

# 22ª Semana de Enfermagem

40  
1971 • 2011  
anos

do Hospital de Clínicas de Porto Alegre e da Escola de Enfermagem da UFRGS

## Educação e trabalho: Desafios contemporâneos

10 a 12 de maio de 2011

Anfiteatro Carlos César de Albuquerque

# Resumos



HOSPITAL DE  
CLÍNICAS  
PORTO ALEGRE RS



Escola de  
ENFERMAGEM  
UFRGS



**GRUPO DE ENFERMAGEM DO  
HOSPITAL DE CLÍNICAS DE PORTO ALEGRE  
ESCOLA DE ENFERMAGEM DA UNIVERSIDADE FEDERAL  
DO RIO GRANDE DO SUL**

*"Educação e trabalho:  
Desafios contemporâneos"*

**10 a 12 de maio de 2011**

**Local**

Anfiteatro Carlos César de Albuquerque  
Grupo de Enfermagem do Hospital de Clínicas de Porto Alegre  
Porto Alegre – RS

## **HOSPITAL DE CLÍNICAS DE PORTO ALEGRE**

### **Presidente**

Profº Amarilio Vieira de Macedo Neto

### **Vice-Presidente Médico**

Profº Sérgio Pinto Ribeiro

### **Vice-Presidente Administrativo**

Bel.Tanira Andreatta Torelly Pinto

### **Coordenadora do Grupo de Pesquisa e Pós-Graduação**

Profª Nadine Oliveira Clausell

### **Coordenadora do Grupo de Enfermagem**

Profª Maria Henriqueta Luce Kruse

## **UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO GRANDE DO SUL**

### **Reitor**

Profº Carlos Alexandre Netto

## **ESCOLA DE ENFERMAGEM DA UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO GRANDE DO SUL**

### **Diretora**

Profª Liana Lautert

### **Projeto gráfico, ilustração e diagramação**

Gleci Beatriz Luz Toledo

### **Catlogação na publicação: Biblioteca da Escola de Enfermagem – UFRGS**

#### **Ficha Catalográfica**

S471e Semana de Enfermagem (22. : 2011 : Porto Alegre)

Educação e trabalho: desafios contemporâneos : resumos [recurso eletrônico] / 22. Semana de Enfermagem ; [organização] Grupo de Enfermagem do Hospital de Clínicas de Porto Alegre, Escola de Enfermagem da Universidade Federal do Rio Grande do Sul ; coordenadora do evento : Maria Luiza Machado Ludwig. – Porto Alegre : HCPA ; UFRGS, Escola de Enfermagem, 2011.

1 CDROM.

1. Enfermagem – Eventos. 2. Educação 3. Trabalho. I. Hospital de Clínicas de Porto Alegre. II. Universidade Federal do Rio Grande do Sul. Escola de Enfermagem. III. Ludwig, Maria Luiza Machado, IV. Título.

NLM WY3

**AVALIAÇÃO DAS PRÁTICAS DE ACOLHIMENTO NA EMERGÊNCIA DO HCPA NA  
PERSPECTIVA DO IDOSO**

Ana Valéria Furquim Gonçalves, Lisiane Manganelli Girardi Paskulin

Escola de Enfermagem da UFRGS/Hospital de Clínicas de Porto Alegre

**INTRODUÇÃO:** As práticas de acolhimento vem sendo discutidas e implementadas no Hospital de Clínicas de Porto Alegre (HCPA) desde 2005 à luz dos referenciais teóricos da Política Nacional de Humanização. Este tema configura-se como um desafio para os serviços de emergência diante dos inúmeros aspectos a serem superados, tais como: superlotação, fragmentação do trabalho, exclusão dos usuários, entre outros. A avaliação de uma ação de humanização pressupõem compreender e avaliar processos de desenvolvimento (Uchimura, Bosi 2002). **OBJETIVO:** Avaliar as práticas de acolhimento no Serviço de Emergência do HCPA na perspectiva da pessoa idosa. **MÉTODOS:** Trata-se de um estudo de caso de natureza qualitativa onde foram entrevistados 30 idosos que permaneceram internados por mais de 24h na emergência, no período de junho a outubro de 2010. As informações estão sendo analisadas por meio da análise temática proposta por Minayo. O projeto foi aprovado pelo CEP/HCPA. **RESULTADOS PARCIAIS:** dos respondentes, 20 eram homens, com média de idade de 66, anos e média de permanência no serviço de três dias. As categorias que emergiram do estudo foram: motivos pela procura no serviço, acolhimento na classificação de risco e nas demais áreas, resolutividade e avaliação do atendimento. **CONSIDERAÇÕES FINAIS:** Acredita-se que o estudo em questão trará benefícios para a equipe de saúde e para a gestão do referido serviço fornecendo subsídios quanto à implantação de políticas públicas de saúde e sua contextualização nas práticas assistenciais. **DESCRITORES:** Palavras chaves: acolhimento, avaliação em saúde, pessoa idosa.