao final de cada módulo; quadros-resumo; avaliações objetivas e uma questão dissertativa para retenção do conteúdo; fóruns de discussão e tira-dúvidas; e indicação e construção de materiais complementares. A primeira turma foi realizada de 1º a 30 de junho de 2020, obtendo-se um total de 107 inscritos. Como resultados, destaca-se: 1) 81 alunos capacitados e aprovados (76% de aproveitamento); 2) Interação qualificada nos Fóruns (Discussão e Tira-Dúvidas), com 28 comentários trazendo dúvidas, elogios e reflexões sobre os conceitos do curso e aplicação do conteúdo; 3) Média 9,3 nas avaliações de reação da capacitação; 4) Diversos feedbacks positivos sobre a estrutura, metodologia e os conteúdos. Conclui-se que a modalidade à distância foi proveitosa para os participantes e facilitou o acesso de um maior número de servidores ao tema da avaliação de desempenho.

**Palavras-chave:** avaliação de desempenho – ensino à distância – técnicos administrativos