

23^a Semana de Enfermagem

Hospital de Clínicas de Porto Alegre - Escola de Enfermagem da UFRGS
9 a 11 de maio de 2012 - Anfiteatro Carlos César de Albuquerque

"40 anos de Enfermagem no HCPA:
trajetória e desafios"

Anais



**GRUPO DE ENFERMAGEM DO
HOSPITAL DE CLÍNICAS DE PORTO ALEGRE
ESCOLA DE ENFERMAGEM DA UFRGS**

*"40 anos de Enfermagem
na HCPA:
Trajetória e desafios"*

9 a 11 de maio de 2012

Local

Hospital de Clínicas de Porto Alegre
Anfiteatro Carlos César de Albuquerque
Porto Alegre – RS

HOSPITAL DE CLÍNICAS DE PORTO ALEGRE

Presidente

Prof^o Amarilio Vieira de Macedo Neto

Vice-Presidente Médico

Prof^o Sérgio Pinto Ribeiro

Vice-Presidente Administrativo

Bel.Tanira Andreatta Torelly Pinto

Coordenadora do Grupo de Pesquisa e Pós-Graduação

Prof^a Nadine Oliveira Clausell

Coordenadora do Grupo de Enfermagem

Prof^a Maria Henriqueta Luce Kruse

UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO GRANDE DO SUL

Reitor

Prof^o Carlos Alexandre Netto

ESCOLA DE ENFERMAGEM DA UFRGS

Diretora

Prof^a Liana Lautert

Projeto gráfico, ilustração e diagramação

Gleci Beatriz Luz Toledo

Ficha Catalográfica

DADOS INTERNACIONAIS DE CATALOGAÇÃO-NA-PUBLICAÇÃO-CIP

S471q Semana de Enfermagem (23. : 2012 : Porto Alegre, RS)
 40 Anos de enfermagem no HCPA : trajetória e desafios : anais
 [recurso eletrônico] / 23. Semana de Enfermagem ; promoção e realização
 Grupo de Enfermagem do Hospital de Clínicas de Porto Alegre, Escola
 de Enfermagem da Universidade Federal do Rio Grande do Sul ;
 coordenadora da Semana de Enfermagem Elizeth Paz da Silva Heldt. -
 Porto Alegre : HCPA, 2012.
 1 CD-ROM.

1. Enfermagem – Eventos. 2. Educação em Enfermagem. I. Hospital de
Clínicas de Porto Alegre. Grupo de Enfermagem. II. Universidade Federal
do Rio Grande do Sul. Escola de Enfermagem. III. Heldt, Elizeth Paz da
Silva. IV. Título.

NLM: WY3

Bibliotecária responsável: Jacira Gil Bernardes – CRB 10/463

SEGURANÇA DE PACIENTES E FAMILIARES NA UNIDADE AMBULATORIAL: UM ESTUDO SOBRE INTERCORRÊNCIAS

Rossana Rosa Bercini, Suzana Fiore Scain, Maria Luiza Soares Schmidt, Dayse

Aparecida Rosso Vigil, Alana Wypyszynski Petroceli

rbercini@hcpa.ufrgs.br

Hospital de Clínicas de Porto Alegre

INTRODUÇÃO: O Hospital de Clínicas de Porto Alegre (HCPA) possui um Serviço de Ambulatório que gerencia a assistência multiprofissional desenvolvida por cerca de 60 especialidades para pacientes do Sistema Único de Saúde (SUS) em uma área física de aproximadamente 9 mil metros quadrados. A equipe de enfermagem vem prestando assistência aos pacientes e familiares quando ocorrem eventos agudos e inesperados à rotina assistencial, em todos os setores do ambulatório, e que são definidos como intercorrências, exemplificados como crise de ansiedade, hipoglicemia ou parada cardiorrespiratória. **OBJETIVOS:** identificar quais são as intercorrências mais freqüentes e em que especialidades ocorrem. **MÉTODO:** Estudo quantitativo, transversal e prospectivo que incluiu todas as intercorrências com pacientes e familiares que consultavam ou aguardavam ser atendidos ou transitavam no ambulatório no período de dezembro de 2009 a março de 2010 e de abril a junho de 2011. Os dados foram coletados pela equipe de enfermagem, em um instrumento elaborado para este fim. **RESULTADOS:** Cento e trinta e oito pacientes apresentaram 216 intercorrências, não mutuamente exclusivas, sendo as mais freqüentes: alterações psiquiátricas (13,8%), tonturas (13,0%) e dor (13,0%). As especialidades com mais intercorrências foram: oftalmologia (19%), otorrinolaringologia (14%) e fisioterapia (12%). **CONCLUSÕES:** A identificação das intercorrências mais freqüentes e em que especialidades ocorrem colaboraram para a otimização no redimensionamento de pessoal, na educação em serviço e na segurança dos pacientes e familiares. **DESCRITORES:** segurança do paciente, ambulatório hospitalar, cuidados de enfermagem.