

pandemia no cuidado e prevenção à saúde de sua população. Se cada cidadão se doar um pouco todos podem ser vencedores para tornar este um mundo melhor e com saúde, pois são vidas fazendo mais pela vida.

Palavras Chave: Proteção. Saúde. Sociedade.

2103

A GESTÃO DO PROCESSO DE MELHORIAS NA SUSTENTAÇÃO DO SOFTWARE AGHUSE® DO HOSPITAL DE CLÍNICAS DE PORTO ALEGRE.

DAYHENE ZAMBIASI BOEIRA; FRED FINK; GIORDANI DA SILVA RAMOS; MARINA DELAZZERI; MILENA PERES ; LUIZ FERNANDO BOHM; TIAGO FELLINI; ROSANE PETTER; SIMONE ANDEGLIERI; SILVIA REGINA GRALHA
HCPA - Hospital de Clínicas de Porto Alegre

Introdução: A evolução acelerada que a área da saúde vive nos coloca diante de rápidas e constantes transformações. Se adaptar a essas novas realidades impostas por esse desenvolvimento dinâmico faz-se necessário que o sistema de gestão hospitalar do Hcpa seja inserido neste contexto. Em busca de soluções e entregas de forma ágil e sem perder a qualidade, a equipe de sustentação do software Aghuse® trabalhou na revisão de seu processo de trabalho no atendimento às melhorias abertas por seus usuários. **Objetivo:** Apresentar as etapas do processo de atendimento de uma melhoria de sistema, utilizado pela Seção de Sustentação de Relacionamento Interno no setor da Tecnologia e Informação do HCPA: concepção, desenvolvimento, homologação e conclusão. Com o objetivo de agilizar e melhorar a qualidade no atendimento de demandas do software. **Metodologia:** Inicialmente foi criado um grupo de trabalho para discussão do tema abordado e elaboração do fluxo. Este grupo formado por não mais que seis pessoas, no qual representou as necessidades e informações de toda equipe. Após, foram realizadas reuniões semanais, onde foram feitas revisões de um fluxo já existente. A partir deste, foi-se criando as novas necessidades e ajustes para o processo atual, incluindo principalmente as etapas de testes de qualidade. Atualmente, está sendo realizado um acompanhamento diário das atividades que compõem este trabalho, bem como um planejamento e uma retrospectiva apontando os pontos positivos e as oportunidades de melhoria dos processos envolvidos. **Resultados:** O mapeamento do processo de atendimento às melhorias abertas para o sistema Aghuse® tem um enfoque de otimização e transformação de processos resultando em atenção às entregas para o usuário. Podendo assim, aumentar e aprimorar as funcionalidades já encontradas no sistema, facilitando o uso e entregando maior valor no atendimento ao paciente. **Conclusão:** A visualização de todas as etapas por meio gráfico aumentou o nível de transparência, uma vez que os detalhes das operações foram expostos a todos. Ao se utilizar da visibilidade, os processos serão otimizados, retirando-se as tarefas que não se fazem necessárias para o alcance dos objetivos do processo. Bem como, ao entregar processos mais enxutos e alinhados ao negócio, o aumento de produtividade será uma consequência natural. Para próximos passos, iremos realizar ciclos de melhorias até atingirmos maior maturidade nos processos de sustentação do software AGHUse®.

2108

PROMOVENDO A CONEXÃO DA EQUIPE ATRAVÉS DA VALORIZAÇÃO

CARLA ADRIANE BONATTO; DAIANE LIMA DE OLIVEIRA; LISIANE DOS SANTOS ROCHA; THAIS FÁTIMA LEITES OLIVEIRA; VÂNIA APARECIDA DA SILVA RODRIGUES
HCPA - Hospital de Clínicas de Porto Alegre

Introdução: Objetivando aumentar a conexão entre os colaboradores da Coordenadoria de Gestão de Pessoas (CGP) e propiciar mais qualidade de vida no ambiente de trabalho, foi estimulada a formação de um grupo de trabalho que propusesse e desenvolvesse ações integrativas e motivacionais, alinhadas aos valores institucionais de Trabalho em Equipe, Respeito à Pessoa, Responsabilidade Social e Comprometimento Institucional, estimulando o reconhecimento e engajamento de todos. **Descrição do Caso:** O grupo de trabalho é composto por representantes de cada um dos seis Serviços da CGP com o objetivo de promover, sistematicamente, ao longo do ano, ações envolvendo os colegas, expressando a valorização do trabalho e do indivíduo. O grupo de trabalho formado assumiu dois compromissos: colocar o propósito institucional de "Vidas fazendo mais pela Vida" em prática e realizar ações dentro da premissa de "fazer mais com menos", ou seja, utilizando pouco ou nenhum recurso financeiro. A partir dessa definição, priorizou-se a promoção de ações de incentivo emocional e motivacional, com vistas a estimular o engajamento, a cooperação, a empatia e o respeito. Essas ações ocorreram em datas comemorativas, como Dia das Mães, Dia dos Pais, Dia do Trabalho, Natal e Páscoa, entre outras. Ao longo do ano de 2019, diversas ações foram realizadas e o resultado desse trabalho pode ser comprovado por meio dos relatos e e-mails recebidos dos colegas da CGP. Algumas das ações realizadas foram: entrega aos pais de carta surpresa do filho, com foto de um momento marcante, no Dia dos Pais; montagem surpresa do ambiente, com decoração especial, e entrega de um singelo presente na Confraternização de Fim de Ano; customização de barracas juninas, com a oferta de comidas e bebidas típicas do festejo, durante um turno, estimulando a integração dos colegas nos diferentes Serviços da CGP, bem como ação beneficente para arrecadação e doação de agasalhos aos carentes na Confraternização Junina – São João; homenagem e saudação coletiva aos colegas em desligamento por Distrato.

Conclusão: os relatos manifestaram o sentimento de valorização do trabalho em equipe e o estímulo à empatia. Com ações simples, foi possível promover o reconhecimento individual e o incentivo a um ambiente de trabalho mais colaborativo.