

O ENSINO DA GESTÃO NO ESTÁGIO CURRICULAR SUPERVISIONADO II DA ODONTOLOGIA DA UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO GRANDE DO SUL

VITÓRIA GONÇALVES GOMES
CRISTINE MARIA WARMLING

A experiência de Estágio Curricular analisada pelo estudo insere estudantes de graduação em odontologia em processos de Integração Ensino-Serviço e de Educação Permanente em Saúde no Sistema Único de Saúde. Constitui-se em uma experiência estruturada de aprendizado sobre gestão na saúde bucal, que combina a preparação profissional com a problematização do mundo do trabalho na saúde da atualidade. O presente estudo tem como objetivo principal de analisar e compreender o ensino da gestão no Estágio Curricular Supervisionado II da Odontologia do Curso de Odontologia Diurno da Universidade Federal do Rio Grande do Sul. Trata-se de um estudo de caso com abordagem qualitativa em que foi realizada a análise documental de projetos de gestão elaborados por estudantes que cursaram o Estágio Curricular Supervisionado no décimo e último semestre do curso em questão, no período de 2016 a 2018. Os projetos analisados foram obtidos de arquivos submetidos pelos alunos para serem avaliados pelos docentes na plataforma virtual de aprendizagem Moodle da UFRGS utilizada pelo Estágio Curricular no referido período. A categorização temática dos projetos foi realizada por meio da análise textual discursiva. As seguintes categorias temáticas foram encontradas: Avaliação da Demanda, Educação Permanente, Avaliação de Serviços, Regulação, Gerenciamento de Materiais e Gestão de equipes. A pesquisa mostrou que os alunos do Estágio Curricular de gestão possuem a oportunidade de vivenciar criticamente a realidade de serviços e redes de saúde bucal no Sistema Único de Saúde. Os principais problemas de gestão abordados pelos projetos analisados neste estudo (n=61) foram categorizados nas seguintes temáticas. Sobre Avaliação das Demandas dos Usuários (n=6): fortalece princípios do SUS da equidade, integralidade e regionalização. Sobre Avaliação de Serviços e Equipes (n=13): problematização das análises obtidas no Programa Nacional de Melhoria do Acesso e da Qualidade da Atenção Básica para serem usadas nos processos das equipes. Sobre Gestão de equipes (n=16): a responsabilização de cirurgiões dentistas distritais em processos de gestão e a informatização da rede. Sobre Regulação de consultas (n=8): a implementação de sistemas de regulação nas redes de saúde bucal e suas relações com o absenteísmo. Sobre Gerenciamento de Materiais (n=5): a organização de listas e fluxos de solicitação de materiais. Sobre Educação Permanente em Saúde (n=9): das necessidades de atualizações e consolidação de espaços de EPS e o uso da plataforma de telessaúde. Conclui-se que o Estágio Curricular analisado ao oportunizar a interação entre experiências de Integração Ensino Serviço e Educação Permanente busca contribuir com soluções para problemas das realidades dos serviços de saúde nas unidades básicas.

Descritores: Administração de Serviços de Saúde; Serviços de Integração Docente-Assistencial; Estágio.