

22ª Semana de Enfermagem

40
1971 • 2011
anos

do Hospital de Clínicas de Porto Alegre e da Escola de Enfermagem da UFRGS

Educação e trabalho: Desafios contemporâneos

10 a 12 de maio de 2011

Anfiteatro Carlos César de Albuquerque

Resumos



HOSPITAL DE
CLÍNICAS
PORTO ALEGRE RS



Escola de
ENFERMAGEM
UFRGS



**GRUPO DE ENFERMAGEM DO
HOSPITAL DE CLÍNICAS DE PORTO ALEGRE
ESCOLA DE ENFERMAGEM DA UNIVERSIDADE FEDERAL
DO RIO GRANDE DO SUL**

*"Educação e trabalho:
Desafios contemporâneos"*

10 a 12 de maio de 2011

Local

Anfiteatro Carlos César de Albuquerque
Grupo de Enfermagem do Hospital de Clínicas de Porto Alegre
Porto Alegre – RS

HOSPITAL DE CLÍNICAS DE PORTO ALEGRE

Presidente

Profº Amarilio Vieira de Macedo Neto

Vice-Presidente Médico

Profº Sérgio Pinto Ribeiro

Vice-Presidente Administrativo

Bel.Tanira Andreatta Torelly Pinto

Coordenadora do Grupo de Pesquisa e Pós-Graduação

Profª Nadine Oliveira Clausell

Coordenadora do Grupo de Enfermagem

Profª Maria Henriqueta Luce Kruse

UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO GRANDE DO SUL

Reitor

Profº Carlos Alexandre Netto

ESCOLA DE ENFERMAGEM DA UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO GRANDE DO SUL

Diretora

Profª Liana Lautert

Projeto gráfico, ilustração e diagramação

Gleci Beatriz Luz Toledo

Catálogo na publicação: Biblioteca da Escola de Enfermagem – UFRGS

Ficha Catalográfica

S471e Semana de Enfermagem (22. : 2011 : Porto Alegre)

Educação e trabalho: desafios contemporâneos : resumos [recurso eletrônico] / 22. Semana de Enfermagem ; [organização] Grupo de Enfermagem do Hospital de Clínicas de Porto Alegre, Escola de Enfermagem da Universidade Federal do Rio Grande do Sul ; coordenadora do evento : Maria Luiza Machado Ludwig. – Porto Alegre : HCPA ; UFRGS, Escola de Enfermagem, 2011.

1 CDROM.

1. Enfermagem – Eventos. 2. Educação 3. Trabalho. I. Hospital de Clínicas de Porto Alegre. II. Universidade Federal do Rio Grande do Sul. Escola de Enfermagem. III. Ludwig, Maria Luiza Machado, IV. Título.

NLM WY3

CLASSIFICAÇÃO DE RISCO NA EMERGÊNCIA: ATUAÇÃO DO ENFERMEIRO

Simone Maria Schenatto, Helena Barreto dos Santos, Ana Valéria Furquim Gonçalves, Valmir Machado de Almeida, Mariur Gomes Beghetto, Maristela Rampelotto Copetti, Eliane Santos Rosa

INTRODUÇÃO: Desde agosto de 2005 o Serviço de Emergência (SE) do Hospital de Clínicas de Porto Alegre (HCPA) implantou o Protocolo de Acolhimento com Avaliação e Classificação de Risco a pacientes adultos e pediátricos. O protocolo visa garantir a qualidade da assistência aos usuários, assegurar a humanização e priorização do atendimento de acordo com as características clínicas e critérios de gravidade do usuário. A classificação de risco é uma ferramenta de gestão utilizada para organizar a demanda, orientar usuários e familiares sobre tempos de espera, promover o trabalho em equipe por meio da avaliação contínua do processo de trabalho, proporcionar espaços de diálogo e educação para os trabalhadores, aumentar a satisfação dos usuários e instigar a construção de redes internas e externas. É importante considerar que a atuação da equipe de enfermagem é fundamental para o sucesso e desenvolvimento dos protocolos assistenciais, visto que, são estes profissionais que acolhem e realizam a classificação de risco na maioria dos serviços de urgências. **OBJETIVO:** Demonstrar a aplicabilidade do Protocolo de Acolhimento com Avaliação e Classificação de Risco no SE e a atuação dos profissionais de enfermagem. **METODOLOGIA:** O curso totalizara três horas, para o qual serão ofertadas 20 vagas para profissionais de enfermagem. Será ministrado por profissionais que desenvolvem suas atividades assistenciais e de ensino no SE (enfermeiros, técnico de enfermagem, médicos e professores). Está estruturado em dois momentos: (1) apresentação do SE e dos protocolos de classificação de risco que estão sendo utilizados nos serviços de emergência e (2) estudos de casos apresentados e mediados por instrutores em grupos com até 5 participantes. Os casos irão versar sobre situações vivenciadas no SE do HCPA, para os quais utilizou-se o protocolo de classificação de risco. Ao término, haverá apresentação e discussão dos estudos de caso e avaliação do curso. **CONSIDERAÇÕES:** A atividade proposta permitirá aos participantes: (1) conhecer a estrutura e o processo de trabalho de um Serviço de Emergência clínico e cirúrgico, (2) discutir sobre as relações em rede entre Serviços internos e externos e (3) conhecer o protocolo de classificação de risco do HCPA e de Manchester.