

Local: Hospital de Clínicas de Porto Alegre

12 a 14 de maio de 2008





Resumos 2008

HOSPITAL DE CLÍNICAS ESCOLA DE ENFERMAGEM DA UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO GRANDE DO SUL

"Enfermagem na Proteção e Segurança à Saúde"

12 a 14 de maio de 2008

Local
Anfiteatro Carlos César de Albuquerque
Hospital de Clínicas
Porto Alegre – RS

HOSPITAL DE CLÍNICAS DE PORTO ALEGRE (HCPA)

Presidente: Sérgio Carlos Eduardo Pinto Machado

Vice-Presidente Médico: Amarílio Vieira de Macedo Neto Vice-Presidente Administrativo: Fernando Andreatta Torelly

Coordenadora do Grupo de Pesquisa e Pós-Graduação: Nadine Oliveira Clausell

Coordenadora do Grupo de Enfermagem: Ana Maria Müller de Magalhães

UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO GRANDE DO SUL (UFRGS)

Reitor: José Carlos Ferraz Hennemann **Vice-reitor:** Pedro Cézar Dutra Fonseca

ESCOLA DE ENFERMAGEM DA UNIVERSIDADE FEDERAL DO RGS (EE-UFRGS)

Diretora: Liana Lautert

Vice-diretora: Eva Neri Rubim Pedro

S471e Semana de Enfermagem (19. : 2008 : Porto Alegre)
Enfermagem na proteção e segurança à saúde : resumos
[recurso eletrônico] / 19. Semana de Enfermagem ; [organização]
Grupo de Enfermagem do Hospital de Clínicas de Porto Alegre,
Escola de Enfermagem da Universidade Federal do Rio Grande
do Sul ; coordenadora do evento : Ninon Girardon Rosa. — Porto
Alegre : HCPA ; UFRGS, Escola de Enfermagem, 2008.
1 CD-ROM

1. Enfermagem – Eventos. 2. Saúde do trabalhador. 4. Segurança do trabalho. I. Hospital de Clínicas de Porto Alegre. II.Universidade Federal do Rio Grande do Sul. Escola de Enfermagem. III. Rosa, Ninon Girardon. IV. Título.

NLM: W3

Catalogação pela Biblioteca da Escola de Enfermagem.

CONSULTA DE ENFERMAGEM E PESQUISA DE OPINIÃO: UM INDICADOR DE QUALIDADE?

Débora Faturi da Silevira¹
Luís Fernandes Luciano Filho²
<u>Valderlane Bezerra Pontes Netto</u>³
Arlete Spencer Vanzin⁴

O trabalho discute a pesquisa de opinião do público masculino sobre a efetividade, satisfação e o conhecimento das consultas de enfermagem em evento realizado de saúde em uma Instituição Militar. Projeto realizado durante a disciplina de Enfermagem Comunitária, disponibilizada aos alunos da Escola de Enfermagem UFRGS no 7º semestre. Objetivando realizar o levantamento do perfil epidemiológico, cultural e social e demográfico da população militar aliando criatividade, conhecimento científico as consultas de enfermagem. A metodologia utilizada foi realização de um anteprojeto apresentado a Instituição alvo, realização de um evento com duração de um dia; alocação de subsídios materiais fornecidos pela Policlínica Militar de Porto Alegre para elaboração de Folders e Banners educativos; recrutamento de alunos da Escola de Enfermagem UFRGS para realização de consultas de enfermagem usando como instrumento o Histórico de Enfermagem para levantamento de dados objetivos, subjetivos e impressão. Segundo Olímpio (2004), qualidade, humanização, alta produtividade e baixo custo é o que se espera como resultado de programas e serviços em saúde. Quanto à análise da pesquisa de opinião 97% acharam o evento excelente; 90% referiram que o evento foi bom com relação à organização, grande parte dos militares não sabiam que o evento iria acontecer; 74% não conheciam a consulta de enfermagem; 88% ficaram satisfeitos com o atendimento prestado; 12% ficaram insatisfeitos por desconhecer a realização do evento e 100% queria que esta atividade fosse amplamente divulgada e ocorresse novamente. As consultas de enfermagem em diversas áreas, as medidas antropométricas, levantamento de dados objetivos, palestras e vacinação somaram 1.136 ações realizadas em um único dia. Propõe a realização de outros eventos para confrontar os dados. Recomenda a participação do enfermeiro para trabalhar com prevenção, promoção e diminuição dos agravos encontrados. Conclui que a pesquisa de opinião serviu de ferramenta para indicar a satisfação e a qualidade do evento.

Palavras-chave: Consulta de enfermagem. Pesquisa de opinião. Indicador de Qualidade.

¹Acadêmica 8º semestre Escola de Enfermagem UFRGS

²Acadêmico 8º semestre Escola de Enfermagem UFRGS

³Acadêmica Relatora 8º semestre Escola de Enfermagem UFRGS – e-mail: lanebez@hotmail.com

⁴Professora da Disciplina de Enfermagem Comunitária da Escola de Enfermagem UFRGS