



|                   |   |
|-------------------|---|
| <b>Evento</b>     | Salão UFRGS 2020: SIC - XXXII SALÃO DE INICIAÇÃO CIENTÍFICA DA UFRGS                                |
| <b>Ano</b>        | 2020  |
| <b>Local</b>      | Virtual   |
| <b>Título</b>     | A INFLUÊNCIA DA COMUNICAÇÃO DO ENFERMEIRO PARA MELHORIA DAS RELAÇÕES INTERPESSOAIS NA INDÚSTRIA 4.0 |
| <b>Autor</b>      | RAISA TATIM CAMPANHA  |
| <b>Orientador</b> | ANA MARIA MULLER DE MAGALHAES   |

## **A INFLUÊNCIA DA COMUNICAÇÃO DO ENFERMEIRO PARA MELHORIA DAS RELAÇÕES INTERPESSOAIS NA INDÚSTRIA 4.0.**

**Nome do orientador:** Ana Maria Müller de Magalhães

**Nome do autor:** Raisia Tatim Campanha, Bolsista IC Voluntária - UFRGS

Universidade Federal do Rio Grande do Sul - Escola de Enfermagem

**RESUMO:** Vive-se agora a indústria 4.0, uma tendência evolutiva para inovação, que trouxe impactos para as relações interpessoais. Na enfermagem, a campanha mundial *Nursing Now* enfatiza a liderança do enfermeiro como chave para os sistemas de saúde. Frente a isso a comunicação aparece como fator determinante para esse novo cenário da saúde. **Objetivo:** Identificar como a liderança do enfermeiro influencia na qualidade do cuidado. **Método:** Trata-se da apresentação de resultados parciais de uma Revisão Integrativa realizada sobre estudos com enfermeiros, no contexto dos hospitais brasileiros. Para seleção dos artigos consultou-se as bases de dados Literatura Latino-Americana e do Caribe em Ciências e Saúde (LILACS), *Scientific Electronic Library Online* (SciELO), Base de Dados Bibliográfica Especializada na Área de Enfermagem (BDENF), SCOPUS e *Cumulative Index to Nursing and Allied Health Literature* (CINAHL) entre maio e novembro de 2019. A extração de dados de cada artigo ocorreu por meio de instrumento elaborado pelos autores. Após seleção final dos 28 artigos, realizou-se a compilação das características chaves da liderança dos enfermeiros que contribuísem para qualidade do cuidado. **Resultados:** A comunicação do enfermeiro foi destacada e descrita como instrumento importante para qualidade do cuidado quando realizada com empatia, humildade, confiança, criticidade, participação, clareza, respeito, objetividade. Isso mostrou promover um cuidado menos diretivo, que estimula a atuação reflexiva e o envolvimento da equipe, o que promove a melhoria das relações interpessoais nos cenários das práticas. **Conclusão:** a comunicação assertiva se configura como um elemento fundamental nos processos de liderança, promovendo o alcance das metas organizacionais e da qualidade do cuidado, por meio da melhoria das relações interpessoais frente aos desafios das organizações de saúde na atualidade.