



**Universidade:
presente!**

UFRGS
PROPEAQ



XXXI SIC

21. 25. OUTUBRO • CAMPUS DO VALE

Evento	Salão UFRGS 2019: SIC - XXXI SALÃO DE INICIAÇÃO CIENTÍFICA DA UFRGS
Ano	2019
Local	Campus do Vale - UFRGS
Título	Suporte Tecnológico para o Cultivo de uma Comunidade de Prática Virtual de Licenciados em Física
Autor	RENAN COSTA SONAGLIO
Orientador	IVES SOLANO ARAUJO

Suporte Tecnológico para o Cultivo de uma Comunidade de Prática Virtual de Licenciados em Física

Universidade Federal do Rio Grande do Sul

Renan Costa Sonaglio
Orientador: Ives Solano Araujo

As Comunidades de Prática (CoP) podem ser entendidas como uma confluência de indivíduos com interesses em comum, dirigidos por uma prática relacionada a esses interesses, segundo a acepção de Wenger e Lave. No âmbito educacional, a participação em uma CoP pode se constituir em oportunidades de aprendizagem autênticas para os alunos, indo além da usual resolução de problemas exemplares comuns a diversas disciplinas científicas. Em uma iniciativa para promover uma melhoria na formação inicial de docentes de Física na UFRGS, foi projetado e oferecido um curso sobre Recursos Educacionais Abertos (REA) no Ensino de Física. Esse curso oferecido por dois professores do Departamento de Física, e dois tutores (um doutorando e um bolsista IC), contou com a participação de três outras instituições IFSul de Pelotas, Visconde da Graça, Universidade Distrital Francisco José Caldas, de Bogotá, e Universidade de Antioquia, de Medellin. Desse curso, iniciado em 23 de Abril de 2018, emergiu uma comunidade virtual, que se mantém ativa desde então. Dentre o contexto das práticas dessa comunidade está a produção e o auxílio a docentes no uso dos REA. Tendo em vista as necessidades técnicas emergentes da prática da comunidade, iniciou-se uma busca por um Sistema de Gerenciamento de Conteúdos de Aprendizagem (SGCA ou LCMS, em inglês) que contivesse recursos de fórum e armazenagem de REA. Entretanto, aquilo que começou como uma procura técnica por uma ferramenta, evoluiu para o entendimento que o suporte tecnológico vai além da escolha e manutenção de *softwares* e *hardwares* usados pela comunidade, podendo ser definida também como parte fundamental da prática desenvolvida. Nesta perspectiva, o suporte tecnológico se transforma em uma ferramenta de cultivo da comunidade virtual. Abarcando as perspectivas teóricas relativas ao suporte tecnológico e as necessidades técnicas, realizou-se um processo de busca de um *software* que abrangesse também o fomento do suporte tecnológico como uma das práticas realizadas pela comunidade em questão. Como critério de escolha foram delineados, por meio da análise das práticas da comunidade virtual, quatro temáticas: abertura para membros periféricos; visibilidade do perfil dos membros da comunidade e portfólio; gestão de conteúdos; e recursos de tipo “fórum”. Além disso, a ferramenta deveria ser *open source* e possuir características básicas de um SGCA: usabilidade, administração e visualização de conteúdos. Na presente etapa do trabalho, encontrou-se o aplicativo Elgg, que satisfaz as condições indicadas e vem sendo testado em uma instalação local no computador do bolsista. Após a fase de familiarização e exploração em maior detalhe dos recursos oferecidos pela ferramenta, o aplicativo será instalado em um servidor no Instituto de Física da UFRGS e disponibilizado para a comunidade virtual para o desenvolvimento e gerenciamento dos REA por ela criados.