



Evento	Salão UFRGS 2020: FEIRA DE INOVAÇÃO TECNOLÓGICA DA UFRGS - FINOVA
Ano	2020
Local	Virtual
Título	Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ) em laboratórios de instituições de ensino superior (IES)
Autor	THALES DO NASCIMENTO
Orientador	CARLA SCHWENGBER TEN CATEN

O projeto relacionado à bolsa de iniciação tecnológica em questão tem como objetivos gerais a criação de uma estrutura centralizada de gestão da qualidade dos laboratórios de prestação de serviços tecnológicos vinculados à Escola de Engenharia da UFRGS, de acordo com a norma ISO/IEC 17025 e a avaliação de sua viabilidade. O SGQ centralizado é baseado em uma série de documentos, de diferentes tipos, aplicações e abrangências de uso. Alguns documentos de uso geral e outros específicos a cada laboratório, esses documentos possuem também diferentes níveis de acesso, de acordo com o usuário e o laboratório. Dentre os objetivos específicos, relacionados às atividades realizadas, está o estabelecimento e a manutenção de um sistema de gestão eletrônica de documentos. A plataforma digital encontrada para a gestão eletrônica de documentos é livre, gratuita e online e permitirá acesso aos diversos laboratórios da Escola de Engenharia. Elaboração de modelos padronizados de diferentes tipos de documentos e a avaliação da necessidade de efetuar ajustes nos modelos e / ou no sistema de gestão. Adicionalmente, esta estrutura centralizada irá auxiliar os laboratórios da Escola de Engenharia a implantar seus SGQ e a obter acreditação na norma ISO/IEC 17025, de forma a agregar qualidade às suas atividades de pesquisa e extensão e a manter a padronização e segurança das suas informações.

TÍTULO DO PROJETO: Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ) em laboratórios de instituições de ensino superior (IES).

Aluno: Thales do Nascimento

Orientador: Carla SchwengbertenCaten

RESUMO DAS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS PELO BOLSISTA

Para atender aos objetivos do projeto e de acordo com cronograma proposto, foram realizadas as seguintes atividades:

- Treinamento na norma ISO/IEC 17025 e presença em aula ministrada na disciplina de Metrologia, do curso de Engenharia de Produção.
- Estudo sobre as características de usabilidade e de estrutura das plataformas OWL IntranetKnowledgebase, Chasque Box Web, entre outras.
- Elaboração de modelos de documentos do SGQ, formatados de acordo com o tipo e abrangência de uso e adequação de documentos para o novo formato.
- Participação na manutenção e na realização de ajustes no sistema eletrônico de gestão de documentos do SGQ com inclusão inicial de documentos;
- Elaboração do Tutorial do sistema de gestão de documentos (GESTDOC) do Núcleo de Gerência da Qualidade UFRGS (NUGEQ UFRGS).

Os resultados obtidos através do trabalho desenvolvido pelo bolsista viabilizaram a gestão eletrônica de documentos centralizada, de forma gratuita.