



Evento	Salão UFRGS 2020: SIC - XXXII SALÃO DE INICIAÇÃO CIENTÍFICA DA UFRGS
Ano	2020
Local	Virtual
Título	Revisão Sistemática sobre Tratamento de Exceções em Processos da Saúde
Autor	JÉSSICA MARIA LORENCETTI
Orientador	LUCINÉIA HELOISA THOM

Revisão Sistemática sobre Tratamento de Exceções em Processos da Saúde

Jéssica Maria Lorencetti, Lucinéia Heloisa Thom (Orientadora)

Laboratório de BPM - Instituto de Informática da UFRGS

Estudos sobre exceções em processos da saúde destacam a importância de flexibilidade no desenvolvimento de sistemas de gerenciamento de processos (*Business Process Management* - BPM) para a área da saúde. Tais estudos também apresentam exceções presentes em processo da saúde, tal como um paciente apresentar alergia a determinado medicamento. Com base nestes estudos, realizei pesquisa sobre tratamento de exceções em processos da saúde. O objetivo também foi investigar a forma como a computação pode auxiliar hospitais e clínicas a executarem seus processos. Com este trabalho, procurei coletar informações sobre formas de tratamento de exceções em sistemas de suporte a execução de processos da saúde já utilizadas e documentadas em artigos científicos na área da computação, procurando lacunas onde novas pesquisas podem surgir e definir um ponto de partida para novas investigações na área de BPM. Para isso, optei por fazer uma revisão sistemática que consiste em um modo de identificar, avaliar e interpretar a pesquisa existente e relevante à perguntas de pesquisa, tópico ou fenômeno de interesse. Uma revisão sistemática é conduzida de acordo com um protocolo pré definido, que garante que os resultados são suficiente para responder às perguntas de pesquisa. Para este protocolo são elaboradas perguntas a serem respondidas, trabalhos da literatura relevantes à pesquisa são selecionados e revisados de acordo com critérios de exclusão e inclusão, e suas informações são analisadas para chegar às respostas das perguntas de pesquisa. Este trabalho ainda está em estágio inicial, mas pretendo apresentar uma análise das pesquisas existentes na área e identificar padrões e comportamentos interessantes tanto para pesquisadores quanto para profissionais da área.