

RESOLUÇÃO DE DÚVIDAS EM ATENÇÃO PRIMÁRIA À SAÚDE(APS) - ABORDAGEM DO PROJETO TELESSAÚDERS

EVELIN GOMES ESPERANDIO; ENO DIAS DE CASTRO FILHO, MILENA RODRIGUES AGOSTINHO, PAULO VINÍCIUS NASCIMENTO FONTANIVE, ERNO HARZHEIM

Introdução: O Projeto TelessaúdeRS visa fortalecer a APS no Rio Grande do Sul (RS) proporcionando suporte assistencial às Equipes de Saúde da Família (ESF). Dentre outras atividades, resolve dúvidas clínicas enviadas por profissionais das ESF (pelo portal www.ufrgs.br/telessauders) aos consultores - médicos de família e comunidade, enfermeiros e odontólogos especialistas na área - que utilizam na resposta princípios da Medicina Baseada em Evidências (MBE). Objetivo: Explicitar como o TelessaúdeRS tem respondido às dúvidas clínicas em APS baseando-se em evidências científicas. Metodologia: Os consultores utilizam protocolo com passos hierarquicamente construídos. Encontrada a resposta (e avaliada criticamente) em um determinado passo, termina a busca. Antes da busca em bases de dados, a questão é mapeada em livros. Os passos: 1º. Biblioteca Cochrane. 2º. Clinical Evidence. 3º. Se necessário, busca dos artigos originais que embasaram as afirmações das bases anteriores. 4º. Busca sistemática breve (PubMed e Lilacs) a partir dos elementos levantados nos itens anteriores. As respostas contêm o grau de recomendação (que demonstra o nível de evidência científica) da conduta. Esta classificação fundamentou-se em centros de MBE de referência. Resultados: Para aferir a relevância das respostas, utilizou-se questionário de satisfação respondido pelo solicitante. De dez/07 a mar/09, foi identificado que em 82% das dúvidas houve resolução plena. Conclusões: Consideramos que o TelessaúdeRS tem conseguido fornecer auxílio à tomada de decisão dos profissionais das ESF através das respostas a dúvidas clínicas devido à alta taxa de resolução destas. Configura-se, assim, em importante ferramenta de apoio à distância para qualificar a prática assistencial na Estratégia Saúde da Família no RS.