

24^a

14 a 16
de maio de
2013

Semana de Enfermagem

Hospital de Clínicas de Porto Alegre - Escola de Enfermagem da Ufrgs

Local: Anfiteatro Carlos César de Albuquerque - HCPA

*Segurança: para quem cuida e
para quem é cuidado*



Anais



**GRUPO DE ENFERMAGEM DO
HOSPITAL DE CLÍNICAS DE PORTO ALEGRE
ESCOLA DE ENFERMAGEM DA UFRGS**

*Segurança: para quem cuida
e para quem é cuidado*

14 a 16 de maio de 2013

Local

Hospital de Clínicas de Porto Alegre
Anfiteatro Carlos César de Albuquerque
Porto Alegre – RS

HOSPITAL DE CLÍNICAS DE PORTO ALEGRE

Presidente

Prof^o Amarílio Vieira de Macedo Neto

Vice-Presidente Médico

Prof^a Nadine Oliveira Clausell

Vice-Presidente Administrativo

Bel. Tanira Andreatta Torelly Pinto

Coordenadora do Grupo de Pesquisa e Pós-Graduação

Prof^o Eduardo Pandolfi Passos

Coordenadora do Grupo de Enfermagem

Prof^a Ana Maria Müller de Magalhães

UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO GRANDE DO SUL

Reitor

Prof^o Carlos Alexandre Netto

ESCOLA DE ENFERMAGEM DA UFRGS

Diretora

Prof^a Eva Neri Rubim Pedro

Projeto gráfico, ilustração e diagramação

Gleci Beatriz Luz Toledo

DADOS INTERNACIONAIS DE CATALOGAÇÃO NA PUBLICAÇÃO-CIP

S471s Semana de Enfermagem (24. : 2013 : Porto Alegre, RS)

Segurança : para quem cuida e para quem é cuidado ; anais [recurso eletrônico] / 24. Semana de Enfermagem ; promoção e realização Grupo de Enfermagem do Hospital de Clínicas de Porto Alegre, Escola de Enfermagem da Universidade Federal do Rio Grande do Sul; coordenadora Eneida Rejane

Rabelo da Silva; projeto gráfico, ilustração e diagramação Gleci Beatriz Luz Toledo. – Porto Alegre: HCPA, UFRGS, Escola de Enfermagem, 2013.

1 CD-ROM

ISBN:

1. Enfermagem - Eventos. I. Hospital de Clínicas de Porto Alegre. II. Universidade Federal do Rio Grande do Sul. Escola de Enfermagem. III. Silva, Eneida Rejane Rabelo da. IV. Toledo, Gleci Beatriz Luz. V Título.

NLM: WY3

Bibliotecária responsável: Jacira Gil Bernardes – CRB 10/463

OPINIÃO DOS ENFERMEIROS SOBRE UTILIZAÇÃO DO PROTOCOLO DE CLASSIFICAÇÃO DE RISCO MANCHESTER

Marcia Luciane da Silva Bohn, Maria Alice Dias da Silva Lima, Carmen Lúcia Mottin Duro, M^a Kelly Piacheski de Abreu

Introdução: O Protocolo de Classificação de Risco Manchester visa a priorização do atendimento aos usuários com potencial risco de agravos que buscam o serviço de emergência. Espera-se, com a implantação do protocolo, maior resolutividade da assistência, racionalização e acessibilidade de fluxos internos, otimização do tempo e recursos utilizados, além do aumento da satisfação dos usuários e da equipe de saúde. **Objetivo:** Analisar a opinião dos enfermeiros sobre a utilização do Protocolo de Classificação de Risco Manchester. **Metodologia:** Pesquisa qualitativa descritiva. A coleta de dados foi realizada por meio de entrevistas semi-estruturadas com quinze enfermeiros do Serviço de Emergência do Hospital de Clínicas de Porto Alegre. As entrevistas foram gravadas e transcritas na íntegra. Os dados foram submetidos à análise de conteúdo temático. Para auxílio na ordenação e análise dos dados utilizou-se o Software Nvivo 7. **Resultados:** Na opinião das enfermeiras, a utilização do protocolo de Classificação de Risco Manchester permite realizar a triagem de modo ágil e objetivo, priorizando os usuários que necessitam de atendimento imediato. Foi apontado como confiável para estabelecer o risco, por utilizar a prioridade clínica e não o diagnóstico médico. No entanto, o protocolo foi considerado inadequado para atender a demanda de usuários do serviço de emergência, em alguns de seus fluxogramas. **Conclusões:** O protocolo agiliza o atendimento dos usuários com maior risco de agravos, entretanto, não está adequado conforme o perfil dos usuários que buscam o serviço de emergência.