

2370

MEU MOMENTODANIELA CARLESSO; DANIELA SANTOS TURCK; JULIANA CRISTINA HOLZ; MICHELLE DELUCHI
HCPA - Hospital de Clínicas de Porto Alegre

A aposentadoria representa, sob o ponto de vista psicológico e social, um momento marcante, de muita expectativa na vida do indivíduo, podendo suscitar reações ambivalentes que perpassam de uma sensação de liberdade até um sentimento de exclusão social. As mudanças advindas da aposentadoria requerem uma adaptação nem sempre concretizada pela maioria das pessoas. Na ausência desta adaptação, surgem resultados negativos deste período, manifestados através de depressão, isolamento, dificuldades de relacionamento com a família e amigos, bem como dificuldades financeiras. É necessário refletir sobre como lidar com o tempo que antes era ocupado pelo trabalho e o sentido encontrado neste, ressignificando esta relação e descobrindo novas áreas de interesse.

O projeto denominado "Meu momento" tem como objetivo apoiar funcionários aposentados que optaram pelo desvinculo do HCPA, contribuindo no fortalecimento dos aspectos primordiais à adaptação à nova fase de vida. São oferecidos atendimentos individuais online aos funcionários aposentados afastados do trabalho, usufruindo pelo menos 30 dias de licença especial para desvinculação do hospital até 31 de dezembro de 2020. A frequência dos encontros é definida de acordo com a necessidade do colaborador, sendo previstos, no mínimo, dois encontros de uma hora durante esse período.

Os atendimentos são desenvolvidos através de metodologia ativa, com instrumentos que buscam identificar sentimentos vividos, angústias enfrentadas e ideias relativas ao distanciamento laboral no HCPA, com a criação e a participação ativa do funcionário nessa construção. São abordados temas como: sentimento relativo ao afastamento das atividades laborais; significado do trabalho que era desenvolvido pelo funcionário e perspectiva da desvinculação da instituição. Elementos relativos a autoconhecimento, saúde física, psicológica e financeira, rede de apoio social, e atividades ocupacionais também são trabalhados, reforçando o autoconhecimento frente a este momento bem como a importância do cuidar de si.

O piloto deste projeto iniciou no segundo semestre de 2020, tendo 64 funcionários como público-alvo. Já nos primeiros atendimentos realizados, o feedback dos funcionários e suas chefias sobre o projeto foi de valorização pela iniciativa e um pedido de continuidade do mesmo. Todos que realizaram o primeiro encontro fizeram questão de participar do encontro seguinte e destacaram a importância de um espaço de escuta neste momento.

2479

FORTELECENDO O TRABALHO EM EQUIPE EM TEMPOS DE CRISECARLA ADRIANE BONATTO; DAIANA PÉRICO DA SILVA NUNES; DAIANE LIMA DE OLIVEIRA; GREICEANE ROZA VIEIRA; MÁRCIA DE BITTENCOURT; STEFANI MELLO DA SILVA; THAÍS FÁTIMA LEITES OLIVEIRA; VÂNIA APARECIDA DA SILVA RODRIGUES
HCPA - Hospital de Clínicas de Porto Alegre**Introdução**

A pandemia de coronavírus influenciou diretamente a forma de trabalho na Coordenadoria de Gestão de Pessoas (CGP) do Hospital de Clínicas de Porto Alegre (HCPA). Em meio a uma crise de saúde mundial, a equipe desta Coordenadoria buscou reinventar-se, orientada pelos direcionadores estratégicos da instituição e, incentivando o fortalecimento do valor e da competência institucional de Trabalho em Equipe.

Descrição do Caso

A necessidade de reorganização da CGP surgiu a partir do compromisso assumido pelo HCPA de contratar mais de setecentos profissionais para a abertura de novos leitos destinados ao tratamento da Covid-19. Dado o volume de contratações, o processo admissional, conduzido pelo Serviço de Seleção, foi severamente impactado. A partir dessa demanda, foi necessário congregar uma maior força de trabalho, visando intensificar esse processo. Com isso, houve um movimento intenso de "desacomodação da rotina" para garantir os prazos e os resultados, redistribuindo o trabalho e mobilizando parte dos colaboradores para que se dedicassem a atividades diferentes das que realizavam em sua rotina e, inclusive, em outros serviços da CGP. Em meio ao distanciamento social, a CGP conseguiu capacitar e promover a aproximação dos colaboradores dos seus seis serviços que, literalmente, "vestiram a camiseta" do HCPA, cumprindo o propósito institucional de "Vidas fazendo mais pela Vida". Com a integração entre as áreas frente ao objetivo comum de atender à desafiadora demanda de contratações, percebeu-se, pelas atitudes dos envolvidos, mesmo em um momento adverso e de tensão, demonstrações de flexibilidade, empatia, resiliência, abertura para mudanças e novos desafios, sempre mantendo o foco na entrega para o HCPA e para a comunidade.

Conclusão

O esforço coletivo da equipe da CGP contribuiu para o êxito do HCPA em honrar o compromisso assumido de entregar 105 leitos críticos para atendimento aos casos graves de Covid-19. Tal resultado demonstrou que, apesar de formas de trabalho distintas, os colaboradores, inspirados por um propósito nobre e desafiador, sensibilizados e engajados de forma empática, conseguiram superar as diferenças e unir forças para a consecução de um objetivo comum. O desafio apresentado evidenciou o Trabalho em Equipe como uma eficiente estratégia para a superação de adversidades, promovendo o desenvolvimento de competências individuais e coletivas e ampliando a produtividade das equipes na geração de resultados de excelência.