



**Universidade:  
presente!**

**UFRGS**  
PROPEAQ



**XXXI SIC**

21. 25. OUTUBRO • CAMPUS DO VALE

<b>Evento</b>	Salão UFRGS 2019: SIC - XXXI SALÃO DE INICIAÇÃO CIENTÍFICA DA UFRGS
<b>Ano</b>	2019
<b>Local</b>	Campus do Vale - UFRGS
<b>Título</b>	Comunicação entre as equipes pré e intra-hospitalares na transferência do cuidado
<b>Autor</b>	LARISSA MARTINI JUNQUEIRA
<b>Orientador</b>	DAIANE DAL PAI

**Título:** Comunicação entre as equipes pré e intra-hospitalares na transferência do cuidado.

**Instituição de origem:** Escola de Enfermagem - UFRGS

**Bolsista:** Larissa Martini Junqueira

**Orientadora:** Daiane Dal Pai

**Introdução:** o propósito do Serviço de Atendimento Móvel de Urgência (SAMU) é organizar os fluxos e articular os serviços de urgência e emergência da rede de saúde<sup>1</sup>. No entanto, as transferências dos pacientes das equipes pré para intra-hospitalares são complexas por fatores como comunicação, infraestrutura, profissionalismo e falta de acolhimento adequado<sup>2</sup> colaborando para tensões entre as equipes impactando sobre a segurança dos pacientes<sup>3</sup>.

**Objetivos:** analisar a comunicação entre as equipes pré e intra-hospitalares na transferência do cuidado. **Métodos:** trata-se de um estudo qualitativo descritivo-exploratório. Realizado no SAMU de Porto Alegre. Os dados foram coletados entre abril e junho de 2018, através de observação não-participante e entrevista semi-estruturada. Foram realizadas 28 entrevistas com profissionais do SAMU envolvidos na transferência do cuidado e 35 períodos de observação dos atendimentos totalizando 135 horas, obedecendo aos critérios de saturação de dados. Aplicou-se a análise de conteúdo temática. A pesquisa foi aprovada pelo comitê de ética em pesquisa da instituição sob o número: 2.532.529. **Resultados:** os achados permitiram a identificação de cinco categorias: “caracterização das informações”, “circunstâncias que dificultam a transferência do cuidado” e “circunstâncias que contribuem para a transferência do cuidado”. Estes achados permitem compreender as características das transferências quanto à maneira de como as informações dos pacientes são coletadas, registradas e passadas para a equipe. Também permitiu constatar a falta de padronizações durante as transferências atreladas a superlotação dos hospitais e a receptividade das equipes intra-hospitalares para com as equipes e pacientes pré-hospitalares. As demais categorias: “intervenientes na segurança do paciente e da equipe” e “a dimensão (inter)peçoal/profissional da transferência do cuidado” apontam para os riscos vivenciados pelos pacientes e equipe no momento das transferências, também ficou exposto que fatores pessoais influenciam nas interações e, por consequência, na transferência de informações. **Conclusões:** são necessárias medidas de aprimoramento das relações entre as equipes de transferência do cuidado, através de investimento em protocolos específicos e treinamentos visando garantir a segurança do paciente pré-hospitalar. **Descritores:** Transferência da Responsabilidade pelo Paciente; Continuidade da Assistência ao Paciente; Segurança do Paciente.

1. Velosso ISC, Araujo MT, Nogueira JD, Alves M. Gerenciamento da diferença: relações de poder e limites profissionais no serviço de atendimento móvel de urgência. Rev. Enf. Ref [Internet]. 2014 jun; [citado 2019 junho 20]; 4(2): 71-79. Disponível em: <http://www.scielo.mec.pt/pdf/ref/vserIVn2/serIVn2a08.pdf>

2. Panchal AR, Gaither JB, Svirsky I, Prosser B, Stolz U, Spaitte DW. The impact of professionalism on transfer of care to the emergency department. J Emerg Med [Internet]. 2015 jul; [citado 2019 junho 20]; 49(1): 18-25. Disponível em: <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed/25802157>

3. Redley B, Botti M, Wood B, Bucknall T. Interprofessional communication supporting clinical handover in emergency departments: An observation study. Australasian Emergency Nursing Journal [Internet]. 2017 agosto; [citado 2019 junho 20]; 20(3): 122-130. Disponível em: <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S1574626717300344?via%3Dihub>