



VII Simpósio do Processo de Enfermagem do HCPA



"Revelando novas fronteiras e Tecnologias"



Nossa missão é cuidar de você



Anais

Data: 25 e 26 de agosto de 2014
Local: Anfiteatro Carlos César de Albuquerque

**HOSPITAL DE CLÍNICAS DE PORTO ALEGRE
ESCOLA DE ENFERMAGEM - UFRGS**

VII Simposio do Processo de Enfermagem

do Hospital de Clínicas de Porto Alegre

"Revelando novas fronteiras e tecnologias"

25 e 26 de agosto de 2014

Local

Anfiteatro Carlos César de Albuquerque
Hospital de Clínicas de Porto Alegre
Porto Alegre – RS

QUALIDADE E SEGURANÇA: PADRONIZAÇÕES NECESSÁRIAS PARA AÇÕES DE ENFERMAGEM NO ÂMBITO HOSPITALAR

Lucia Raquel da Silva Lopes, Rosália Figueiró Borges

Centro universitário La Salle

Introdução: A Qualidade do cuidado em saúde é definida pelo aumento da chance de resultados desejáveis, onde segurança se refere ao direito das pessoas de terem o risco de danos a saúde desnecessária reduzido ao mínimo nos serviços de saúde. Os hospitais ocupando um papel chave na prestação de cuidados de saúde iniciam a busca em avaliar e padronizar ações que garantam segurança e qualidade na promoção e recuperação em saúde. **Objetivos:** identificar na literatura científica as padronizações de enfermagem utilizadas, com referência a qualidade e segurança do paciente. **Método:** Trata-se de um estudo qualitativo, de revisão integrativa. **Resultados:** Os padrões assistenciais de atendimento surgem como o caminho na busca da qualidade e excelência da assistência de enfermagem, aproximando a qualidade assistencial do resultado final que é a melhora do paciente. Programar e avaliar a qualidade em saúde exige padrões que garantem a excelência e segurança dos processos assistenciais e administrativos. Os programas padronizam as ações em saúde, gerenciam, aplicam e avaliam conforme seus padrões a qualidade da instituição, a certificam com um selo de qualidade que a torna referência em saúde. **Conclusão:** Nas ações de assistência de enfermagem as padronizações estão focadas para a segurança do paciente associado ao desempenho do profissional para evitar possíveis falhas ou danos a ambos, aliando conhecimento científica a prática clínica para o alcance destes padrões, alcançando a excelência em serviços de enfermagem. **Descritores:** Qualidade e segurança; certificações; enfermagem.