



Evento	Salão UFRGS 2019: VI SALÃO EDUFRGS
Ano	2019
Local	Campus do Vale - UFRGS
Título	A Memória Organizacional no Relatório de Gestão da Universidade Federal do Rio Grande do Sul no Período 2008 a 2016
Autores	CLAUDIA FREIRE BEUX TAMÁRA CECÍLA KARAWJCZYK TELLES

A Memória Organizacional no Relatório de Gestão da Universidade Federal do Rio Grande do Sul no Período de 2008 a 2016

RESUMO

A pesquisa tem como tema A Memória Organizacional no Processo de Elaboração do Relatório de Gestão (RG) da Universidade Federal do Rio Grande do Sul, entre 2008 a 2016. O objetivo geral foi identificar a presença da memória organizacional no processo de elaboração do Relatório de Gestão da UFRGS neste período. O estudo se propôs contextualizar a história do RG e identificar evidências de aprendizagem e do compartilhamento de conhecimento na elaboração do documento, sob a perspectiva da administração superior e dos servidores técnico-administrativos envolvidos. A metodologia foi de natureza aplicada, com enfoque qualitativo. Quanto aos objetivos, a pesquisa foi descritiva, e quanto aos procedimentos técnicos, documental, bibliográfica, estudo de caso, uma pesquisa participante com coleta de dados baseada em roteiro de entrevistas. Realizado levantamento documental, foram apuradas as categorias: memória organizacional, aprendizagem coletiva e compartilhamento de conhecimento, e processos de gestão com suas respectivas subcategorias. Foram evidenciadas respostas aos objetivos propostos e à indagação do estudo. A investigação inferiu que a memória organizacional está presente no processo de elaboração do documento, dentre os anos de 2008 a 2016, assim como o compartilhamento coletivo de aprendizagem e conhecimento, revelados através das técnicas laborais, método sistemático de trabalho contemplado nas rotinas administrativas com práticas de gestão, permitindo um elo entre os mundos individual e o coletivo. Constatou-se o amadurecimento do processo de elaboração do documento, no mapeamento de tarefas, na padronização de informações, no inter-relacionamento de equipes de trabalho, na busca de um objetivo comum. Evidencia-se a institucionalização do Relatório de Gestão, através de uma atividade modelada por padrões criados, compartilhados e legitimados, sob a forma de normas e regras pelos participantes do processo, e aos demais servidores, grupos e setores distintos, fazendo com que o RG cumpra um compromisso legal e institucional.

Palavras-chave: Memória Organizacional; Aprendizagem Coletiva; Compartilhamento de Conhecimento; Planejamento do Relatório de Gestão.