

o grupo de chefiadas médicas facilitadas por duas consultoras da CGP. Para que os líderes pudessem manter a sua atenção no momento presente, iniciou-se o trabalho com cinco minutos de prática de mindfulness. Após esta pausa foi apresentado ao grupo o conceito japonês do Ikigai, que se traduz como “a razão de ser”, essência para que se pudesse iniciar a construção do propósito do grupo. Uma vez apresentado o conceito, foi levantado com o grupo as expectativas que gostariam de atender com a elaboração do propósito da equipe, seguido de um momento de reflexão para que pudessem descrever individualmente qual o propósito tinham na posição de liderança. Depois deste momento de ponderações individuais, dividiu-se a equipe em dois grupos menores para que pudessem iniciar a concepção do propósito coletivo e na sequência abrir para uma composição ampliada. Através do consenso, definiram o propósito do grupo de lideranças: “Conectar para melhor cuidar” alicerçado em nove valores: engajamento, reconhecimento, encantamento, organização, direcionamento, humanização, comunicação, confiança e transparência. Observações: Ao final, a equipe de lideranças médicas assumiu dois compromissos: colocar o propósito em prática e refletir sobre quais comportamentos e atitudes individuais e coletivas seriam necessárias para a realização do propósito definido. A partir desta combinação, com a facilitação de uma consultora da CGP será trabalhado com o grupo de chefiadas médicas um desenvolvimento integrado focando a disseminação e o desdobramento do propósito definido junto a equipe de liderados. Considerações: A aplicação de um conceito que permitiu o desenvolvimento de uma metodologia através de uma oficina vivencial somado ao engajamento da equipe de lideranças médicas, possibilitou como resultados imediatos a clareza do propósito no papel de liderança, a melhora do clima e o fortalecimento da confiança entre os membros do grupo.

eP2581

Gincana da solidariedade: a construção de um saber em equipe

Simone Nascimento Silva; Ana Lúcia Kern Thomas; Denise Severo dos Santos; Amarante Menezes de Oliveira; Claudia Valéria de Souza; Eneida Elisabete de Souza; Tania de Araujo Nunes; Viviane Tonezer
HCPA - Hospital de Clínicas de Porto Alegre

Introdução: A Coordenadoria de Hotelaria, em seu processo de capacitação interna, no ano de 2018, elegeu como tema principal para marcar o Dia do Hoteleiro a Solidariedade. Em torno deste objetivo, a Comissão Organizadora do Dia do Hoteleiro, teve como missão a elaboração de uma estratégia para engajar todos os Serviços da Coordenadoria de Hotelaria, reconhecendo suas habilidades, conhecimentos e oportunidades de desenvolvimento. Como resultado foi idealizada a Gincana da Solidariedade. **Método:** Foram realizadas 04 reuniões de brainstorming com os líderes das Equipes, definindo: regras e pontuações de cada tarefa; competição final; premiação; forma de comemoração; definição de local que receberia a doação; criação de grupos de Whatsapp para comunicação entre lideranças e, entre lideranças e equipe. **Resultado:** Ao todo foram 108 colaboradores inscritos para participar da atividade, divididos em 4 (quatro) equipes mistas: Laranja, Cinza, Verde e Amarela. Durante 3 meses, as equipes trabalharam juntas nas seguintes tarefas: Doações de Sangue, Arrecadação de Alimentos, realização dos Cursos EAD's da Instituição e participação nas Atividades de Capacitação Internas (três palestras). A comissão organizadora coube a responsabilidade pelo incentivo, mobilização e contabilização da pontuação. A competição final teve como objetivo integrar todos que não poderiam participar das equipes – optando por um jogo de futebol. Foi considerada vencedora a equipe que ao final da Gincana, acumulou o maior número de pontos - Equipe Verde. Ao final da Gincana foram arrecadados 700 quilos de produtos para doação – entre materiais (82 quilos) e alimentos não perecíveis (618 quilos); foram realizadas 23 doações de sangue; 96% dos funcionários integrantes das Equipes realizaram todos EAD e, incentivaram os colegas a realizar; além da participação nas atividades de capacitação. **Conclusão:** Durante todo o processo, da concepção a execução da Gincana Solidária, houve a participação efetiva e entusiasmada dos funcionários; os métodos de jogos e atividades participativas, têm se mostrado eficaz para a construção do conhecimento e do sentimento de pertencimento entre as equipes, fortalecendo laços e facilitando o processo de comunicação e trabalho em equipe. Os alimentos e materiais arrecadados foram doados pelos Líderes das Equipes ao Asilo Padre Cacique.

eP2622

Acessibilidade e transparência em materiais educativos do Hospital de Clínicas de Porto Alegre

Nicole Duarte Braatz; Belini Fagundes de Mello
HCPA - Hospital de Clínicas de Porto Alegre

Introdução: Considerando a importância da acessibilidade às informações e orientações educativas à comunidade e disseminação do conhecimento, a Coordenadoria de Comunicação (CCom) do Hospital de Clínicas de Porto Alegre (HCPA) identificou a necessidade de uma ferramenta para tornar mais acessível e transparente as informações referentes às orientações sobre saúde, da linha de impressos institucionais Educação em Saúde, elaborados por equipes assistenciais multiprofissionais, com fins educativos à pacientes e familiares. Em conjunto com a Coordenadoria de Gestão da Tecnologia da Informação e Comunicação (CGTIC), foi adotada a utilização de um gerenciador de arquivos, através de um software livre. **Objetivos:** Tornar acessível as orientações sobre saúde; Disseminar o conhecimento; Melhorar o processo de disponibilização dos materiais à comunidade. **Método:** Através da identificação da necessidade pela CCom, a CGTIC encontrou através de pesquisa um software livre, que funciona como um gerenciador de arquivos. Essa ferramenta possibilita a disponibilização dos materiais no site, possuindo uma interface para a intranet. Ela informa ao publicador o número de downloads, torna possível ocultar os materiais com validade expirada, até que o mesmo seja revalidado. O sistema proporciona também atualizações disponibilizadas pelo desenvolvedor de forma gratuita, suporte para resolução de problemas com a ferramenta e atualizações de segurança. Todo o acesso para publicação é gerido por um sistema de perfis de acesso, onde somente os usuários com a devida permissão conseguem realizar a manutenção do conteúdo. **Resultados:** Os materiais ficam disponíveis através de um link na internet, menu Área do paciente/ Sua saúde/ Educação em Saúde. A periodicidade de atualização dos materiais é a cada 2 anos, vida útil dos materiais. A ferramenta foi implantada em Abril de 2018, proporcionou maior facilidade ao inserir os materiais, além da obtenção de informações como o número de download. **Conclusão:** Foi constatado que houve melhoria no processo de inserção dos materiais e disponibilização à comunidade; maior autonomia do profissional que faz o controle de validade dos materiais; análise sobre a relevância destes materiais de acordo com o número de acessos (downloads); maior sustentabilidade. A ferramenta reforça o compromisso do HCPA com a acessibilidade e transparência das informações ao cidadão.