



<b>Evento</b>	Salão UFRGS 2020: SIC - XXXII SALÃO DE INICIAÇÃO CIENTÍFICA DA UFRGS
<b>Ano</b>	2020
<b>Local</b>	Virtual
<b>Título</b>	Proposta de roteiro pré-teleatendimento fonoaudiológico para adultos em domicílio
<b>Autor</b>	NATHALIA AVILA DIMER
<b>Orientador</b>	BÁRBARA NIEGIA GARCIA DE GOULART

## **Proposta de roteiro pré-teleatendimento fonoaudiológico para adultos em domicílio**

Bolsista: Nathalia Avila Dimer – Universidade Federal do Rio Grande do Sul/UFRGS

Orientadora: Prof<sup>a</sup>. Dra. Bárbara Niegia Garcia de Goulart – Universidade Federal do Rio Grande do Sul/UFRGS

**Justificativa:** A telessaúde, atividade que utiliza tecnologias de informação e comunicação na assistência à saúde, pode ser uma forte aliada na ampliação do acesso aos serviços de fonoaudiologia, visto que a escassez de fonoaudiólogos qualificados e a má distribuição da assistência é um desafio a ser superado. Além de ampliar o acesso, esta modalidade de atendimento reduz custos e favorece a coordenação do cuidado. Alguns estudos abordam a eficácia dessa modalidade de atendimento, no entanto, ainda há carência de instrumentos e estudos mais direcionados que auxiliem fonoaudiólogos quanto a organização e viabilização da oferta de teleatendimento. **Objetivos:** Apresentar uma proposta de roteiro para organização prévia da atuação fonoaudiológica em teleatendimento para pacientes em domicílio. **Metodologia:** O presente roteiro foi desenvolvido em três etapas distintas: i) revisão de literatura a fim de identificar aspectos ambientais e psicossociais de pacientes e dos profissionais que influenciam no atendimento de pacientes em casa via telessaúde; ii) implementação de um serviço teleatendimento fonoaudiológico associado a um serviço de atenção primária em saúde de um hospital universitário, a fim de experienciar os itens necessários na organização pré-teleatendimento fonoaudiológico, conforme pesquisado na literatura internacional e sua adaptação para as demandas no sistema único de saúde (SUS); iii) elaboração do roteiro que incluiu a escrita detalhada de cada item e sua justificativa frente ao teleatendimento fonoaudiológico de adultos em domicílio, no SUS, no contexto da atenção primária à saúde. **Resultados:** Foram selecionados e simplificados neste roteiro os principais aspectos que interferem no teleatendimento e formas de viabilizar a teleprática fonoaudiológica. Assim, o roteiro pré-atendimento foi organizado inicialmente em nove itens, incluindo tópicos como a escolha da tecnologia, abordagem do paciente, formas de telecomunicação, as habilidades requeridas do paciente e/ou cuidador, local onde o atendimento será realizado e materiais a serem previamente organizados, objetivando a viabilização da conduta fonoaudiológica.