

# 22ª Semana de Enfermagem

40  
1971 • 2011  
anos

do Hospital de Clínicas de Porto Alegre e da Escola de Enfermagem da UFRGS

## Educação e trabalho: Desafios contemporâneos

10 a 12 de maio de 2011

Anfiteatro Carlos César de Albuquerque

# Resumos



HOSPITAL DE  
CLÍNICAS  
PORTO ALEGRE RS



Escola de  
ENFERMAGEM  
UFRGS



**GRUPO DE ENFERMAGEM DO  
HOSPITAL DE CLÍNICAS DE PORTO ALEGRE  
ESCOLA DE ENFERMAGEM DA UNIVERSIDADE FEDERAL  
DO RIO GRANDE DO SUL**

*"Educação e trabalho:  
Desafios contemporâneos"*

**10 a 12 de maio de 2011**

**Local**

Anfiteatro Carlos César de Albuquerque  
Grupo de Enfermagem do Hospital de Clínicas de Porto Alegre  
Porto Alegre – RS

## **HOSPITAL DE CLÍNICAS DE PORTO ALEGRE**

### **Presidente**

Profº Amarilio Vieira de Macedo Neto

### **Vice-Presidente Médico**

Profº Sérgio Pinto Ribeiro

### **Vice-Presidente Administrativo**

Bel.Tanira Andreatta Torelly Pinto

### **Coordenadora do Grupo de Pesquisa e Pós-Graduação**

Profª Nadine Oliveira Clausell

### **Coordenadora do Grupo de Enfermagem**

Profª Maria Henriqueta Luce Kruse

## **UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO GRANDE DO SUL**

### **Reitor**

Profº Carlos Alexandre Netto

## **ESCOLA DE ENFERMAGEM DA UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO GRANDE DO SUL**

### **Diretora**

Profª Liana Lautert

### **Projeto gráfico, ilustração e diagramação**

Gleci Beatriz Luz Toledo

### **Catálogo na publicação: Biblioteca da Escola de Enfermagem – UFRGS**

#### **Ficha Catalográfica**

S471e Semana de Enfermagem (22. : 2011 : Porto Alegre)

Educação e trabalho: desafios contemporâneos : resumos [recurso eletrônico] / 22. Semana de Enfermagem ; [organização] Grupo de Enfermagem do Hospital de Clínicas de Porto Alegre, Escola de Enfermagem da Universidade Federal do Rio Grande do Sul ; coordenadora do evento : Maria Luiza Machado Ludwig. – Porto Alegre : HCPA ; UFRGS, Escola de Enfermagem, 2011.

1 CDROM.

1. Enfermagem – Eventos. 2. Educação 3. Trabalho. I. Hospital de Clínicas de Porto Alegre. II. Universidade Federal do Rio Grande do Sul. Escola de Enfermagem. III. Ludwig, Maria Luiza Machado, IV. Título.

NLM WY3

## **CLASSIFICAÇÃO DE RISCO NA EMERGÊNCIA: ATUAÇÃO DO ENFERMEIRO**

Simone Maria Schenatto, Helena Barreto dos Santos, Ana Valéria Furquim Gonçalves, Valmir Machado de Almeida, Mariur Gomes Beghetto, Maristela Rampelotto Copetti, Eliane Santos Rosa

**INTRODUÇÃO:** Desde agosto de 2005 o Serviço de Emergência (SE) do Hospital de Clínicas de Porto Alegre (HCPA) implantou o Protocolo de Acolhimento com Avaliação e Classificação de Risco a pacientes adultos e pediátricos. O protocolo visa garantir a qualidade da assistência aos usuários, assegurar a humanização e priorização do atendimento de acordo com as características clínicas e critérios de gravidade do usuário. A classificação de risco é uma ferramenta de gestão utilizada para organizar a demanda, orientar usuários e familiares sobre tempos de espera, promover o trabalho em equipe por meio da avaliação contínua do processo de trabalho, proporcionar espaços de diálogo e educação para os trabalhadores, aumentar a satisfação dos usuários e instigar a construção de redes internas e externas. É importante considerar que a atuação da equipe de enfermagem é fundamental para o sucesso e desenvolvimento dos protocolos assistenciais, visto que, são estes profissionais que acolhem e realizam a classificação de risco na maioria dos serviços de urgências **OBJETIVO:** Demonstrar a aplicabilidade do Protocolo de Acolhimento com Avaliação e Classificação de Risco no SE e a atuação dos profissionais de enfermagem. **METODOLOGIA:** O curso totalizara três horas, para o qual serão ofertadas 20 vagas para profissionais de enfermagem. Será ministrado por profissionais que desenvolvem suas atividades assistenciais e de ensino no SE (enfermeiros, técnico de enfermagem, médicos e professores). Está estruturado em dois momentos: (1) apresentação do SE e dos protocolos de classificação de risco que estão sendo utilizados nos serviços de emergência e (2) estudos de casos apresentados e mediados por instrutores em grupos com até 5 participantes. Os casos irão versar sobre situações vivenciadas no SE do HCPA, para os quais utilizou-se o protocolo de classificação de risco. Ao término, haverá apresentação e discussão dos estudos de caso e avaliação do curso. **CONSIDERAÇÕES:** A atividade proposta permitirá aos participantes: (1) conhecer a estrutura e o processo de trabalho de um Serviço de Emergência clínico e cirúrgico, (2) discutir sobre as relações em rede entre Serviços internos e externos e (3) conhecer o protocolo de classificação de risco do HCPA e de Manchester.